



---

*Verbale NdV n. 7 del 30.10.2024*

## **RELAZIONE ANNUALE DEI NUCLEI DI VALUTAZIONE INTERNA**

**(ex L. 370/1999, art. 1, commi 2 e 3; D. Lgs. 19/2012, art. 12 e art. 14; Linee guida ANVUR 2024 per la Relazione Annuale dei Nuclei di Valutazione)**

**2024**

**(anno di riferimento 2023)**



---

### **Nucleo di Valutazione dell'Università per Stranieri di Perugia**

prof. **Francesco Duranti**, componente interno con funzioni di Coordinatore

prof. **Paolo Miccoli**, componente esterno

prof. **Fabio Santini**, componente esterno

dott. **Corrado Cavallo**, componente esterno

dott. **Vincenzo Tedesco**, componente esterno

sig. **Luca Stafisso**, rappresentante degli studenti iscritti ai Corsi di Laurea e Laurea Magistrale  
dell'Università per Stranieri di Perugia

---

### **Struttura tecnico-amministrativa**

Servizio Programmazione, Qualità e Valutazione



## INDICE

<b>PREMESSA.....</b>	<b>pag. 4</b>
<b>SEZIONE 1 - VALUTAZIONE DEL SISTEMA DI QUALITÀ .....</b>	<b>pag. 4</b>
<b>1.1 Sistema di AQ a livello di Ateneo .....</b>	<b>pag. 5</b>
Ambito A – Strategia, Pianificazione e Organizzazione.....	pag. 5
Ambito B – Gestione delle risorse.....	pag. 9
Ambito C – Assicurazione della qualità .....	pag. 14
Ambito D – Qualità della didattica e dei servizi agli studenti .....	pag. 17
Ambiti E – Qualità della ricerca e della terza missione/impatto sociale E.DIP – L'assicurazione della qualità dei Dipartimenti .....	pag. 29
<b>1.2 Sistema di AQ a livello di Corsi di Studio e Dottorati di Ricerca .....</b>	<b>pag. 32</b>
<b>1.3 Strutturazione delle audizioni .....</b>	<b>pag. 36</b>
<b>1.4 Rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti (e, se effettuata, dei laureandi) .....</b>	<b>pag. 37</b>
<b>SEZIONE 2 - VALUTAZIONE DEL CICLO INTEGRATO DELLA PERFORMANCE NELL'AMBITO DEL PIAO .....</b>	<b>pag. 41</b>
<b>SEZIONE 3 - RACCOMANDAZIONI E SUGGERIMENTI .....</b>	<b>pag. 42</b>

## ALLEGATI

ALL. 1 – Dettaglio dati indicatori ANVUR.....	pag. 44
ALL. 2 – Esiti Indagine XXVI 2024 – Profilo dei laureati 2023 .....	pag. 57
TABELLA 1 – Valutazione periodica dei CdS/Dottorati/Dipartimenti .....	pag. 65
TABELLA 2 – Sistemi di Monitoraggio sugli esiti occupazionali degli studenti laureati .....	pag. 68
TABELLA 3 - Considerazioni del NdV sui documenti di bilancio su tematiche specifiche .....	pag. 68



## PREMessa

La presente Relazione, redatta secondo le indicazioni formulate dall'ANVUR nelle [Linee Guida 2024 per la Relazione Annuale dei Nuclei di Valutazione](#) (approvate con Delibera del Consiglio Direttivo n. 70 del 4 aprile 2024), è relativa all'anno 2023 per il sistema AVA e al 2024 per la parte Performance e verterà sui processi di AQ e di gestione del ciclo della performance. I Requisiti di riferimento sono quelli presenti nell'allegato C del D.M. 1154/2021, declinati nei documenti relativi al [Modello AVA3](#).

La Relazione 2024 rappresenta per i Nuclei l'occasione per monitorare la transizione dei sistemi di Assicurazione della Qualità (AQ) degli Atenei da AVA 2 ad AVA 3, e il consolidamento del sistema AQ dei Corsi di Dottorato di Ricerca, per continuare a segnalare le attività innovative particolarmente meritevoli in relazione ai processi di Assicurazione della Qualità e per monitorare le indicazioni e raccomandazioni formulate da ANVUR in sede di Accreditamento periodico.

La Relazione 2024 si articola in tre macro-sezioni:

1. Valutazione del sistema di Qualità: a livello di Ateneo, dei Corsi di Studio, dei Dottorati di Ricerca, della Ricerca e della Terza Missione dei Dipartimenti, Strutturazione delle audizioni di Corsi di Studio/Dottorati di Ricerca e Dipartimenti, Rilevazione dell'opinione degli studenti e, se effettuata, dei laureandi
2. Valutazione del ciclo integrato della performance nell'ambito del PIAO
3. Raccomandazioni e suggerimenti

## SEZIONE 1 - VALUTAZIONE DEL SISTEMA DI QUALITÀ

All'interno della sezione 1, il Nucleo di Valutazione fornisce la sua valutazione per quanto concerne lo stato del Sistema di Assicurazione della Qualità (AQ) dell'Ateneo, con riferimento ai requisiti degli Ambiti A, B, C, D ed E, valutando in particolare l'efficacia delle interazioni tra strutture centrali e periferiche, il grado di analisi e accoglimento delle evidenze emerse dalle Relazioni delle CPDS nonché di raccomandazioni e/o condizioni espresse dalla CEV in esito alla procedura di accreditamento periodico della Sede.

Il Nucleo di Valutazione ha impostato la propria analisi valutativa del Sistema di AQ nel suo complesso seguendo le Linee Guida ANVUR 2024 che invitano a prendere in considerazione:

- le [Linee Guida per il Sistema di Assicurazione della Qualità negli Atenei](#) (ultimo aggiornamento 8 agosto 2024), i cui requisiti di qualità sono articolati per le Sedi (Ambito A, B, C, D, E), per i Corsi di Studio (D.CDS), per i Dottorati di Ricerca (D.PHD) e per i Dipartimenti (E.DIP)
- le [Linee Guida per l'Autovalutazione e la Valutazione del Sistema di AQ negli Atenei](#) (ultimo aggiornamento 4 aprile 2024) e i relativi allegati contenenti, per ciascun ambito, gli indicatori di valutazione periodica di sede e di corso previsti dall'allegato E al [DM 1154/2021](#) (Indicatori a Supporto della Valutazione; Scheda Valutazione Indicatori Qualitativi)

Il Nucleo si è avvalso, oltre che della documentazione resa disponibile dall'Ateneo, degli indicatori forniti da ANVUR nei mesi di luglio e ottobre 2024, della Relazione annuale del Nucleo 2023 e del Rapporto ANVUR di Accreditamento periodico ricevuto dall'Ateneo il 15 marzo 2022 a seguito della visita CEV che ha avuto luogo dal 24 al 28 maggio 2021, al fine di monitorare le azioni intraprese dall'Ateneo sugli aspetti suscettibili di miglioramento che erano stati indicati nel documento, sia a livello di Sede sia a livello dei CdS:

- la definizione degli indicatori con riferimento agli obiettivi strategici
- la sistematica attuazione, la revisione critica del sistema di AQ e la sua valutazione da parte del Nucleo di Valutazione
- il raccordo e il coordinamento tra gli attori del sistema di AQ
- la mancanza di attività formative dedicate ai rappresentanti degli studenti



- la verifica delle attività dei CdS e del Dipartimento
- l’adeguatezza numerica e organizzativa del personale tecnico-amministrativo
- la sistematicità delle attività di monitoraggio relative a ricerca e Terza Missione

## 1.1 SISTEMA DI AQ A LIVELLO DI ATENEO

Il modello AVA 3, tenendo conto di quanto prescritto dal D.M. 1154/2021, presenta cinque ambiti di valutazione, strutturati partendo dai processi di pianificazione strategica e organizzazione del Sistema di Governo e dell’Assicurazione della Qualità (Ambito A), per poi focalizzare l’attenzione sui processi di pianificazione e gestione delle risorse (Ambito B), intese come risorse umane (personale docente e di ricerca e tecnico-amministrativo), finanziarie, strutturali (in termini di strutture nonché di attrezzature e tecnologie), infrastrutturali e di gestione delle informazioni e della conoscenza; l’Ambito C approfondisce i processi di Assicurazione della Qualità (Ambito C) a livello di Ateneo; gli ultimi due ambiti sono dedicati alla pianificazione e gestione dei processi di pianificazione e gestione della didattica e dei servizi agli Studenti (Ambito D) e di quelli della ricerca e della terza missione/impatto sociale (Ambito E) sviluppati a livello di Ateneo. Per ogni Ambito, sono stati definiti Punti di Attenzione (PdA) e aspetti da considerare (AdC).

## AMBITO A – STRATEGIA, PIANIFICAZIONE E ORGANIZZAZIONE

### PdA A.1) Qualità della didattica, della ricerca, della terza missione/impatto sociale e delle attività istituzionali e gestionali nelle politiche e nelle strategie dell’Ateneo

L’Ateneo ha identificato le principali linee strategiche ([Piano Strategico 2022-2024](#)) articolate in obiettivi chiaramente definiti e realizzabili.

Da quest’ultimi discendono, in una logica a cascata, gli obiettivi organizzativi delle strutture amministrative riportati nel [Piano Integrato di Attività e Organizzazione](#) (PIAO 2023-2025) e strettamente collegato con la programmazione economico-finanziaria.

Agli obiettivi sono associati indicatori e target e, al fine di garantire l’effettiva attuazione e la massima efficacia delle azioni delineate, l’Ateneo, ha attivato un sistema di monitoraggio e riesame che produce una rendicontazione periodica tesa a individuare eventuali scostamenti tra i risultati attesi e quelli effettivamente conseguiti e a suggerire, se necessario, opportune azioni correttive.

Dall’analisi del Ciclo integrato della performance, approvata dal Nucleo a luglio 2024 e a cui si rinvia nella Sezione 2 della presente Relazione, risulta che il Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (SMVP) aggiornato per il 2024 sia uno strumento che risponde pienamente ai requisiti richiesti dalla normativa e dalle linee guida di riferimento.

Il **NUCLEO RITIENE** pertanto pienamente soddisfacente il livello di gestione del ciclo della performance da parte dell’Ateneo.

I Piani Triennali 2022-2024 del Dipartimento di Lingua, Letteratura e Arti Italiane nel Mondo (LILAIM) e del Dipartimento di Scienze Umane e Sociali Internazionali (SUST), correlati al Piano Strategico 2022-2024, completano la pianificazione strategica.

I Piani Triennali dei Dipartimenti completano la pianificazione strategica. Le linee strategiche per il triennio 2022-2024 sono state in buona parte declinate nelle attività dei due Dipartimenti dell’Ateneo, costituiti il 1 gennaio 2022: il *Dipartimento di Lingua, Letteratura e Arti Italiane nel Mondo* e il *Dipartimento di Scienze Umane e Sociali Internazionali* che, a valle del Piano Strategico, hanno adottato i propri Piani Triennali dai quali si evince come la strategia dipartimentale sia focalizzata sulle aeree di sviluppo di ciascun dipartimento, individuate a partire



dall'analisi SWOT e strettamente collegata alle azioni proposte nel Piano Strategico di Ateneo. Per le attività svolte dai Dipartimenti e per il monitoraggio dei rispettivi Piani Triennali si rinvia al successivo AMBITO E della presente Relazione.

Il Nucleo **RINNOVA** l'auspicio che in tempi brevi venga aggiornato il documento 'Politiche di Ateneo per la Qualità' che dovrebbe implementare una visione complessiva della performance dell'Ateneo e dal quale dovrebbero emergere le interconnessioni tra piano amministrativo e piano della Didattica, della Ricerca e della Terza Missione.

## PdA A.2) Architettura del sistema di Governo e di Assicurazione della Qualità di Ateneo

Il Sistema di Governo dell'Università per Stranieri di Perugia è così costituito:

**Organi di indirizzo politico amministrativo:** Rettore, Senato Accademico, Consiglio di Amministrazione  
**Organo di gestione:** Direttore Generale

**Organi di controllo e valutazione:** Collegio dei Revisori dei conti, Nucleo di Valutazione

**Organi consultivi e di garanzia:** Collegio di disciplina, Collegio dei rappresentanti degli studenti, Garante degli studenti dei Corsi di lingua e cultura italiana per stranieri, Comitato Unico di Garanzia per le pari opportunità, la valorizzazione del benessere di chi lavora e contro le discriminazioni (CUG)

**Delegati e Referenti del Rettore**

A seguito delle modifiche allo Statuto di Ateneo, entrate in vigore dal 7 aprile 2023, l'Amministrazione sta procedendo con l'aggiornamento dei propri regolamenti, primo fra tutti il Regolamento Generale di Ateneo che disciplina la costituzione e il funzionamento degli Organi dell'Ateneo.

L'assetto organizzativo dell'Ateneo si articola nelle seguenti strutture:

- Amministrazione Centrale
- Dipartimento di Lingua, Letteratura e Arti Italiane nel Mondo
- Dipartimento di Scienze Umane e Sociali Internazionali
- Centro di Valutazione Certificazioni Linguistiche (CVCL)
- Water Resources Research and Documentation Centre (WARREDOC)

In coerenza con gli standard e le linee guida per l'istruzione superiore dell'area europea e con il sistema nazionale di autovalutazione, valutazione e accreditamento definito dal MUR e dall'ANVUR, l'Ateneo ha organizzato un Sistema per l'Assicurazione della qualità (AQ), fondato su procedure interne di progettazione, gestione, autovalutazione e miglioramento, che comprende vari attori con compiti e responsabilità diverse, tramite cui gli Organi di Governo perseguono e garantiscono la qualità della Didattica, della Ricerca e della Terza Missione in coerenza con le Politiche della Qualità dell'Ateneo e le Linee strategiche di Ateneo.

L'architettura del sistema di AQ di Ateneo è descritta nella pagina "[Assicurazione della Qualità](#)" del sito web istituzionale, concepita come strumento per comunicare la struttura del sistema di AQ Unistrapg, gli attori chiave, i documenti essenziali dell'AQ della Didattica, della Ricerca e della Terza Missione, la normativa di riferimento e le attività formative. Gli attori del Sistema di AQ dell'Ateneo sono i seguenti:

- Rettore
- Senato accademico
- Consiglio di amministrazione
- Direttore generale
- Nucleo di valutazione



- Presidio della qualità
- Dipartimento di Lingua, letteratura e arti italiane nel mondo
- Dipartimento di Scienze umane e sociali internazionali
- Commissione paritetica docenti-studenti (Dipartimento di Lingua, Letteratura e Arti Italiane nel Mondo)
- Commissione paritetica docenti-studenti (Dipartimento di Scienze Umane e Sociali Internazionali)
- Corsi di studio

L'organizzazione e le responsabilità specificamente riguardanti il sistema di Assicurazione della Qualità sono definite dal Presidio della Qualità di Ateneo nelle [Linee guida del Presidio della Qualità per l'Assicurazione della Qualità](#) aggiornate annualmente.

Il Presidio della Qualità sovraintende allo svolgimento delle procedure di Assicurazione della Qualità a livello di Ateneo, dei CdS e dei Dipartimenti, in attuazione degli indirizzi formulati dagli Organi di governo nelle Politiche della Qualità per la Didattica, la Ricerca e la Terza Missione e nel Piano Strategico di Ateneo; organizza e coordina le attività di monitoraggio e la raccolta dati preliminare alla valutazione vera e propria, in termini di risultati conseguiti e azioni intraprese, effettuata da parte del Nucleo.

Il Presidio della Qualità ha posto in essere un'attività di regolamentazione dei processi di AQ, attraverso la redazione di proprie Linee guida e indicazioni operative riguardanti i processi di AQ della Didattica. Tali documenti sono oggetto di aggiornamento annuale e fissano scadenze interne per gli adempimenti dei diversi attori del sistema di AQ coinvolti, nel rispetto della normativa vigente e delle indicazioni operative dell'ANVUR e del MIUR/MUR (cfr. AMBITO C).

L'Ateneo garantisce la rappresentanza del personale docente, tecnico-amministrativo e degli studenti negli organi accademici.

#### **PdA A.3) Sistema di monitoraggio delle politiche, delle strategie, dei processi e dei risultati**

Il sistema di monitoraggio previsto dall'Ateneo riguarda attività e processi di valutazione interna e processi di valutazione esterna: Ciclo della Performance, Piano Strategico, Piani triennali dei Dipartimenti, SUA-CdS, SUA-RD, Terza Missione, Riesami ciclici dei Corsi Studio, indicatori MUR, ANVUR, PRO3, SMA, opinioni studenti, rilevazioni interne, ecc.

Il monitoraggio dei risultati avviene attualmente prevalentemente attraverso l'analisi delle relazioni di NdV, PQA e CPDS.

La CEV ha sollecitato l'Ateneo a implementare e rendere sempre più sistematico, e quindi più efficace, il sistema di monitoraggio adottato in ciascun ambito, colmando le criticità dalla stessa evidenziate, poiché i risultati dovranno essere sistematicamente e approfonditamente analizzati a supporto del riesame e del miglioramento del Sistema di Governo e di Assicurazione della Qualità di Ateneo.

Per tale motivo, il Nucleo **RILEVA** positivamente che l'Ateneo, nel percorso avviato di revisione del Sistema di AQ sulla base di AVA3, si sta impegnando a delineare con maggior chiarezza, con il supporto del PQ e del Nucleo di Valutazione, l'architettura del sistema di monitoraggio, al fine di distribuire con più efficacia la responsabilità dell'analisi dei risultati a tutti i livelli pertinenti dell'organizzazione, in funzione dei rispettivi ruoli e competenze.

#### **PdA A.4) Riesame del funzionamento del Sistema di Governo e di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo**

Il Nucleo, in merito alla criticità rilevata sul punto dalla CEV e relativa raccomandazione, ha continuato la propria



attività di coordinamento istituzionale con il Presidio della Qualità al fine di realizzare un piano operativo dotato di cronoprogramma per conseguire un effettivo ed efficace «*allineamento tra gli attori del sistema di AQ*».

Oltre ad avere avviato un piano di audizioni con tutti gli attori del Sistema di AQ di Ateneo (di cui al successivo par. 1.3), il Nucleo, attraverso il Coordinatore, si è confrontato con il Coordinatore del PQ, in merito ai diversi ambiti di miglioramento e le relative azioni da intraprendere, e anche in merito all'organizzazione di eventi formativi-informativi e operativi, dedicati all'AQ e alle novità del modello AVA3.

Il documento AVA3, infatti, chiede agli Organi di Governo di effettuare periodicamente il riesame del Sistema di Governo e di Assicurazione della Qualità al fine di tenere sotto controllo l'effettiva realizzazione delle proprie politiche e strategie e di raggiungere gli obiettivi fissati, di prenderne in considerazione gli esiti attuando le azioni di miglioramento necessarie e di assicurare la diffusione dei risultati delle valutazioni e del riesame ai responsabili della gestione in qualità delle attività.

Il Riesame del Sistema di Governo consiste nell'insieme delle attività svolte dal Sistema di Governo con il supporto del Presidio della Qualità e del Nucleo di Valutazione, ciascuno per le proprie competenze, per determinare l'idoneità, l'adeguatezza e l'efficacia del Sistema di Governo nell'attuazione delle politiche e delle strategie dell'Ateneo e nel conseguimento degli obiettivi stabiliti.

Per Riesame del Sistema di Assicurazione della Qualità si intende l'insieme delle attività svolte dal Sistema di Governo con il supporto del Presidio della Qualità e del Nucleo di Valutazione, ciascuno per le proprie competenze, per determinare l'idoneità, l'adeguatezza e l'efficacia del Sistema di Assicurazione della Qualità per conseguire gli obiettivi stabiliti.

Il Nucleo **RACCOMANDA** al Presidio di continuare a monitorare attentamente i processi che l'Ateneo ha avviato in merito alla revisione del proprio Sistema di AQ, individuando per alcune delle aree di miglioramento specifiche azioni da intraprendere.

#### PdA A.5) Ruolo attribuito agli studenti

Come già riportato nelle Relazioni annuali 2022 e 2023, il Nucleo, in merito alla raccomandazione ricevuta dalla CEV di fornire «specifica attività di formazione, con particolare riferimento all'AQ, a tutti gli studenti impegnati a diverso livello negli organi di Ateneo allo scopo di migliorarne la loro partecipazione attiva e responsabile», riferisce che l'Ateneo ha proseguito con la formazione suggerita per promuovere appieno la conoscenza dell'organizzazione e della gestione dell'Ateneo tra le rappresentanze studentesche.

Nel mese di novembre 2023 il Servizio Organi collegiali ha realizzato, in collaborazione con il Direttore Generale e il Delegato del Rettore per i Servizi agli studenti, un ciclo di incontri quali attività propedeutiche alle elezioni per le rappresentanze studentesche svoltesi in data 11 e 12 dicembre 2023.

Gli incontri, dedicati agli studenti e ai rappresentanti degli studenti, sono stati finalizzati a fornire ai partecipanti competenze innanzitutto in merito a tematiche funzionali all'espletamento del ruolo di rappresentante (quali ad esempio: Principi sul diritto di accesso agli atti e documenti amministrativi, Norme generali sull'organizzazione dell'Università e sul funzionamento degli organi, Legge 241/1990, etc.), nonché ad approfondire le competenze trasversali sviluppate dai rappresentanti degli studenti, utili a fini lavorativi ed in generale di crescita personale e di sviluppo di competenze (cfr. pagine eventi: 1 - [Link](#); 2 - [Link](#); 3 - [Link](#); 4 - [Link](#)).

Si segnala che l'Ateneo, consapevole della necessità di favorire l'espressione di un ruolo attivo e responsabile degli studenti e, in particolare, dei loro rappresentanti nella vita dell'Ateneo, da anni attiva più tornate elettorali, con l'obiettivo di dare massima continuità alle posizioni di rappresentanza studentesca che spesso si rendono vacanti a causa di dimissioni anticipate e/o di carenza strutturale di graduatorie di eletti.



A riguardo, il Nucleo ritiene utile evidenziare che da tempo si registra una profonda crisi della partecipazione studentesca alla vita dell'Ateneo, sia in termini di partecipazione al voto che di carenza di candidature e, conseguentemente, di competizione elettorale. Inoltre, accade spesso che rappresentanti eletti rassegnino anticipatamente dimissioni dalla carica perché l'impegno corrispondente è ritenuto troppo oneroso.

Il Nucleo, in ogni caso, **ESPRIME APPREZZAMENTO** per la positiva attenzione posta dall'Ateneo nel continuare ad organizzare attività formative specifiche per favorire un ruolo attivo e responsabile degli studenti presenti negli organi di rappresentanza.

## AMBITO B – GESTIONE DELLE RISORSE

### B.1) RISORSE UMANE

#### PdA B.1.1) Reclutamento, qualificazione e gestione del personale docente e di ricerca

Per alcune attività relative all'anno 2023, si rimanda al medesimo capitolo della [Relazione annuale redatta nel 2023](#).

Per l'anno 2023, in particolare in merito al reclutamento, alla gestione e agli atti connessi al personale docente, si rileva quanto segue:

- è stato adottato il [Regolamento per l'attribuzione dei compiti didattici e dei doveri dei professori e dei ricercatori universitari](#), con D.R. n. 201 dell'8 agosto 2023. Con il Regolamento si è inteso procedere a un aggiornamento delle disposizioni vigenti, rendendo le stesse più chiare e articolate, tenendo conto delle specifiche esigenze di questa Università, caratterizzate dalla coesistenza di corsi di lingua e di laurea. Inoltre, sono state introdotte norme specifiche per la gestione di situazioni particolari, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le attività di scrittura dei moduli didattici. L'anno accademico 2023/2024 ha segnato il primo anno di applicazione del regolamento, servendo anche come test per identificare eventuali anomalie e difficoltà operative. Le problematiche emerse saranno prese in considerazione per eventuali interventi futuri
- con delibere del Senato accademico e del Consiglio di Amministrazione del dicembre 2023, relative alle "Determinazioni in merito alle procedure di chiamata di professori di prima fascia", sono state fornite indicazioni ai Consigli dei Dipartimenti dell'Ateneo nell'ambito della programmazione triennale dei fabbisogni di personale. È stato stabilito che i dipartimenti non saranno chiamati ad utilizzare le procedure previste dall'articolo 18 della legge 30 dicembre 2010, n. 240 per la chiamata dei professori di prima fascia negli anni 2024 e 2025. Questa scelta mira a garantire il rispetto degli indicatori di bilancio stabiliti dal decreto legislativo 29 marzo 2012, n. 49 e a preservare la sostenibilità economico-finanziaria dell'Ateneo

#### *Formazione*

Come si evince dalla [Relazione Integrata 2023](#) a cui si rinvia per il dettaglio sui corsi di formazione realizzati, l'Amministrazione ha provveduto all'attuazione dei percorsi formativi e di aggiornamento previsti nel Piano biennale della formazione 2022/2023 e nel corso del 2023 il personale è stato coinvolto in percorsi di formazione e aggiornamento continuo, sia obbligatori sia facoltativi, aventi ad oggetto le tematiche più attuali e rilevanti per le pubbliche amministrazioni.

Nel corso del 2023 sono state, inoltre, realizzate le seguenti attività formative, su impulso del Presidio della Qualità o in collaborazione con altre istituzioni, al fine di diffondere la cultura della qualità e favorire il



coinvolgimento responsabile di tutti gli attori del sistema, nonché di fornire supporto per lo svolgimento adeguato e uniforme dei processi di AQ:

- La Terza Missione dell'Università per Stranieri di Perugia: tra impatto sociale e assicurazione della qualità 30 maggio 2023
- Verso AVA3. Impianto e principali novità 27 giugno 2023
- Gli Atenei di Perugia incontrano l'ANVUR 29 novembre 2023 – Aula Magna, Università degli Studi di Perugia
- Dottorato e AVA3: novità e strategie Incontro con membri del Presidio della Qualità dell'Università degli Studi dell'Aquila 4 dicembre 2023

Infine, nell'ambito del programma comunitario Erasmus+ STT 2023 hanno regolarmente realizzato mobilità a fini di formazione n. 2 ricercatori.

Su suggerimento del Nucleo (cfr. Relazione annuale NdV redatta nel 2023), la struttura preposta alle attività di formazione ha dato avvio all'attivazione di una procedura informatizzata finalizzata alla somministrazione dei questionari di customer satisfaction ai partecipanti, al termine delle attività formative obbligatorie, che focalizza l'attenzione sulla valutazione dei contenuti formativi rispetto alle aspettative iniziali e agli interessi professionali del partecipante.

Nel complesso, il Nucleo:

- **RILEVA POSITIVAMENTE** che la struttura preposta alle attività di formazione abbia recepito il suggerimento di attivare una procedura informatizzata finalizzata alla somministrazione dei questionari di customer satisfaction ai partecipanti per verificare l'efficacia delle attività formative erogate.
- **RITIENE** che l'Ateneo, in relazione alle politiche di qualificazione del personale docente abbia adottato strategie efficaci. Tuttavia, AUSPICA che i Dipartimenti possano continuare a promuovere e proporre all'Ateneo la formazione dei docenti negli ambiti scientifico-didattici di loro competenza, sulla base di un'analisi dei fabbisogni formativi dei docenti.
- **SUGGERISCE** nuovamente all'Ateneo di promuovere e potenziare forme di ascolto del docente anche attraverso indagini di clima, di soddisfazione lavorativa, etc., i cui risultati saranno utilizzati per il riesame del Sistema di Governo e di Assicurazione della Qualità e per il miglioramento dei servizi al personale docente e di ricerca, in linea con i requisiti AVA3.

### **PdA B.1.2) Reclutamento, qualificazione e gestione del personale tecnico-amministrativo**

Il Nucleo ricorda che il Piano triennale dei Fabbisogni di personale (PTFP) include anche il personale tecnico-amministrativo e contiene gli indirizzi generali e le iniziative che l'Ateneo intende adottare per la stima dei fabbisogni (sia in termini quantitativi, sia in termini di competenze), il reclutamento, la progressione delle carriere, l'acquisizione di competenze e di esperienze, attraverso la formazione, l'organizzazione del lavoro agile, del telelavoro, ecc., in conformità con la normativa vigente.

Il *Regolamento per la disciplina del fondo di ateneo per la premialità*, emanato con D.R. n. 200 dell'8 agosto 2023, contempla anche l'assegnazione di premi e/o incentivi al personale tecnico-amministrativo e CEL.

Inoltre, è stato emanato con D.R. n. 127 del 26 maggio 2023 il *Regolamento in materia di lavoro da remoto mediante telelavoro per il personale Tecnico-Amministrativo per il Personale dell'Università per Stranieri di Perugia*.

Dal Piano dei Fabbisogni si evince una diminuzione dell'organico del personale TA dovuto soprattutto alle cessazioni per pensionamento. Si legge ancora che «*la crescita dei volumi di attività assegnati ai singoli servizi risulta, in molti casi, superiore rispetto alla consistenza delle unità di personale in organico, determinando*



*mancanze o ritardi nell'azione amministrativa. Per un miglioramento dell'assetto gestionale si rende necessario, in primo luogo, procedere ad un'azione di revisione dell'organigramma istituzionale puntando sulla valorizzazione delle conoscenze e competenze professionali delle unità di personale e con una conseguente ridistribuzione dei carichi di lavoro; procedere, in secondo luogo, al reclutamento in organico di nuovi profili professionali»*

Nell'ambito del reclutamento del personale TA, l'Ateneo sta adeguando alla normativa vigente il regolamento che disciplina le modalità di accesso ai ruoli del personale tecnico-amministrativo dell'Università per Stranieri di Perugia.

Si ricorda che in merito al presente punto di attenzione la CEV aveva segnalato la poca adeguatezza numerica e organizzativa del personale tecnico-amministrativo, in particolare per le strutture e i servizi di supporto alla didattica e alla ricerca.

A questo fine, il Nucleo fa presente che l'Ateneo ha provveduto nell'anno 2023 sia portare a termine le procedure concorsuali bandite nel 2022 che ad indire nuovi concorsi per reclutare ulteriori unità di Personale TA, da destinare principalmente alle strutture più carenti. Inoltre, ha attuato mobilità interne anche al fine della valorizzazione delle conoscenze e competenze professionali del personale amministrativo e tecnico stesso.

Il Nucleo **RILEVA POSITIVAMENTE** che tra il personale neo reclutato, n. 2 unità sono state assegnate alle Segreterie dei Dipartimenti e dedicate al supporto ai CdS e relativi Presidenti nel mese di giugno 2024.

Il Nucleo **RILEVA** che l'Ateneo, in relazione al reclutamento del personale tecnico-amministrativo, ha favorito un aumento di personale TA e una migliore allocazione delle risorse.

#### *Formazione*

Come si evince dalla [Relazione Integrata 2023](#) a cui si rinvia per il dettaglio sui corsi di formazione realizzati, l'Amministrazione ha provveduto all'attuazione dei percorsi formativi e di aggiornamento previsti nel Piano biennale della formazione 2022/2023 e nel corso del 2023 il personale è stato coinvolto in percorsi di formazione e aggiornamento continuo, sia obbligatori sia facoltativi, aventi ad oggetto le tematiche più attuali e rilevanti per le pubbliche amministrazioni.

Il Nucleo ricorda che nell'anno 2023 il Dipartimento della Funzione Pubblica ha progettato e realizzato il *nuovo portale Syllabus*, partendo dai punti di forza del portale *Competenze Digitali per la PA*, adottato nel 2022, così da perseguire l'obiettivo di trasformare digitalmente i servizi offerti, migliorando l'esperienza e le funzionalità.

Il Ministro della Pubblica Amministrazione Sen. Paolo Zangrillo con la Direttiva "Pianificazione della formazione e sviluppo delle competenze funzionali alla transizione digitale, ecologica e amministrativa promosse dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza" ha fornito i riferimenti metodologici, le priorità e gli obiettivi della formazione per le amministrazioni e per i singoli dipendenti. L'Amministrazione ha recepito la Direttiva del Ministro e l'obiettivo posto in essere dalla stessa sul completamento del test iniziale e l'avvio della formazione da parte di almeno il 30% dei dipendenti dell'Amministrazione entro il 30 settembre 2023, percentuale raggiunta dalla nostra Amministrazione.

Nell'ambito del programma comunitario Erasmus+ STT 2023 hanno regolarmente realizzato mobilità a fini di formazione n. 3 cel e n. 21 unità di personale tecnico-amministrativo.

Su suggerimento del Nucleo (cfr. Relazione annuale NdV redatta nel 2023), la struttura preposta ha dato avvio all'attivazione di una procedura informatizzata finalizzata alla somministrazione dei questionari di customer satisfaction ai partecipanti, al termine delle attività formative obbligatorie, che focalizza l'attenzione sulla valutazione dei contenuti formativi rispetto alle aspettative iniziali e agli interessi professionali del partecipante.



Nel complesso, il Nucleo,

- **RILEVA POSITIVAMENTE** che la struttura preposta abbia recepito il suggerimento di attivare una procedura informatizzata finalizzata alla somministrazione dei questionari di customer satisfaction ai partecipanti per verificare l'efficacia delle attività formative erogate.
- **AUSPICA** che l'Ateneo, in relazione alla qualificazione del personale tecnico-amministrativo, continui nella promozione e realizzazione dei piani di formazione, generali e specifici, e ne monitori l'efficacia.
- **SUGGERISCE** nuovamente all'Ateneo di promuovere e potenziare forme di ascolto del personale tecnico-amministrativo anche attraverso indagini di clima, di soddisfazione lavorativa, etc., i cui risultati saranno utilizzati per il riesame del Sistema di Governo e di Assicurazione della Qualità e per il miglioramento dei servizi al personale tecnico-amministrativo, in linea con i requisiti AVA3.

#### **PdA B.1.3) Dotazione di personale e servizi per l'amministrazione e per il supporto alla didattica, alla ricerca e alla terza missione/impatto sociale**

Si veda quanto rappresentato al PdA B.1.2)

### **PdA B.2) RISORSE FINANZIARIE**

#### **B.2.1) Pianificazione e gestione delle risorse finanziarie**

I documenti di pianificazione strategica dell'Ateneo sono attuati secondo una logica sistematica che implica un raccordo diretto con la programmazione economico-finanziaria (*performance budgeting*) e con le dimensioni dell'anticorruzione e dell'Assicurazione della Qualità. L'Ateneo si è dotato del sistema di contabilità analitica che si sostanzia in un controllo per progetti e per centri di responsabilità (Amministrazione centrale, Dipartimenti e Centri autonomi). Non sono presenti unità organizzative dedicate al controllo di gestione.

Come evidenziato nella Relazione del [Nucleo di valutazione di accompagnamento al bilancio consuntivo 2023](#) a cui si rinvia, dall'esame dei documenti di bilancio, in cui sono riportati anche gli indicatori di spesa per il personale, di indebitamento e di sostenibilità economico-finanziaria, il Nucleo, per quanto di competenza, ha riscontrato una situazione patrimoniale e finanziaria di piena sostenibilità.

### **PdA B.3) STRUTTURE**

#### **B.3.1) Pianificazione e gestione delle strutture e infrastrutture edilizie**

#### **B.3.2) Adeguatezza delle strutture e infrastrutture edilizie per la didattica, la ricerca e la terza missione/impatto sociale**

In riferimento al punto di attenzione il Nucleo rappresenta che l'Ateneo, in coerenza con la propria pianificazione strategica, definisce e attua, in termini di efficacia ed efficienza, una strategia di gestione delle strutture e infrastrutture edilizie a supporto della propria missione e delle attività istituzionali e gestionali, come si evince dagli [Atti di programmazione di lavori, opere e forniture](#) pubblicati sul sito web.

In questo contesto si colloca l'obiettivo strategico di Valore Pubblico individuato dall'Ateneo nel proprio [Piano Integrato di Attività e Organizzazione](#) (PIAO), "Lavori di ristrutturazione, restauro conservativo e adeguamento normativo dell'edificio ex Senologia", rientrando nella più ampia visione di valorizzare la zona del Campus universitario in termini di riqualificazione edilizia, energetica e urbanistica in un'ottica di transizione verde e coesione sociale e ponendosi come valore pubblico atteso quello di diventare un polo culturale aperto alla città, con sale studio multimediali per gli studenti, una sala conferenze, sale convegni, spazi per il relax e ristoro, e spazi attrezzati per il coworking, nel rispetto dei criteri di sostenibilità ambientale.



Come si evince dalle schede allegate ai programmi triennali dei lavori pubblici, l'Ateneo garantisce la manutenzione ordinaria e straordinaria delle strutture e infrastrutture edilizie e dei relativi impianti tecnologici, con interventi pianificati e sostenibili, così come l'abbattimento delle barriere architettoniche per l'accessibilità agli edifici degli utenti interni ed esterni.

L'Ateneo dispone di un sistema di compilazione e gestione degli orari e degli spazi universitari tramite l'applicativo *Easyplanning*, che consente di razionalizzare l'uso delle aule e massimizzarne l'occupazione.

Il Nucleo, infine, sottolinea che le politiche per la sostenibilità rappresentano per l'Università per Stranieri una priorità strategica e una chiave di lettura nel solco degli obiettivi dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite per lo sviluppo sostenibile. Coinvolge tutta la comunità accademica e si pone al centro di ogni azione nella didattica, nella ricerca e nelle attività di terza missione. Una delle azioni a sostegno delle politiche di Ateneo per la sostenibilità, ad esempio, è l'attiva promozione del risparmio energetico e la produzione di energia da fonti rinnovabili. Inoltre, dal 2017, l'Ateneo aderisce alla Rete delle Università per lo Sviluppo sostenibile (RUS) e, in ogni attività istituzionale, si ispira al perseguitamento degli Obiettivi dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite per lo Sviluppo Sostenibile, partecipando attivamente a tutti i GdL istituiti dalla RUS (cfr. [unistrapg-sostenibile](#)).

## PdA B.4) ATTREZZATURE E TECNOLOGIE

### B.4.1) Pianificazione e gestione delle attrezzature e delle tecnologie

In riferimento al punto di attenzione, il Nucleo rappresenta che l'Ateneo, in coerenza con la propria pianificazione strategica, adotta e attua un Piano triennale per la razionalizzazione dell'utilizzo del proprio parco tecnologico (laboratori, grandi attrezzature, tecnologie digitali, etc.) a supporto delle attività istituzionali e gestionali: didattica (anche a distanza), ricerca, terza missione, servizi agli studenti, accessibilità ai sistemi informatici senza discriminazioni.

L'ambito relativo a Innovazione Tecnologica e Flussi Informativi, inserito all'interno delle linee strategiche per il triennio 2022-2024, risulta essere di grande rilievo. Infatti, l'agenda digitale impatta trasversalmente su didattica, ricerca, terza missione e processi amministrativi e in questi ambiti, il programma d'azione individua priorità strategiche di intervento per favorire lo sviluppo e la crescita dell'Ateneo, tra cui il miglioramento dei flussi informativi e la razionalizzazione dei processi, il potenziamento delle tecnologie digitali per la didattica e la ricerca, e la formazione continua del personale, sia docente che tecnico-amministrativo, all'uso di tecnologie digitali. Sempre in riferimento alle linee strategiche 2022-2024, una delle azioni chiave è la dotazione di strumenti digitali che permettano la semplificazione e una migliore trasparenza dei processi, anche nell'ottica di assicurazione della qualità.

Anche per l'anno 2023 l'Ateneo ha proseguito nel processo di ottimizzazione nell'utilizzo delle infrastrutture informatiche, nonché nel costante percorso di innovazione sia di applicazioni software sia di infrastrutture tecnologiche. Si riportano le principali attività del 2023: adozione Procedura Oneclick; nuovo sistema di Registri docenti in uso ai corsi di laurea e post-laurea; nuovo sistema di videosorveglianza; procedure dedicate per usufruire di iniziative dell'Ateneo a favore degli studenti (ad esempio: Gift Card Trenitalia, Contributo per studenti con almeno 40 CFU conseguiti, Contributo per spese di locazione); nuova procedura digitale per la gestione degli eventi di Ateneo; sviluppo di un nuovo sistema di gestione dei bandi ProErasmus in uso agli studenti, al personale TA ed al personale Docente; nuovo sistema di budgeting, per avviare la fase di predisposizione della pianificazione operativa e del bilancio unico di Ateneo di previsione 2024-2026; rinnovo dotazione pc a disposizione del personale TA; attivazione di SPID (ogni cittadino in possesso di SPID potrà collegarsi ai servizi esposti dell'Ateneo tramite la propria identità digitale); realizzazione database Banca dati DUILS, sul modello di Alma Laurea, finalizzato a far incontrare domanda ed offerta nel campo dell'insegnamento della lingua italiana a stranieri.



#### B.4.2) Adeguatezza delle attrezzature e delle tecnologie

Dalla verifica effettuata con gli uffici competenti, risulta che l'Ateneo verifica sistematicamente, all'inizio di ogni semestre dell'a.a., che le attrezzature e le tecnologie delle strutture siano adeguate allo svolgimento delle attività didattiche, di ricerca e di terza missione/impatto sociale, facilmente fruibili da docenti e studenti, ivi comprese le persone con disabilità, con disturbi specifici dell'apprendimento e con bisogni educativi speciali. Per gli interventi straordinari si avvale di un servizio di consulenza esterna.

Nelle Relazioni delle Commissioni Paritetiche dei Dipartimenti LILAIM e SUSI, redatte nel 2023, in particolare nella sezione *B. Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato*, con riferimento alla rilevazione, effettuata nel 2023, riguardante la percezione della qualità dei servizi erogati, è stato riscontrato un aumento positivo della valutazione rispetto ai dati degli anni precedenti, con riguardo anche alle Attrezzature per l'attività didattica e ai Laboratori informatici.

Il Nucleo **RILEVA POSITIVAMENTE** che l'Ateneo ha avviato il processo di risoluzione delle proposte delle due Commissioni Paritetiche. A tal fine, fa presente che l'Amministrazione, ravvisata la necessità di avere a disposizione nel Campus Universitario un Tecnico informatico di riferimento, nel mese di febbraio 2024 ha provveduto ad aumentare le unità di personale di settore presso le palazzine del Campus Universitario, sedi delle attività didattiche.

### AMBITO C – ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ

#### PdA C.1) Autovalutazione, valutazione e riesame dei CdS, dei Dottorati di Ricerca e dei Dipartimenti con il supporto del Presidio della Qualità

Nel corso del 2023 l'interazione tra il Nucleo e il Presidio si è sviluppata, come di consueto, attraverso l'invio di comunicazioni formali, con le quali si è data conoscenza dei processi in atto e sono stati trasmessi documenti utili all'attività valutativa del Nucleo, già richiamati nelle specifiche sezioni della presente Relazione. Come richiesto dal NdV, sono state inoltrate al servizio di supporto per conoscenza le convocazioni delle riunioni del PQ. Il PQ recepisce le indicazioni formulate dal Nucleo di Valutazione e ne tiene conto nella programmazione delle proprie attività, ai fini del miglioramento continuo del sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo.

In data 2 ottobre 2023 si è svolta una sessione di audizioni con il Nucleo di Valutazione che ha previsto, tra gli altri, l'incontro con il Coordinatore del Presidio e il Responsabile dell'UO Qualità.

La relazione del Nucleo 2023 è stata oggetto di analisi da parte del Presidio nella riunione del [9 novembre 2023](#).

Dalla Relazione sull'attività svolta dal PQ nel 2023 si evince che le linee di azione sulle quali ha sviluppato la propria attività hanno riguardato i seguenti settori, evidenziandone risultati e ambiti di miglioramento:

- a) attività formative concernenti il nuovo Modello di accreditamento periodico delle Sedi e dei Corsi di Studio universitari (AVA 3)
- b) processi e documenti di AQ della Didattica
- c) processi e documenti di AQ della Ricerca
- d) processi e documenti di AQ della Terza Missione
- e) gestione dei flussi informativi tra gli attori del sistema di Assicurazione della Qualità
- f) il Presidio della Qualità e la Governance
- g) il Presidio della Qualità e il Nucleo di Valutazione
- h) ulteriori ambiti di azione (aggiornamento della pagina web "Assicurazione della qualità", analisi degli indicatori ANVUR per il tramite del gruppo di lavoro presieduto dal Coordinatore del PQ, ricognizione in merito alla vigenza e all'aggiornamento della normativa di Ateneo)



Il Presidio della Qualità ha condiviso con gli attori dell'AQ il cronoprogramma delle principali tappe previste nel prossimo a.a. e ha proseguito e rafforzato lo svolgimento della propria funzione di hub dei flussi informativi attraverso l'attività di redazione e aggiornamento di linee guida e indicazioni operative, nonché attraverso l'invio di fonti documentali utili ai processi di assicurazione della qualità.

Nell'ambito delle rilevazioni delle opinioni degli studenti, il Senato Accademico del 29 novembre 2023 ha deliberato:

- di approvare il questionario aggiuntivo da sottoporre agli studenti, formulato dal Presidio della Qualità nella riunione del 9 novembre 2023
- di approvare la modifica ai questionari aggiuntivi relativi alla didattica a distanza da rivolgere per l'a.a. 2023-2024 ai soli studenti che tuttora usufruiscono di tali modalità
- di confermare per l'a.a. 2023-2024 la cancellazione del questionario sulla didattica rivolto ai docenti
- di accogliere la mozione presentata dal Collegio dei Rappresentanti degli studenti in merito alla somministrazione periodica tramite la piattaforma “Esse 3 Web” di un questionario sul benessere studentesco, predisposto dallo stesso Collegio

#### **PdA C.2) Monitoraggio del Sistema di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo**

Il Nucleo ricorda che, nelle Linee Guida ANVUR per la redazione della relazione annuale del Nucleo di Valutazione 2024, al Nucleo veniva richiesto di fornire, entro la scadenza del 30 giugno, informazioni utili al calcolo di alcuni indicatori del modello AVA3, individuati nell'allegato 5, che riguardavano nello specifico:

- 1) la copertura delle rilevazioni delle opinioni degli studenti (compresi i corsi di dottorato di ricerca)
- 2) l'efficacia delle azioni di miglioramento delle azioni implementate dal Sistema di AQ (a livello di Sede e di corso di studi)
- 3) le audizioni di corsi di studio, dottorato di ricerca, dipartimenti

Le informazioni riferite al punto 2 sono state integrate con quelle richieste al Presidio in merito alle azioni di miglioramento del Sistema di Assicurazione della Qualità implementate nel 2023 a livello di Ateneo e singoli CdS.

Su questo punto, infine, al Nucleo era richiesto di esprimere un giudizio complessivo sul grado di efficacia delle azioni (pienamente efficace, efficace, parzialmente efficace, non efficace). L'allegato 5, “Indicatori AVA3”, approvato nella seduta del 27 giugno 2024 debitamente compilato con le informazioni richieste, è stato trasmesso dal Nucleo di Valutazione all'ANVUR attraverso l'apposita procedura informatica.

Il PQ ha, inoltre, proseguito anche nel 2023 l'impegno volto ad un puntuale e strutturato monitoraggio dei processi e dei documenti di AQ.

In linea con gli anni precedenti, al fine di favorire la standardizzazione della documentazione sono stati proposti modelli predefiniti per la compilazione delle schede degli insegnamenti, per il monitoraggio annuale, per la redazione della Relazione annuale della CPds, per il monitoraggio del riesame ciclico e per il monitoraggio dell'attività di AQ dei CdS (questionario).

Come si evince dalla relazione annuale 2023 del PQ, sono state aggiornate le linee guida per la compilazione della SUA-CdS ed è stato portato a termine l'esame dei Rapporti di Riesame Ciclico, avviato negli ultimi mesi del 2023, nonché delle modifiche ordinamentali ai Corsi DHI, MICO, SIS e RICS, monitorando l'iter di approvazione. È stata avviata la revisione delle Linee Guida del Presidio della Qualità per l'Assicurazione della Qualità, del Dottorato di Ricerca” e le “Linee Guida per l'Assicurazione della Qualità dei Dipartimenti”. Il PQ provvederà inoltre all'approvazione, in riferimento al Dottorato di Ricerca, del “Documento di analisi dei risultati relativi agli indicatori ANVUR” e all'adozione di apposite linee guida per i portatori di interesse. In merito alla Terza Missione, è in programma un'audizione con il delegato rettorale e l'ufficio di supporto per l'aggiornamento dei documenti di monitoraggio e l'attuazione degli strumenti di autovalutazione ivi previsti.



Per quanto riguarda la Didattica è da rilevare positivamente che:

- a seguito del monitoraggio delle schede Sua il Presidio ha complessivamente osservato come i Corsi di Studio abbiano fattivamente collaborato allo sforzo di miglioramento coordinato dal PQ stesso, andando nella direzione di una crescente accuratezza e omogeneità nella compilazione della SUA-CdS.
- per la compilazione delle schede degli insegnamenti, i Dipartimenti con il supporto del PQ hanno messo a sistema una procedura informatizzata per la gestione del processo, nella quale i docenti sono stati invitati a caricare le schede compilate ai fini della successiva verifica delle stesse da parte dei Presidenti e Gruppi di Gestione AQ.

In riferimento alla Ricerca, il PQ ha espresso soddisfazione perché entrambi i Dipartimenti hanno provveduto tempestivamente ad effettuare il monitoraggio della ricerca. I due documenti relativi al monitoraggio sono risultati abbastanza eterogenei nella forma. Ciò, tuttavia, è anche espressione del carattere di autonomia di ogni Dipartimento.

Per quanto riguarda, infine, l'AQ della Terza missione nel 2023 il PQ, come già precedentemente riportato, ha organizzato specifiche attività formative al fine di diffondere la cultura della qualità e favorire il coinvolgimento responsabile di tutti gli attori del sistema, nonché di fornire supporto per lo svolgimento adeguato e uniforme dei processi di AQ.

In data 4 ottobre 2023 i Coordinatori del Presidio e del Nucleo di Valutazione e i responsabili dei rispettivi uffici di supporto, oltre ai Presidenti delle Commissioni Paritetiche, hanno preso parte all'adunanza congiunta del Senato Accademico e del Consiglio di Amministrazione in cui si è discusso il seguente punto all'ordine del giorno: *"Avvio monitoraggio del Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo – dedicato a: - Analisi e discussione della relazione annuale del Nucleo di Valutazione 2022 (anno di riferimento 2021) - Indicatori ANVUR di Ateneo 2022 - Relazione annuale del Presidio della Qualità sull'attività svolta - anno 2022 - Relazione annuale 2022 della Commissione Paritetica docenti-studenti del Dipartimento LiLAIM - Relazione annuale 2022 della Commissione Paritetica docenti-studenti del Dipartimento SUSI"*.

All'esito della trattazione, il Senato Accademico e il Consiglio di Amministrazione hanno preso atto delle seguenti ipotesi di miglioramento e di attenzione progettuale:

#### Struttura del sistema della Qualità

- Miglioramento della visibilità dei processi di AQ nella sezione del sito di Ateneo dedicata alla Qualità.
- Inclusione di una rappresentanza degli studenti nel Presidio della Qualità.
- Selezione di una unità di personale come esperto statistico per la produzione-elaborazione di dati e la gestione dei loro flussi.

#### Offerta formativa, servizi agli studenti e rappresentanza

- Aggiornamento dell'offerta formativa.
- Implementazione e promozione dei tutorati e dei servizi connessi.
- Miglioramento-integrazione della rilevazione delle opinioni degli studenti al fine di un'elaborazione disaggregata.
- Istituzione di una sezione di FAQ nel sito di Ateneo relativa ai servizi agli studenti.
- Individuazione di modalità strutturali di supporto amministrativo ai Corsi di Studio.

#### Preparazione alla visita CEV-ANVUR

- Costituzione di un gruppo di supporto dedicato alla prossima Visita CEV/ANVUR.
- Formazione dei docenti e del personale tecnico amministrativo su AVA3.

dando mandato al Direttore Generale, per ciascuna delle aree sopra elencate, di proporre azioni concrete e di curarne la effettiva realizzazione.



### **PdA C.3) Valutazione del Sistema e dei Processi di Assicurazione della Qualità della didattica, della ricerca e della terza missione/impatto sociale da parte del Nucleo di Valutazione**

Il Nucleo di Valutazione analizza e valuta annualmente la pianificazione strategica e operativa dell'Ateneo nonché il Sistema adottato per la misurazione delle prestazioni dei processi e delle attività e i suoi risultati, descritto nella sezione 2 della presente Relazione.

Il Nucleo, inoltre, ha continuato ad effettuare audizioni con tutti gli attori del Sistema di AQ di Ateneo, rendicontato nella sezione "Strutturazioni delle audizioni".

Le azioni realizzate in particolare nell'anno 2023 sono le seguenti:

- Parere vincolante in merito al Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance dell'Università per Stranieri di Perugia, nel testo aggiornato per l'anno 2023 (dicembre 2022)
- approvazione Piano delle Audizioni del Nucleo di Valutazione – 2023/2024 e Linee guida inerenti alle modalità di attuazione delle stesse (marzo 2023)
- relazione sull'Opinione Studenti 2021/2022 (aprile 2023)
- relazione in merito ai documenti contabili consuntivi – anno 2022 (maggio 2023)
- validazione della Relazione della Performance di Ateneo anno 2023 (giugno 2023)
- proposta di valutazione della performance 2022 del Direttore Generale (giugno 2023)
- verifica e attestazione degli obblighi di Trasparenza (luglio 2023)
- Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2023-2025: Monitoraggio intermedio 2023 (settembre 2023)
- Analisi preliminare Direttiva Ministro Pubblica Amministrazione (novembre 2023) – Nuove indicazioni in materia di misurazione e valutazione della performance individuale (dicembre 2023)

Ai sensi del *Regolamento di funzionamento del Nucleo di Valutazione dell'Università per Stranieri di Perugia* (emanato con D.R. n. 205 del 01/06/2022 ed entrato in vigore il 01/06/2022) i verbali sono pubblicati nella sezione pubblica nella [pagina web del Nucleo di Valutazione](#), trasmessi integralmente al Rettore e al Direttore Generale e per estratto alle strutture di Ateneo interessate.

## **AMBITO D – QUALITÀ DELLA DIDATTICA E DEI SERVIZI AGLI STUDENTI**

### **PdA D.1) Programmazione dell'offerta formativa**

#### **CORSI DI STUDIO**

L'offerta formativa di Ateneo viene annualmente definita dai Consigli di Dipartimento, contemporaneamente alla programmazione didattica, e successivamente approvata dal Senato Accademico e dal Consiglio di Amministrazione, entro la scadenza annualmente definita dal MUR per l'inserimento delle informazioni nella Banca dati SUA-CdS.

Nel caso in cui un CdS già attivo proponga modifiche sostanziali all'ordinamento didattico o in caso di proposta di istituzione di un nuovo Corso di Studio, si succedono una serie di passaggi che il Presidio della Qualità ha individuato e ordinato nel documento Indicazioni operative e scadenze per la redazione dei rapporti di riesame ciclico, delle proposte di modifica di ordinamento e dei documenti di progettazione per nuove istituzioni (febbraio 2023), sulla base delle scadenze annualmente individuate dal MUR e nel rispetto della normativa vigente e delle indicazioni operative fornite dall'ANVUR e dal CUN.



Nel dettaglio l'offerta accademica nell'a.a. 2023/2024 è stata:

Lauree:

1. L-20 Scienze della comunicazione - Comunicazione Internazionale e Pubblicitaria (ComIP)
2. L-10 Lettere – Digital Humanities per l’Italiano (DHI)
3. L/GASTR Scienze, culture e politiche della gastronomia & L-15 Scienze del turismo – Made in Italy, cibo e ospitalità (MICO)
4. L-37 Scienze sociali per la cooperazione, lo sviluppo e la pace - Studi Internazionali per la Sostenibilità e la Sicurezza Sociale (SIS)

Lauree Magistrali:

5. LM-92 Teorie della comunicazione - Comunicazione Pubblicitaria, Storytelling e Cultura d'Immagine (ComPSI)
6. LM-52 Relazioni internazionali & LM-81 Scienze per la cooperazione allo sviluppo - Relazioni Internazionali e Cooperazione allo Sviluppo (RICS)
7. LM-14 Filologia moderna - Italiano per l’Insegnamento a Stranieri (ItaS)

Inoltre, è stato attivato il 1° anno della nuova Laurea Magistrale interateneo in "Management e cultura italiana del cibo" (classe LM-76) tra l'Università degli Studi di Perugia e l'Università per Stranieri di Perugia. Sede amministrativa e segreteria presso l'Università degli Studi di Perugia.

Per ciò che concerne i corsi di laurea, particolarmente prestigiosa e attrattiva risulta la possibilità di conseguire il doppio titolo grazie ad apposite collaborazioni internazionali con Istituzioni universitarie estere; nello specifico, sono attualmente vigenti accordi con le seguenti Università che prevedono lo scambio di docenti, studenti e visiting professor:

- Dalarna University Svezia - Falun - Accordo doppio titolo tra il Corso di Laurea Magistrale in Relazioni Internazionali e Cooperazione allo Sviluppo e l'International Master in African Studies
- Università di Caen Normandia – Caen - Accordo doppio titolo tra la Laurea in Lingua e Cultura italiana (indirizzo insegnamento) e la licenza LLCER Parcours italien
- Università della Lorena – Nancy - Accordo doppio titolo tra la Laurea in Lingua e cultura italiana e la Licence LLCER (Langues, Littératures, Civilisations, Etrangères et Régionales), Parcours Italien, Option Métiers de l’enseignement (denominata internamente come MeLiCi)
- Università della Lorena – Nancy - Accordo doppio titolo tra la Laurea magistrale in Italiano per l'insegnamento a stranieri e il Master Métiers de l'Enseignement, de l'Éducation et de la Formation, mention 2nd degré, Parcours Italien - Master MEEF italiano (denominata internamente come ItaMEEF)
- Università di Nantes - Accordo doppio titolo tra la Laurea magistrale in Comunicazione pubblicitaria, storytelling e cultura d'immagine (ComPSI) e il Master in Médiation Culturelle et Communication Internationale - (denominazione interna: CINEPIC)
- Università Jurai Dobrila di Pola - Accordo doppio titolo tra la Laurea Magistrale in Italiano per l'insegnamento a stranieri (ITAS) e Laurea magistrale in Lingua e letteratura italiana (LILE)

Le doppie lauree vedono coinvolti i seguenti numeri di studenti e relativi CdS, in Entrata e in Uscita:

ANNO ACCADEMICO	IN ENTRATA	IN USCITA
2015/2016	n. 2 (di cui n. 1 RICS e n. 1 LICI)	n. 3 (di cui n. 2 RICS e n. 1 ITAS)
2016/2017	n. 4 (di cui n. 3 LICI e n. 1 PRIMI)	n. 11 (di cui n. 6 RICS, n. 2 ITAS, n. 1 LICI e n. 2 PRIMI)
2017/2018	n. 4 (di cui n. 1 LICI, n. 1 ITAS e n. 2 PRIMI)	n. 13 (di cui n. 8 RICS, n. 2 ITAS e n. 3 PRIMI)



ANNO ACCADEMICO	IN ENTRATA	IN USCITA
2018/2019	n. 5 ( <i>di cui n. 3 ITAS, n. 1 PRIMI e n. 1 LICI</i> )	n. 14 ( <i>di cui n. 12 RICS, n. 1 ITAS e n. 1 PRIMI</i> )
2019/2020	n. 2 ( <i>ITAS</i> )	n. 15 ( <i>di cui n. 9 RICS, n. 5 ITAS e n. 1 LICI</i> )
2020/2021	n. 2 ( <i>di cui n. 1 ITAS e n. 1 LICI</i> )	n. 13 ( <i>di cui n. 5 RICS, n. 7 ITAS e n. 1 LICI</i> )
2021/2022	n. 2 ( <i>LICI</i> )	n. 7 ( <i>di cui n. 2 RICS, n. 4 ITAS e n. 1 LICI</i> )
2022/2023	n. 8 studenti ( <i>di cui n. 5 ComPSI e n. 3 DHI</i> )	n. 11 studenti ( <i>di cui n. 9 ITAS e n. 2 RICS</i> )
2023/2024	n. 4 studenti ( <i>ComPSI</i> )	n. 8 studenti ( <i>di cui n. 6 ITAS e n. 2 RICS</i> )

Un'apposita pagina del sito web istituzionale è dedicata alle doppie lauree: <https://www.unistrapg.it/node/473>

I criteri generali per l'ordinamento degli studi, la disciplina degli ordinamenti didattici e il funzionamento dei Corsi di Studio sono dettati dal Regolamento didattico di Ateneo, la cui parte II è costituita dagli ordinamenti didattici dei CdS istituiti presso l'Ateneo. Nell'a.a. 2023/2024 il Regolamento didattico è stato integrato ed adeguato al D.M. 96 del 6 giugno 2023 e, dopo il parere favorevole del CUN, sono state emanate le opportune integrazioni con D.R. n. 361 del 22/11/2023.

In applicazione dell'art. 28, co. 4, del citato Regolamento Didattico di Ateneo (Parte Generale - emanata con D.R. n. 312 del 20.12.2013), ogni anno, entro il mese luglio dell'a.a. precedente, l'Ateneo pubblica il Manifesto degli Studi nel quale sono riportate le modalità di accesso ai corsi di laurea/laurea magistrale, nonché le condizioni, le modalità, i termini, l'importo dei contributi dovuti; vengono riportate, altresì, le documentazioni richieste ed ogni altra informazione inerente gli adempimenti necessari all'immatricolazione ed iscrizione ad anni successivi al primo dei corsi, alle richieste di esoneri, alle variazioni della carriera in itinere etc..

Le specifiche informazioni sull'ammissione ai CdS, il possesso dei requisiti curriculari per l'ammissione alle lauree magistrali, la programmazione delle prove di ingresso e dei recuperi di lacune formative, i piani di studio, sono, nello specifico, contenute nei bandi di ammissione riportati all'interno del Manifesto degli Studi.

Il Manifesto degli Studi, coerentemente con quanto previsto nel Regolamento didattico di Ateneo, prevede e definisce le modalità per il rilascio del *Diploma Supplement*, nonché le opportunità offerte agli studenti lavoratori.

Le conoscenze richieste per l'accesso e le modalità di ammissione, nonché le informazioni relative a profili in uscita, obiettivi della formazione, percorso formativo, risultati di apprendimento, sono presenti nelle schede SUA-CdS dei Corsi di studio e per i quadri che sono pubblici possono essere consultate tramite il portale del MIUR Universitaly.

La carriera degli studenti è gestita dal Servizio Segreteria Corsi di Laurea attraverso l'applicativo Esse3 (Cineca). Gli studenti possono autonomamente svolgere online alcune operazioni riguardanti l'immatricolazione, la carriera universitaria e l'iscrizione agli esami attraverso il sistema ad accesso riservato "Esse3Web".



## DOTTORATO

Nell'anno 2023 risultano n. 9 Corsi, per un totale di n. 55 dottorandi, come di seguito riportato:

1) Corso di dottorato di ricerca in Scienze letterarie, librerie, linguistiche e della comunicazione internazionale A.A. 2019/2020- XXXV CICLO	n. 10 dottorandi
2) Corso di dottorato di ricerca in Scienze linguistiche, filologico- letterarie e politico- sociali A.A. 2020/2021- XXXVI CICLO	n. 11 dottorandi
3) Corso di dottorato in Scienze Linguistiche, filologico - letterarie e politico sociali –anno accademico 2021/2022 - XXXVII ciclo	n.11 dottorandi (di cui n. 3 borse finanziate PON), iscritti per l'AA 2022/23 al II anno e per l'AA 2023/24 al III anno
4) Corso di dottorato in Scienze Linguistiche, filologico - letterarie e politico sociali –anno accademico 2022/2023, XXXVIII ciclo.	n. 12 dottorandi (di cui n. 4 borse finanziate PNRR/DM 351/22), iscritti per l'AA 2022/23 al I anno e per l'AA 2023/24 al II anno
5) Corso di dottorato in Scienze Linguistiche, filologico - letterarie e politico sociali –anno accademico 2023/2024, XXXIX ciclo.	9 dottorandi (di cui n. 3 borse finanziate PNRR/DM 118/2023) iscritti per l'AA 2023/24 al I anno
6.1) Corso di Dottorato di Interesse Nazionale in Studi Europei in convenzione con l'Università degli Studi di Genova (sede amministrativa), Ciclo XXXIX- A.A. 2023/2024	n. 1 dottorando (Unistrapg – sede operativa delle attività di ricerca) iscritto per l'AA 2023/24 al I anno
6.2) Corso di Dottorato di Interesse Nazionale in Teaching & Learning Sciences: Inclusion, Technologies, Educational Research and Evaluation in convenzione con l'Università degli Studi di Macerata (sede amministrativa), Ciclo XXXIX- A.A. 2023/2024	n. 1 dottorando (Unistrapg – sede operativa delle attività di ricerca) iscritto per l'AA 2023/24 al I anno
6.3) Corso di Dottorato di Ricerca di Interesse Nazionale in "Studi religiosi - DREST" in convenzione con l'Università di Modena e Reggio Emilia (sede amministrativa), Ciclo XXXIX- A.A. 2023/2024	-
6.4) Corso di Dottorato di Interesse Nazionale in Learning Sciences and Digital Technologies in convenzione con l'Università di Modena e Reggio Emilia (sede amministrativa), Ciclo XXXIX- A.A. 2023/24	-

### **1) CORSO DI DOTTORATO DI RICERCA IN SCIENZE LETTERARIE, LIBRARIE, LINGUISTICHE E DELLA COMUNICAZIONE INTERNAZIONALE A.A. 2019/2020- XXXV CICLO**

Il Corso di Dottorato XXXV ciclo è articolato in n. 4 indirizzi:

- Indirizzo in comunicazione della letteratura e della tradizione culturale italiana nel mondo: n. 2 dottorandi, di cui n.1 con borsa e n. 1 senza borsa



- Indirizzo in Scienza del libro e della scrittura: n. 2 dottorandi, di cui n.1 con borsa e n. 1 senza borsa
- Indirizzo in scienze linguistiche e filologiche: n. 2 dottorandi, di cui n.2 con borsa
- Indirizzo in Processi di internazionalizzazione della comunicazione: n. 4 dottorandi, di cui n. 2 con borsa e n. 2 senza borsa sovrannumerari

Con DR n. 97 del 05 maggio 2023 il Collegio dei Docenti è stato rimodulato.

Il Corso avrebbe come termine del triennio la data del 31 dicembre 2022, tuttavia le proroghe concesse a seguito della pandemia e le numerose proroghe tesi richieste dai dottorandi hanno spostato il termine dei lavori del Collegio dei docenti al 21 ottobre 2024, data in cui si prevede si svolgerà l'addottoramento dell'ultimo dottorando.

## **2) CORSO DI DOTTORATO DI RICERCA IN SCIENZE LINGUISTICHE, FILOLOGICO- LETTERARIE E POLITICO- SOCIALI A.A. 2020/2021- XXXVI CICLO**

Il Corso di dottorato in Scienze Linguistiche, filologico - letterarie e politico sociali - Anno accademico 2020/2021- XXXVI Ciclo, è articolato in n. 3 Indirizzi:

- Indirizzo in linguistica e didattica delle lingue: n. 6 posti, di cui n. 3 posti con borsa (n. 2 posti con borsa di Ateneo e n. 1 borsa a tematica vincolata finanziata dall'Accademia Europea di Bolzano – Eurac) e n. 3 posti senza borsa per dottorandi sovrannumerari
- Indirizzo Filologia e letteratura italiana: n. 3 posti di cui n. 2 posti con borsa di Ateneo e n. 1 posto senza borsa
- Indirizzo in Diplomazia e cooperazione internazionale: n. 3 posti, di cui n. 2 posti con borsa di Ateneo e n. 1 posto senza borsa per dottorando sovrannumerario

Con DR n. 97 del 05 maggio 2023 il Collegio dei Docenti è stato rimodulato.

Il Corso avrebbe come termine del triennio la data del 14/04/2024, tuttavia le proroghe concesse a seguito della pandemia e le numerose proroghe tesi richieste dai dottorandi hanno spostato il termine dei lavori del Collegio dei docenti al 31.12.2025.

## **3) CORSO DI DOTTORATO IN SCIENZE LINGUISTICHE, FILOLOGICO - LETTERARIE E POLITICO SOCIALI – ANNO ACCADEMICO 2021/2022 - XXXVII CICLO:**

Il Corso è articolato in tre curricula dottorali:

- Indirizzo Linguistica e didattica delle lingue (n. 3 posti: n. 2 posti con borsa di ateneo, n. 1 posto senza borsa)
- Indirizzo filologia e letteratura italiana (n. 3 Posti: n. 2 posti con borsa di Ateneo; n. 1 posto senza borsa)
- Indirizzo in diplomazia e cooperazione internazionale (n. 5 posti: n. 2 posti con borsa di Ateneo; n. 3 posti con borse PON Ricerca e Innovazione D.M. 1061/21)

Per i dottorandi ammessi ai sensi del Bando di Concorso ordinario il Corso di conclude il 30.09.2024, mentre per i n. 3 dottorandi ammessi ai sensi del Bando aggiuntivo, con borse a finanziamento UE – PON Ricerca e Innovazione, D.M. 1061/21 il Corso si concluderà il 31.12.2024.

Per quanto riguarda i tre borsisti PON Ricerca e Innovazione, il Servizio, oltre alle attività ordinarie connesse alla gestione del Corso di dottorato XXXVII, effettua altresì attività di monitoraggio e rendicontazione periodica delle attività e dei costi delle borse all'interno della Piattaforma CINECA MUR dottorato dedicata al D.M. 1061/21, supportando inoltre dottorandi, coordinatore e collegio nelle operazioni di propria competenza, al fine di assicurare il rispetto delle norme che regolano il finanziamento concesso all'Ateneo a valere sui fondi comunitari.



#### **4) CORSO DI DOTTORATO DI RICERCA IN SCIENZE LINGUISTICHE, FILOLOGICO - LETTERARIE E POLITICO SOCIALI – ANNO ACCADEMICO 2022/2023 - XXXVIII CICLO: GESTIONE**

Il Corso è articolato in tre curricula dottorali:

- Indirizzo in Linguistica e didattica delle lingue: n. 4 dottorandi (n. 2 dottorandi con borsa di Ateneo e n. 2 dottorandi con borsa PNRR D.M. 351/22)
- Indirizzo Filologia e letteratura italiana: n. 4 dottorandi (n. 2 dottorandi con borsa di Ateneo e n. 2 dottorandi con borsa PNRR D.M. 351/22)
- Indirizzo in Diplomazia e cooperazione internazionale: n. 4 dottorandi (n. 2 dottorandi con borsa di Ateneo e n. 2 dottorandi senza borsa)

Il Corso si concluderà il 31.12.2025.

#### **5) CORSO DI DOTTORATO DI RICERCA IN SCIENZE LINGUISTICHE, FILOLOGICO - LETTERARIE E POLITICO SOCIALI – ANNO ACCADEMICO 2023/2024 - XXXIX CICLO: ACCREDITAMENTO, GESTIONE E REPERIMENTO FONDI ESTERNI**

Nell'anno 2023 sono state effettuate le procedure per l'attivazione del Corso di dottorato di ricerca in "Scienze linguistiche, filologico letterarie e politico-sociali", XXXIX ciclo, A.A. 2023/2024.

La proposta di accreditamento è stata trasmessa tramite apposita procedura informatica ed è stato acquisito il parere favorevole dell'ANVUR.

Il Corso di Dottorato di Ricerca in Scienze linguistiche, filologico-letterarie e politico-sociali è stato attivato con l'istituzione di 9 posti con borsa, di cui n. 6 posti con borsa di Ateneo e n. 3 posti con borsa tematica vincolata PNRR D.M. 118/23, ripartiti tra tre curricula come di seguito specificato:

- n. 3 Posti nell'ambito del Curriculum in Linguistica e didattica delle lingue: n. 2 posti con borsa di Ateneo e n. 1 posto con borsa PNRR DM 118/23;
- n. 3 Posti nell'ambito del Curriculum in Filologia, letteratura e arti italiane: n. 3 posti con borsa di Ateneo;
- n. 3 Posti nell'ambito del Curriculum in Diplomazia e cooperazione internazionale: n. 1 posto con borsa di Ateneo e n. 2 posti con borsa con borsa PNRR DM 118/23.

Durata del Corso: 01.11.2023 - 31.10.2026

#### **6) CORSI DI DOTTORATO DI INTERESSE NAZIONALE**

A completamento della propria offerta formativa rappresentata dal Dottorato ordinario in Scienze linguistiche, filologico-letterarie e politico-sociali, l'Università per Stranieri di Perugia per l'A.A. 2023/2024 ha aderito come partner finanziatore a quattro Corsi di Dottorato di Interesse Nazionale (DIN), con borse PNRR cofinanziate a valere sulle risorse di cui al DM 117/2023 (PNRR M4C2 – Dalla ricerca all'impresa, Inv. 3.3 – Introduzione di dottorati innovativi che rispondono ai fabbisogni di innovazione delle imprese e promuovono l'assunzione dei ricercatori da parte delle imprese) e al DM 118/2023 (PNRR M4C1 – Potenziamento dell'offerta dei servizi di istruzione, Inv. 3.4 – Didattica e competenze universitarie avanzate; Inv. 4.1 – Riforma dei Dottorati).

I Corsi DIN a cui Unistrapg ha scelto di aderire coinvolgono numerosi e prestigiosi enti di ricerca e università e le attività espletate sono di seguito specificate.



## **6.1 CORSO DI DOTTORATO DI INTERESSE NAZIONALE IN "STUDI EUROPEI" - XXXIX ciclo - A.A. 2023/2024**

L'Università per Stranieri di Perugia, con Decreto Rettoriale n. 128/2023 (prot. n. 8049 del 26.5.2023), ratificato dal Senato Accademico nella seduta del 19.06.2023 e dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 21.06.2023, ha approvato la Convenzione tra l'Università per Stranieri di Perugia e l'Università di Genova, con cui gli Atenei si impegnano a istituire, attivare e garantire il funzionamento del Corso di Dottorato di Ricerca di interesse Nazionale (DIN) in "Studi europei", con sede amministrativa presso l'Università di Genova, per 1 (uno) ciclo (XXXIX), anno accademico 2023/2024.

In base alla suddetta Convenzione l'Università per Stranieri di Perugia si impegna a destinare al Corso n. 1 Borsa di Dottorato di ricerca a tematica vincolata PNRR D.M. 118/23.

La borsa di dottorato PNRR D.M. 118/23 prevede per il solo Ciclo XXXIX un costo complessivo triennale di € 77.048,00 (inclusa maggiorazione per 6 mesi di periodo estero), di cui € 60.000,00 a valere sulle risorse PNRR di cui al DM 118/2023 – Int. 4.1 Generici PNRR (cofinanziamento che sarà direttamente trasferito all'Università degli Studi degli Studi di Genova da parte del Ministero dell'Università e della Ricerca) ed € 17.048,00 a carico del Bilancio di Ateneo.

Università consorziate:

- Università degli Studi dell'Insubria
- Università degli Studi di Genova
- Università degli Studi di Foggia
- Università degli Studi di Messina
- Università degli Studi del Molise
- Università degli Studi di Torino
- Università degli Studi di Udine
- Università di Napoli "Federico II"
- Università degli Studi di Enna "Kore"
- Università degli Studi di Bologna
- Università degli Studi di Chieti-Pescara "G. d'Annunzio"
- Università degli Studi di Milano
- Università degli Studi di Palermo
- Università degli Studi di Perugia
- Università di Roma "La Sapienza"
- Università di Roma Tor Vergata
- Università degli Studi di Siena
- Università per Stranieri di Siena

## **6.2 CORSO DI DOTTORATO DI INTERESSE NAZIONALE IN "TEACHING & LEARNING SCIENCES: INCLUSION, TECHNOLOGIES, EDUCATIONAL RESEARCH AND EVALUATION" - XXXIX ciclo - A.A. 2023/2024**

L'Università per Stranieri di Perugia, con Decreto Rettoriale n. 141 del 01.06.2023, ratificato dal Senato Accademico nella seduta del 19.06.2023 e dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 21.06.2023, ha approvato la Convenzione tra l'Università per Stranieri di Perugia e l'Università di Macerata, con cui l'Ateneo ha aderito al Corso di Dottorato di Ricerca di Interesse Nazionale in "Teaching & Learning Sciences: Inclusion, Technologies, Educational Research and Evaluation", con sede amministrativa presso l'Università degli Studi di Macerata, a partire dall'anno accademico 2023/2024 per 3 (tre) cicli (XXXIX, XL e XLI), fermo restando che i contenuti della Convenzione potranno essere successivamente modificati in relazione alla partecipazione ai cicli XL e XLI e che è ammesso il recesso in sede di programmazione annuale.

In base alla suddetta Convenzione l'Università per Stranieri di Perugia si impegna a destinare al Corso n. 1 Borsa di Dottorato di ricerca a tematica vincolata PNRR D.M. 118/23.

La borsa di dottorato PNRR D.M. 118/23 prevede per il solo Ciclo XXXIX un costo complessivo triennale di € 74.867,00 (inclusa maggiorazione per 6 mesi di periodo estero), di cui € 60.000,00 a valere sulle risorse PNRR di cui al DM 118/2023 – Int. 4.1 Generici PNRR (cofinanziamento che sarà direttamente trasferito all'Università degli Studi degli Studi di Macerata da parte del Ministero dell'Università e della Ricerca) ed € di 14.867,00 a carico del Bilancio di Ateneo.



Università consorziate:

- INVALSI - Istituto nazionale per la valutazione del sistema educativo di istruzione e di formazione
- Università Cattolica del Sacro Cuore
- Università degli Studi "G. d'Annunzio" di Chieti – Pescara
- Università degli Studi "Mediterranea" di Reggio Calabria
- Università degli Studi del Molise
- Università degli Studi del Sannio – Benevento
- Università degli Studi della Basilicata
- Università degli Studi di Bari "Aldo Moro"
- Università degli Studi di Cagliari
- Università degli Studi di Cassino e del Lazio Meridionale
- Università degli Studi di Enna "Kore"
- Università degli Studi di Firenze
- Università degli Studi di Foggia
- Università degli Studi di Messina
- Università degli Studi di Napoli "Federico II"
- Università degli Studi di Napoli "Parthenope"
- Università degli Studi di Padova
- Università degli Studi di Palermo
- Università degli Studi di Roma "La Sapienza"
- Università degli Studi di Roma Tre
- Università degli Studi di Salerno
- Università degli Studi di Sassari
- Università degli Studi di Siena
- Università degli Studi di Trieste
- Università degli Studi di Urbino "Carlo Bo"
- Università degli Studi "Magna Grecia" di Catanzaro
- Università degli Studi Suor Orsola Benincasa
- Università del Salento Università della Calabria
- Università Europea di Roma
- Università per Stranieri di Siena

### **6.3 CORSO DI DOTTORATO DI INTERESSE NAZIONALE IN "STUDI RELIGIOSI" (DREST) - XXXIX ciclo - A.A. 2023/2024**

L'Università per Stranieri di Perugia, con Decreto Rettoriale n. 130 del 26.05.2023, ha approvato la Convenzione tra l'Università per Stranieri di Perugia e l'Università di Modena e Reggio Emilia, con cui gli Atenei si impegnano a istituire, attivare e garantire il funzionamento del Corso di Dottorato di Ricerca di interesse Nazionale in "Studi religiosi", per 1 (uno) ciclo (XXXIX), anno accademico 2023/2024, con sede amministrativa presso l'Università di Modena e Reggio Emilia.

In base alla suddetta Convenzione l'Università per Stranieri di Perugia si impegnava a destinare al Corso n. 1 Borsa di Dottorato di ricerca a tematica vincolata PNRR D.M. 118/23.

La borsa di dottorato PNRR D.M. 118/23 prevedeva per il solo Ciclo XXXIX un costo complessivo triennale di € 74.878,68 (inclusa maggiorazione per 6 mesi di periodo estero), di cui € 60.000,00 a valere sulle risorse PNRR di cui al DM 118/2023 – Int. 4.1 Generici PNRR ed € 14.878,68 a carico del Bilancio di Ateneo.

Università consorziate:

- Università degli Studi di Bari "Aldo Moro"
- Università degli Studi di Chieti-Pescara "G. d'Annunzio" Università degli Studi di Firenze
- Università degli Studi dell'Insubria Varese-Como Università degli Studi di Macerata
- Università Cattolica del Sacro Cuore
- Università degli Studi di Napoli "Federico II"
- Università degli Studi di NAPOLI "L'Orientale"
- Università degli Studi Suor Orsola Benincasa – Napoli
- Università Online Pegaso
- Università degli Studi di Palermo
- Università di Pisa
- Università degli Studi di Roma "La Sapienza"
- Università di Roma Tor Vergata
- Università del Salento
- Università per Stranieri di Siena
- Università degli Studi di Torino
- Università degli Studi di Urbino "Carlo Bo"
- Università "Ca' Foscari" Venezia
- Università degli Studi di Verona
- Università della Campania "Luigi Vanvitelli"
- Facoltà Valdese di Teologia
- FSCIRE – Alta Scuola Europea per le Scienze Religiose "Giuseppe Alberigo"



#### **6.4 CORSO DI DOTTORATO DI INTERESSE NAZIONALE IN "LEARNING SCIENCES AND DIGITAL TECHNOLOGIES" - XXXIX ciclo - A.A. 2023/2024**

L'Università per Stranieri di Perugia, con Decreto Rettoriale n. 129 del 26 maggio 2023 ha approvato la Convenzione tra l'Università per Stranieri di Perugia e l'azienda Angelantoni Test Technologies S.r.l., e la Convenzione tra l'Università per Stranieri di Perugia e l'Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia, per l'istituzione e la realizzazione del Corso di Dottorato di Ricerca di interesse Nazionale in "Learning Sciences and Digital Technologies", per 1 (uno) ciclo (XXXIX), anno accademico 2023/2024.

In base alla suddetta Convenzione l'Università per Stranieri di Perugia si impegnava a destinare al Corso n. 1 Borsa di Dottorato di ricerca a tematica vincolata PNRR D.M. 117/23.

La borsa di dottorato PNRR D.M. 117/23 prevedeva per il solo Ciclo XXXIX un costo complessivo triennale di € 79.867,67 (inclusa maggiorazione per 6 mesi di periodo estero), di cui € 30.000,00 a valere sulle risorse PNRR di cui al DM 117/2023 (PNRR Missione 4 "Istruzione e Ricerca", Componente 2 "Dalla Ricerca all'Impresa", Investimento 3.3 "Introduzione di dottorati innovativi che rispondono ai fabbisogni di innovazione delle imprese e promuovono l'assunzione dei ricercatori dalle imprese"), € 35.009,34 a carico dell'impresa ed € 14.858,33 a carico dell'Ateneo.

Università consorziate:

- Università degli Studi di Bari "Aldo Moro"
- Università degli Studi di Bergamo
- "Alma Mater Studiorum"
- Università di Bologna Libera
- Università di Bolzano
- Università degli Studi di Camerino
- Università degli Studi di Ferrara
- Università degli Studi di Firenze
- Università degli Studi di Foggia
- Università degli Studi di Genova
- Università Politecnica delle Marche
- Università degli Studi di Milano Statale
- Università degli Studi "Federico II" di Napoli
- Università degli Studi Suor Orsola Benincasa – Napoli
- Università degli Studi di Padova
- Università degli Studi di Palermo
- Università degli Studi di Parma
- Università degli Studi di Perugia
- Università degli Studi del Piemonte Orientale Amedeo Avogadro"
- Università degli Studi di Pisa
- Università degli Studi di ROMA – "La Sapienza"
- Università degli Studi di ROMA – "Tor Vergata"
- Università degli Studi di Salerno
- Università degli Studi di Torino
- Università degli Studi di Trento
- Università degli Studi di Udine
- Università degli Studi di Verona
- LUISS – Libera Università Internazionale degli Studi Sociali "Guido Carli"
- LUMSA – Libera Università "Maria Santissima Assunta"
- INDIRE – Istituto Nazionale Di Documentazione, Innovazione E Ricerca Educativa
- Istituto per le tecnologie Didattiche del Consiglio Nazionale delle Ricerche (CNR-ITD)
- Istituto Universitario Salesiano Venezia (IUSVE)

Nel 2023 erano attive le seguenti Convenzioni di co-tutela di tesi di dottorato di ricerca:

#### **Co-tutele outgoing**

- convenzione di tesi in co-tutela outgoing con Sveučilište u Zadru- corso di Dottorato di Ricerca in Scienze Letterarie, Librarie, Linguistiche e della Comunicazione Internazionale – Indirizzo in Scienze Linguistiche e Filologiche, XXXV ciclo.
- convenzione di tesi in co-tutela outgoing con Universidad de Sevilla- corso di Dottorato di Ricerca in Scienze letterarie, librarie, linguistiche e della comunicazione internazionale, indirizzo in Comunicazione della letteratura e della tradizione culturale italiana nel mondo, XXXV ciclo.



- convenzione di tesi in co-tutela outgoing con Université Toulouse-Jean Jaurès- corso di Dottorato di Ricerca in Scienze letterarie, librerie, linguistiche e della comunicazione internazionale, indirizzo in Scienza del libro e della scrittura, XXXV ciclo.
- convenzione di tesi in co-tutela outgoing con Jagiellonian University- corso di Dottorato di Ricerca in Scienze linguistiche, filologico- letterarie e politico- sociali, indirizzo in Linguistica e didattica delle lingue, XXXVI ciclo.
- convenzione di tesi in co-tutela outgoing con l'Université de Nantes- corso di Dottorato di Ricerca in Scienze letterarie, librerie, linguistiche e della comunicazione internazionale, indirizzo in Comunicazione della letteratura e della tradizione culturale italiana nel mondo, XXXV ciclo.
- convenzione di tesi in co-tutela outgoing con l'Università Sorbonne Nouvelle Parigi - Corso di Dottorato di Ricerca in Scienze linguistiche, filologico- letterarie e politico- sociali, indirizzo in Filologia e Letteratura italiana, XXXVIII ciclo (le procedure amministrative relative all'attivazione della Convenzione sono state espletate nell'anno 2023).

### **Co-tutele incoming**

- Université de Nantes- convenzione di tesi in co-tutela incoming con Università per Stranieri di Perugia

## **D.2) Progettazione e aggiornamento di CdS e Dottorati di Ricerca incentrati sullo studente**

### **CdS**

Sulla base delle linee guida ANVUR (AVA3), l'Ateneo verifica che la progettazione e l'aggiornamento dei CdS tengano conto delle necessità di sviluppo espresse dalla società e dal contesto di riferimento operativamente attraverso l'attività del PQ, che si esplica sotto forma di: redazione di indicazioni operative e Linee Guida, verifica delle attività di progettazione e aggiornamento dei CdS, verifica della compilazione della SUA-CdS.

Nello specifico, le [Indicazioni operative e scadenze per la redazione dei rapporti di riesame ciclico, delle proposte di modifica di ordinamento e dei documenti di progettazione per nuove istituzioni](#) definite dal PQ contengono per ogni azione il calendario delle attività, i responsabili, le tempistiche e la documentazione da tenere in considerazione in fase di modifiche ordinamentali e progettazione iniziale di CdS (pareri del NdV, delle CPDS e delle parti interessate esterne, documenti di progettazione dei CdS e dei Dottorati di Ricerca, Rapporti di Riesame Ciclico, ecc.).

I CdS effettuano consultazioni con i propri Comitati di Indirizzo, secondo le indicazioni fornite dal PQ nelle [Linee Guida per la Consultazione con le Parti Interessate \(Stakeholders\) interne ed esterne all'Università](#) (cfr. Quadro A.1.b "Consultazione con le organizzazioni rappresentative a livello nazionale e internazionale – della produzione di beni e servizi e delle professioni – (Consultazioni successive)" della SUA- CdS).

Gli studenti sono coinvolti in questi processi e partecipano attraverso i propri rappresentanti presenti nei Consigli di corso, nei gruppi AQ, nelle CPDS.

I CdS, inoltre, in maniera abbastanza regolare condividono con gli studenti iscritti i possibili miglioramenti dell'offerta formativa e i singoli docenti mantengono nel tempo contatti con studenti laureati, raccogliendone le opinioni circa l'impatto con il mondo del lavoro.

Il legame fra le competenze scientifiche dei docenti e gli obiettivi formativi dei CdS è valorizzato sistematicamente, oltre che nei contenuti delle discipline di insegnamento, anche nei relativi CV collegati ai piani di studio pubblicati nelle rispettive pagine web; la continuità didattica con le principali attività di ricerca dei



docenti è sostenuta attraverso varie attività quali tesi interdisciplinari e organizzazione di eventi scientifici in comune con il Dottorato di ricerca, dal momento che i docenti possono fare parte dei collegi di dottorato e quindi svolgervi attività didattica.

Le metodologie didattiche adottate dai CdS oltre a favorire quanto più possibile l'autonomia di scelta formativa da parte dello studente, prevedono percorsi specifici a supporto di particolari tipologie di studenti (fuori sede, stranieri, lavoratori, diversamente abili, ecc.) descritti nei programmi di insegnamento. Coerentemente con le linee strategiche di Ateneo, i corsi di studio sono impegnati nel perseguire politiche di inclusione in collaborazione con la Commissione per le differenze e l'inclusione (di cui al successivo PdA) e a consolidare sempre più gli strumenti didattici flessibili già presenti.

## DOTTORATO

L'Ateneo verifica che in fase di progettazione (iniziale e in itinere) vengano approfondite le motivazioni e le potenzialità di sviluppo e aggiornamento del progetto formativo e di ricerca del Corso di Dottorato di Ricerca, con riferimento all'evoluzione culturale e scientifica delle aree di riferimento - anche attraverso consultazioni con le parti interessate, con il coinvolgimento dei rappresentanti dei dottorandi - e ai profili culturali e professionali in uscita.

Una adeguata visibilità del corso di Dottorato viene assicurata su [pagine web dedicate](#). Come indicato nel precedente punto D.1, il corso persegue obiettivi di mobilità e internazionalizzazione

Il Nucleo ha approfondito l'iter di progettazione e aggiornamento del percorso formativo in sede dell'audizione con il Dottorato strutturata sui requisiti di AVA3, svolta in data 21 febbraio 2024.

Dalla interlocuzione con gli audit, risulta che in fase di progettazione sono state approfondite le motivazioni e le potenzialità di sviluppo e aggiornamento del progetto formativo e di ricerca del Corso di Dottorato di Ricerca in Scienze linguistiche, filologico-letterarie e politico-sociali. Inoltre, è stato sottolineato che la progettazione non ha mai potuto prescindere dalla vocazione internazionale dell'Ateneo.

Il Collegio del Corso di Dottorato di Ricerca ha definito una visione chiara, articolata e ben condivisa del percorso di formazione alla ricerca anche tenendo in debita considerazione le opinioni dei dottorandi.

Alcune problematiche organizzative sono connesse alla istituzione di un nuovo dipartimento, che ha comportato qualche sfasatura disciplinare sulle afferenze, ma comunque è apparsa coerente con gli obiettivi formativi e le risorse disponibili che nel corso dei vari cicli stanno aumentando.

Inoltre, è apparso coerente con gli obiettivi formativi del Corso di Dottorato di Ricerca e con i profili culturali e professionali in uscita sia la modalità di selezione e sia le varie attività di formazione proposte ai dottorandi, anche in passato nel periodo della pandemia. Questa ha comportato un difetto palese di partecipazione alla vita di Ateneo e una difficoltà alla piena integrazione dei dottorandi ma i soggetti audit hanno ribadito che l'impegno dell'Ateneo per sostenere la didattica a distanza in questa fase è stato molto significativo.

È emerso che il progetto formativo include vari elementi di interdisciplinarità, multidisciplinarietà e transdisciplinarietà: tutto ciò risulta confermato anche dalle opinioni dei dottorandi e dotti di ricerca audit.

Al progetto formativo e di ricerca del Corso di Dottorato di Ricerca viene assicurata adeguata visibilità sulla pagina web dedicata <https://www.unistrapq.it/node/8269>

Il Nucleo **RILEVA POSITIVAMENTE** che i suggerimenti riportati nella precedente relazione sono stati recepiti dai Coordinatori del Dottorato che stanno operando attivamente per la loro attuazione.

## D.3) Ammissione e carriera degli studenti

In merito alle attività di orientamento offerte dall'Ateneo al fine di supportare gli studenti nella scelta del percorso universitario, nel corso dell'anno 2023, sia in presenza che online, sono state potenziate, vista la



richiesta dell'utenza, le consulenze orientative a distanza tramite piattaforma Teams.

Inoltre, è stata implementare la pagina [ORIENTATI CON UNISTRAPG](#), aggiornandone costantemente i contenuti anche attraverso i canali social istituzionali, le pagine dedicate agli studenti già iscritti e quelli interessati ad iscriversi ai corsi. Tutte le attività (orientamento rivolto agli studenti delle scuole secondarie di secondo grado, partecipazione a saloni di orientamento, open day, attività di orientamento in itinere, stipula di Convenzioni con Enti e Associazioni per l'iscrizione ai corsi di laurea e laurea magistrale dei lavoratori, ecc.) hanno avuto lo scopo di supportare gli studenti nella scelta del percorso universitario, promuovere l'offerta formativa dell'Ateneo ed illustrare i piani di studio dei diversi corsi di laurea, i settori scientifico-disciplinari, gli obiettivi formativi e gli sbocchi lavorativi. Gli studenti partecipanti a tali iniziative, inoltre, hanno potuto conoscere meglio i servizi e le strutture di ateneo, nonché quelli offerti dal territorio e dalla città di Perugia ed usufruire successivamente di consulenze orientative personalizzate.

Di particolare rilievo per il 2023, per quanto attiene le attività di orientamento in ingresso, risultano:

- la partecipazione, dopo una prima edizione del 2022, alla seconda edizione del progetto PNRR Orientamento finanziato dal MUR. Il progetto, afferente all'a.a. 2023/2024, ha visto la realizzazione di 31 Corsi di orientamento destinati agli alunni iscritti agli ultimi 3 anni delle scuole secondarie superiori di secondo grado. A fine progetto, attualmente in fase di rendicontazione (2024), risulta ampiamente superato il target di 358 studenti fissato dal Ministero, essendo stati censiti complessivamente 975 studenti provenienti da 15 Istituti scolastici delle Scuole secondarie Superiori dell'Umbria e della Toscana
- la realizzazione del progetto "Back to School – Diventa ambasciatrice/ambasciatore della tua università nelle scuole della tua regione", in continuità con quanto disposto dal D.M. n. 752 del 30 giugno 2021. Attraverso un apposito bando, sono stati selezionati n. 5 studenti che, nel corso del 2023, hanno supportato il personale del Servizio Orientamento in attività di orientamento in entrata in sede e fuori sede, presso le scuole di provenienza fuori dalla regione Umbria e in azioni di orientamento in itinere, al fine di favorire la partecipazione degli studenti iscritti alla vita universitaria e ridurne la dispersione accademica
- l'organizzazione di n. 1 giornata di accoglienza con studenti Erasmus impegnati in progetti di gemellaggio con l'IIS Sigismondi di Nocera Umbra
- la partecipazione a n. 4 eventi fieristici in Italia e n. 3 eventi di orientamento all'estero
- la collaborazione con Istituti scolastici delle Scuole secondarie Superiori dell'Umbria e un Istituto della Basilicata per la realizzazione di percorsi per il conseguimento di competenze trasversali (progetti PCTO) con n. 10 attività seminariali realizzate nel 2023, organizzate in accordo con le scuole stesse
- la gestione del programma "PA 110 e lode" del Ministero dell'Istruzione e del Merito rivolto a tutti i dipendenti pubblici per l'accesso all'istruzione terziaria. Nel corso del 2023, in particolare, sono stati effettuati 2 incontri presso le sedi della Scuola di Lingue estere dell'Esercito e la Sede regionale dei Vigili del Fuoco dell'Umbria dove erano presenti rappresentanti anche di altre istituzioni: Arma dei carabinieri, Guardia di finanza e Polizia municipale. Successivamente, per le persone interessate, sono stati realizzate consulenze personalizzate ai fini dell'iscrizione ai corsi
- l'avvio di n. 4 attività progettuali Piani per l'Orientamento e il Tutorato – POT, afferenti alle 4 classi di laurea L-10, L-15, L-20 E L-37 attive presso l'Ateneo, che nel 2024 e 2025 vedranno la realizzazione di percorsi di orientamento rivolti a studenti delle scuole secondarie superiori e ai docenti delle scuole che intendono formarsi nel settore orientamento



## AMBITI:

### E – QUALITÀ DELLA RICERCA E DELLA TERZA MISSIONE/IMPATTO SOCIALE

#### E.DIP - L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ DEI DIPARTIMENTI

#### PdA E.1) Definizione delle linee strategiche dei Dipartimenti

Il Nucleo ricorda che fino al 31 dicembre 2021 l'unico Dipartimento costituito presso l'Ateneo era il Dipartimento di Scienze Umane e Sociali che, è stato oggetto della visita CEV nel maggio 2021. Già nel corso della visita era stata rappresentata la riflessione avviata dagli Organi sulla opportunità di sdoppiare l'unico Dipartimento. Il 1° gennaio 2022 è stato disattivato il Dipartimento di Scienze Umane e Sociali e sono stati costituiti il Dipartimento di Scienze Umane e Sociali Internazionali (SUSI) e il Dipartimento di Lingua, Letteratura e Arti Italiane nel Mondo (LiLAIM).

Le linee strategiche per il triennio 2022-2024 sono state in buona parte declinate nelle attività dei due Dipartimenti dell'Ateneo che, a valle del Piano Strategico, hanno adottato i propri Piani Triennali.

Dall'analisi di entrambi i Piani triennali si evince come la strategia dipartimentale sia focalizzata sulle aeree di sviluppo di ciascun dipartimento, individuate a partire dall'analisi SWOT e strettamente collegata alle azioni proposte nel Piano Strategico di Ateneo. Gli obiettivi dipartimentali di didattica, ricerca e terza missione/impatto sociale ivi contenuti possono ritenersi plausibili e coerenti con la visione e le strategie proprie e dell'Ateneo e tengono conto, tra l'altro, anche dell'analisi dei risultati della VQR, del reclutamento, dei piani di fabbisogno del personale e delle attività di terza missione.

Il Nucleo ricorda che la CEV, in merito al Piano Triennale dell'unico Dipartimento attivo preso in esame, aveva segnalato la criticità che gli obiettivi previsti, seppur chiaramente definiti e realizzabili, apparivano non adeguatamente verificabili poiché privi di indicatori quantitativi e target.

Il Nucleo ha rilevato positivamente il superamento di tale criticità nei Piani Triennali dei Dipartimenti neocostituiti poiché la strutturazione degli obiettivi individuati, benché formalmente ancora migliorabile in termini di compilazione e uniformità, prevede la definizione di target, quantitativi e qualitativi, responsabilità e precise tempistiche.

#### PdA E.2) Valutazione dei risultati conseguiti dai Dipartimenti e dai Dottorati di Ricerca e delle azioni di miglioramento

L'attivazione del Dipartimento LiLAIM e del Dipartimento SUSI ha portato alla ricostituzione di tutte le Commissioni interne e interdipartimentali attive nel precedente Dipartimento unico, a supporto delle diverse attività nonché all'individuazione di delegati dei Direttori.

I Dipartimenti, su indicazione del PQ, hanno effettuato il monitoraggio degli obiettivi di didattica, ricerca e terza missione/impatto sociale individuati nei propri Piani Triennali.

Il Dipartimento LiLAIM ha descritto lo stato di avanzamento degli obiettivi al mese di luglio 2023, mentre il Dipartimento SUSI al mese di settembre 2023.

Entrambi i documenti contengono il grado di raggiungimento degli obiettivi fissati nel Piano, la individuazione dei punti di forza e delle criticità, la definizione di opportune azioni di miglioramento/correzione. Gli esiti sono corredati di un breve commento che contestualizza le rilevazioni.

Le commissioni dipartimentali, inoltre, hanno elaborato il Modello sostitutivo della Scheda SUA-RD predisposto dal PQ. Il PQ ha concordemente rilevato la qualità dei due documenti, apprezzandone la prima redazione e fornendo alcuni suggerimenti in ottica migliorativa in merito, ad esempio, a una maggiore omogeneità tra i due documenti, all'importanza che il monitoraggio abbia luogo subito dopo la conclusione dell'anno solare e alla



necessità, una volta a regime, che nel monitoraggio vengano analizzati entrambi gli anni richiesti nel Quadro D, in modo da tenere traccia dell'andamento della produzione scientifica.

Dalla lettura dei documenti di monitoraggio presentati dai Dipartimenti, il Nucleo **EVINCE POSITIVAMENTE:**

- il recepimento da parte dei Dipartimenti dei suggerimenti della CEV in merito a questo punto di attenzione
- la volontà di allineare e sistematizzare i processi, anche a livello formale
- un migliore grado di approfondimento del monitoraggio, che si rivelerà utile per la futura pianificazione
- la messa in atto di un processo interno ai dipartimenti di acquisizione e condivisione delle informazioni che ha portato alla redazione dei documenti, dai quali emergono chiaramente le criticità individuate e le proposte di azioni correttive
- la pianificazione, nell'ambito degli obiettivi della didattica, dell'aggiornamento dell'offerta formativa che possa rendere più attrattivi i corsi di studio
- l'attenzione posta all'implementazione delle strategie di internazionalizzazione sia dei corsi di studio, sia del Dottorato, sia dei progetti di ricerca al fine di aumentare la visibilità dei Dipartimenti
- lo studio effettuato sui risultati della VQR 2015-2019 anche in vista della prossima VQR condiviso mediante conferenze dipartimentali
- la rilevanza assunta dalle attività di Terza Missione e la consapevolezza sull'importanza strategica del pianificare, gestire e valorizzare la Terza Missione

In merito al Dottorato, il Nucleo riferisce che in seguito a riflessioni nate dai rilievi formulati nel corso dell'accreditamento del 2022, e per un migliore perseguitamento degli obiettivi strategici di Ateneo, durante la fase di accreditamento per il XXXIX ciclo il Dottorato è stato oggetto di una revisione che ha investito la composizione del Collegio, l'ampliamento degli SSD degli indirizzi, e una riqualificata offerta formativa, in linea con i principi di assicurazione della qualità richiesti da AVA3.

In riferimento alle attività di Terza missione, dalla documentazione analizzata, si evince che l'Ateneo ha proseguito con la predisposizione e definizione di un sistema di censimento e monitoraggio delle attività di Terza Missione svolte a livello di Ateneo, Dipartimenti e Centri autonomi, in sinergia con gli obiettivi strategici del Delegato rettorale per la Terza Missione e l'Impatto sociale. Con riferimento al Public Engagement, che costituisce il nucleo strategico della Terza Missione di Ateneo, l'Ateneo ha predisposto un sistema informatizzato per la prenotazione e la gestione degli eventi di Ateneo, Dipartimenti e Centri autonomi; tale sistema contribuirà in maniera significativa al censimento e al monitoraggio degli eventi di Terza Missione realizzate ogni anno su iniziativa delle strutture e dei docenti. È stata, infine, realizzata sul sito istituzionale una nuova pagina web dedicata alla Terza Missione.

Il Nucleo fa presente, inoltre, che proprio per dare pieno sviluppo alla visione di TM/IS e di integrarla a pieno nel sistema di Ateneo, il Delegato rettorale alla Terza Missione TM/IS e la U.O. Terza Missione di supporto, hanno predisposto il documento "LA TERZA MISSIONE DELL'UNIVERSITÀ PER STRANIERI DI PERUGIA - Linee strategiche e strumenti operativi", approvato dal PQ e dagli organi di Ateneo.

### **PdA E.3) Definizione e pubblicizzazione dei criteri di distribuzione delle risorse**

I Dipartimenti non dispongono di autonomia finanziaria. L'Ateneo, attraverso l'approvazione del Bilancio Unico di previsione assegna annualmente ai Dipartimenti una disponibilità di budget.

Le modalità di distribuzione delle risorse per la ricerca dipartimentale derivano essenzialmente da regolamenti e Linee Guida di Ateneo, e i Dipartimenti adotta procedure coerenti con le disposizioni adottate dalla sede.

I criteri di distribuzione adottati dall'Ateneo tengono conto di elementi atti a incentivare e premiare la produzione scientifica, la partecipazione a progetti di ricerca finanziati e la qualità scientifica.

L'Ateneo ha adottato il Regolamento per la concessione di contributi per pubblicazioni scientifiche (emanato con D.R. n. 185 del 2 luglio 2020).



I Dipartimenti hanno adottato un Regolamento per l'assegnazione dei fondi di ricerca e per l'organizzazione di Convegni e seminari, contenente elementi di incentivazione della qualità della ricerca, prevedendo una quota di premialità per gli autori di articoli pubblicati in fascia A e monografie pubblicate con editori di rilevanza nazionale e internazionale.

Ciascun Dipartimento ha definito i bisogni di personale e la politica di reclutamento nel Piano Triennale per i Fabbisogni del Personale 2022-2024, in base alle priorità individuate nell'ambito della didattica, della ricerca e della terza missione, nel contesto più ampio degli obiettivi strategici dell'Ateneo.

Varie attività dei Dipartimenti ricevono il supporto da strutture di Ateneo, come il Servizio Dottorato, il Servizio Ricerca e l'Area Didattica.

In riferimento all'adeguatezza delle unità di personale tecnico-amministrativo in funzione delle esigenze di gestione della didattica, della ricerca e della terza missione evidenziata come criticità dalla CEV, il Nucleo, come già rappresentato nei punti precedenti, **RILEVA POSITIVAMENTE** che tra il personale neo reclutato dall'Ateneo, n. 2 unità sono state assegnate alle Segreterie dei Dipartimenti e dedicate al supporto ai CdS e relativi Presidenti nel mese di giugno 2024.



## 1.2 SISTEMA DI AQ A LIVELLO DI CORSI DI STUDIO E DOTTORATI DI RICERCA

Il sistema di AQ a livello dei Corsi di Studio è stato analizzato dal Nucleo allo scopo di evidenziare e segnalare eventuali criticità e, in presenza delle stesse, valutare la qualità di relativi piani di azione e monitoraggio. L'analisi di questa sezione si è basata, principalmente, sulle seguenti fonti:

- Ambiente SUA-CdS
- Questionario di autovalutazione dei CdS
- Indicatori quantitativi ANVUR per il monitoraggio dei CdS
- SMA dei CdS
- Relazioni delle CPds 2023

I Corsi di Studio oggetto di analisi sono stati i seguenti:

- Corso di Laurea in Comunicazione Internazionale e Pubblicitaria (COMIP)
- Corso di Laurea in Digital Humanities per l'italiano (DHI)
- Corso di Laurea in Made in Italy, cibo e ospitalità (MICO)
- Corso di Laurea in Studi Internazionali per la Sostenibilità e la Sicurezza Sociale (SIS)
- Corso di Laurea Magistrale in Comunicazione Pubblicitaria, Storytelling e cultura d'Immagine (COMPSI)
- Corso di Laurea Magistrale in Italiano per l'insegnamento a stranieri (ITAS)
- Corso di Laurea Magistrale in Relazioni Internazionali e Cooperazione allo Sviluppo (RICS)

Seguendo le previsioni delle linee guida ANVUR 2024, per ciascun Corso di Studio è stato analizzato il set minimo di indicatori AVA ivi indicati nonché ulteriori indicatori commentati nelle SMA dei CdS.

L'analisi è stata condotta in riferimento ai dati medi di area territoriale di riferimento (da ora in poi denominati "dati benchmark").

Nelle pagine seguenti vengono sinteticamente riportate le principali criticità e opportunità ravvisate nei diversi corsi di studio in riferimento a ciascun indicatore, partendo dall'analisi degli indicatori ANVUR di Ateneo 2023.

### Analisi degli indicatori a livello di Ateneo

Il Nucleo ha preso in esame il documento del Gruppo di lavoro, nominato dal Rettore il 3 settembre 2024, al fine di analizzare la Scheda Indicatori di Ateneo 2023 messa a disposizione dall'ANVUR e redigere un commento da sottoporre agli Organi di Governo sugli indicatori relativi alla didattica, all'internazionalizzazione, alla ricerca, alla consistenza e qualificazione del personale docente, e alla sostenibilità economico-finanziaria. Il gruppo è stato incaricato anche della predisposizione delle attività preparatorie alla visita della CEV prevista nel 2026.

Dall'analisi emerge che, dal punto di vista strategico, il gruppo di lavoro, fermi restando gli indicatori positivi, abbia concentrato il commento sui fattori individuabili a seguito di serie storiche consolidate, anziché su dati più estemporanei, effettuando alcune proposte in relazione ad alcune specifiche criticità, con la finalità di individuare delle priorità sulle quali intervenire.

In sintesi, il documento riporta quanto segue:

Rispetto agli indicatori relativi alla didattica (GRUPPO A), si evidenzia un forte incremento della **numerosità** di studenti (+63,8% degli avvii di carriera al primo anno), del numero degli immatricolati puri a corsi di laurea triennale (L), da 91 a 145 (+59,3%) e degli iscritti per la prima volta a corsi di laurea magistrale (LM), da 117 a 208 (+77,8%). Nonostante ciò, permangono criticità nel **rapporto studenti/docenti**, significativamente più alto rispetto ai valori medi di area geografica e nazionale (A27C, A5C, A28C). Tali ultimi indicatori non sono comunque da giudicare in maniera necessariamente negativa, a condizione che la numerosità del personale docente si traduca in una più alta qualità percepita delle attività didattiche.

L'**attrattività** si colloca a valori superiori rispetto alla media dell'area di riferimento e nazionale. Tuttavia, a fronte di un incremento della quota di studenti triennali da fuori regione (A3: +6,4% per L), peggiora quella dei laureati triennali provenienti da altri Atenei iscritti nei corsi magistrali (A4: -13 punti percentuali).



In merito alle **progressioni di carriera**, l'andamento generale si colloca in una tendenza positiva. Si evidenziano incrementi nella percentuale di studenti che proseguono al secondo nella stessa classe di laurea e di coloro che vi accedono avendo conseguito 20 CFU o 40 CFU al primo anno, con valori generalmente in linea o lievemente inferiori rispetto alla media di area geografica e nazionale (A13, A15, A16, A21bis). L'indicatore sugli **abbandoni** dopo N+1 anni (A24), invece, peggiora significativamente, con un incremento di 9 punti percentuali rispetto al 2021, risultando per la prima volta superiore rispetto alle medie di area e nazionale.

I **tempi di laurea** sono in peggioramento rispetto al 2022 (A2, A2bis, A17, A22) seppure la percentuale di laureati entro la durata normale del corso (A2 sceso di 14 punti percentuali al 62,7%) o con un ritardo inferiore ad un anno (A2bis sceso di 6,5 punti percentuali all'87,6%) si confermi superiore al dato medio di area geografica e nazionale.

La **soddisfazione** dei laureati risulta in calo ed inferiore ai dati medi di area geografica e nazionali, sia per quanto riguarda la quota di coloro che si iscriverebbero di nuovo al corso (-2,8 punti percentuali e pari al 70,5%), sia quella di coloro che si ritengono complessivamente soddisfatti (-35 punti percentuali e pari all'88,9%). L'**occupabilità** – sia ad un anno, sia a tre anni dalla laurea – appare in crescita e risulta generalmente superiore o in linea con i dati benchmark (A6C, A7C, A26C).

In ultimo, gli indicatori relativi alla **docenza** evidenziano criticità connesse alla bassa quota di docenti di ruolo che appartengono a SSD di base e caratterizzanti (A8 pari a 83,9%), in calo di 1,8 punti percentuali e di 10 punti inferiore ai dati medi di area geografica e nazionale, mentre presenta dati soddisfacenti e superiori ai benchmark in relazione alla quota di ore erogate da docenti assunti a tempo indeterminato e RTDB.

In merito all'**internazionalizzazione** (GRUPPO B), si segnala positivamente la stabilizzazione di un importante ritorno ai livelli pre-pandemici della quota dei crediti acquisiti all'estero dagli studenti regolari (A10, pari al 49,7 per mille nel 2022, ultimo dato disponibile) che si attesta a quasi il doppio dei dati benchmark di area geografica e nazionali. Anche la quota di laureati regolari che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero (A11) ha una forte impennata, raddoppiando nel 2023 rispetto all'anno precedente e collocandosi al 21,4%. Allo stesso modo, aumenta significativamente l'attrattività di iscritti che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero che si attesta, nel 2023, ad un ragguardevole 28,17%, più del quadruplo dei dati benchmark.

Gli indicatori relativi all'**attività di ricerca** evidenziano, per il 2023, una buona attrattività del corso di dottorato nei confronti di laureati in altri Atenei (AC3 pari al 100%) e una quota di professori e ricercatori assunti nell'anno precedente non già in servizio presso l'Ateneo pari al 50%, inferiore ai dati benchmark. Nulla di può affermare invece rispetto agli indicatori ricavati dalla VQR (C1A e C1B) poiché non sono intervenuti nuovi esercizi di valutazione.

Rispetto alla sostenibilità economico-finanziaria (GRUPPO D) si rileva che, in riferimento al 2022 (ultimo dato disponibile) tutti gli indicatori si collocano abbondantemente nei limiti individuati dalla normativa. Anche per il 2023 le stime lasciano intendere un pieno rispetto dei vincoli.

### Analisi degli indicatori a livello dei CdS

Oltre la tendenza degli indicatori sintetici a livello di Ateneo, l'analisi prende in esame alcune tendenze a livello di gruppi di corsi di laurea rispetto all'area geografica di riferimento.

In particolare, gli indicatori iC00a (Avvio di carriere al primo anno) e iC00d (numero di iscritti) confermano le criticità relative alla capacità di attrazione degli studenti: tutti i corsi attivati in Ateneo, con l'eccezione delle lauree magistrali COMPSI e ITAS presentano una numerosità inferiore ai dati benchmark nonostante evidenzino, al contempo (C03), una quota di studenti provenienti da altre regioni particolarmente elevata (ad eccezione di RICS).

Come più volte sottolineato, una scarsa numerosità degli studenti implica tendenziale sottoimpiego delle risorse a disposizione. L'indicatore iC27 (studenti iscritti/docenti pesato per il numero di ore di didattica) e iC28 (stesso dato riferito agli studenti iscritti al primo anno) appare infatti significativamente più basso dei benchmark per tutti i corsi attivati ad eccezione di COMPSI. Gli scostamenti più marcati si confermano per i corsi COMIP e DHI.

Passando all'indicatore iC02 (laureati entro la durata normale del corso) si rileva che, fatta eccezione per i corsi RICS (LM-52) e, in misura più contenuta ITAS, tutti gli altri evidenziano durate in linea o migliori rispetto a quelle



di area geografica. Si conferma, in particolare, l'ottima performance del corso RICS (LM-81), MICO e SIS nettamente superiore al dato benchmark.

Guardando in maniera specifica agli immatricolati che si laureano entro la durata normale del corso (indicatore iC22), la situazione appare diversa in quanto tutti i corsi ad eccezione di COMPSI si collocano ad un valore peggiore dei dati benchmark, con un picco negativo raggiunto da DHI e RICS (LM-52).

Lo scorimento delle carriere sintetizzato dagli indicatori iC13 (CFU conseguiti al primo anno sul totale di CFU previsti) e iC16bis (proseguimento al II anno con almeno 2/3 dei CFU conseguiti al I anno) palesa una difficoltà per tutti i corsi di laurea, in particolare COMIP (che inverte il dato positivo dello scorso anno), MICO (entrambi i percorsi) e ITAS.

Da valutare in senso positivo è il tasso di internazionalizzazione espresso dall'indicatore iC10 (CFU acquisiti all'estero da studenti regolari su CFU totali) per il quale tutti i corsi, ad eccezione di MICO (L-15) presentano valori superiori o in linea con i dati di area geografica. Se si guarda alla quota di laureati regolari con un numero di CFU conseguiti all'estero maggiore di 12 (iC11), si rileva, ad eccezione di SIS e MICO (L-15) un posizionamento significativamente superiore rispetto all'area geografica di riferimento.

Anche l'indice di attrattività internazionale iC12 (studenti con precedente titolo estero) evidenzia valori fortemente positivi per tutti i corsi ad esclusione di RICS (LM-81) che, anche per il 2023 si colloca al di sotto dei parametri.

L'indicatore iC25 (laureandi complessivamente soddisfatti), evidenzia dati sostanzialmente in linea con quelli medi di area geografica. A distinguersi in senso positivo sono, in questo caso, i corsi MICO (L-15) e RICS mentre COMIP risulta sensibilmente inferiore al dato medio di area geografica.

L'occupabilità dei laureati risulta particolarmente soddisfacente per MICO (entrambi i percorsi) e ITAS mentre RICS si colloca al di sotto del benchmark (iC06 e iC07).

Il dettaglio dei dati per singolo CdS è riportato in allegato (**ALL. 1 – Dettaglio dati indicatori ANVUR**).

Di seguito vengono riportati i punti di forza e di debolezza rilevati per ogni corso di studio.

#### *L - Comunicazione internazionale e pubblicitaria (COMIP)*

Il principale punto di forza del corso riguarda l'attrattività di studenti esteri e di studenti provenienti da altre regioni. I punti di debolezza concernono la numerosità complessiva degli studenti, di molto inferiore rispetto a corsi della stessa classe di laurea, uno scorimento non ottimale, nonché un basso rapporto studenti/docenti che, seppure non rappresenti un dato negativo di per sé, non si riflette in indicatori di gradimento come, ad esempio, la soddisfazione dei laureati.

#### *L - Digital Humanities per l'italiano (DHI)*

I punti di forza sono relativi all'internazionalizzazione, sia come attrattività, sia come propensione nell'acquisire CFU all'estero. Le criticità principali riguardano la scarsa numerosità degli studenti che tende ad acuire un rapporto studenti/docenti particolarmente contenuto ed un tempo di laurea sensibilmente più esteso rispetto a corsi della stessa classe.

#### *L - Made in Italy, cibo e ospitalità (MICO)*

*MICO (L-15):* i punti di forza sono rappresentati da una buona attrattività di studenti stranieri o provenienti da fuori regione (in controtendenza rispetto allo scorso anno), nonché da una buona occupabilità e soddisfazione dei laureati. La criticità principale riguarda il basso numero di studenti che si riflette anche su un rapporto elevato studenti/docenti.

*MICO (L-GASTR):* è da rilevare positivamente il buon livello di internazionalizzazione, sia in termini di attrattività che di conseguimento di CFU all'estero e il buon tasso di occupabilità dei laureati. Le maggiori criticità riguardano la numerosità degli studenti, uno scorimento non ottimale e un basso tasso di immatricolati che si laureano entro un anno rispetto alla normale durata del corso (in controtendenza rispetto allo scorso anno).

Per i corsi DHI e MICO si rileva l'apparente contraddizione l'elevata quota dei laureati in corso e la più bassa quota di laureati entro un anno dalla durata del corso. Ciò sembra evidenziare il fatto che, chi non si laurea in corso presenta particolari difficoltà a conseguire il titolo nei tempi successivi. Ciò richiede un approfondimento



teso a comprendere se tale distinzione sia dovuta alle differenze tra studenti frequentanti e non frequentanti.

*L - Studi Internazionali per la Sostenibilità e la Sicurezza Sociale (SIS)*

Il principale punto di forza del corso consiste nel grado di attrattività di studenti stranieri o provenienti da altre regioni. La maggiore criticità riguarda la scarsa numerosità complessiva degli studenti, la scarsa propensione ad acquisire CFU all'estero e l'elevato rapporto studenti/docenti.

*LM - Comunicazione pubblicitaria, storytelling e cultura d'immagine (COMPSI)*

I punti di forza consistono in una numerosità di studenti superiore ai valori medi di area geografica (che distingue il corso dagli altri dell'Ateneo) ed un conseguente rapporto adeguato studenti/docenti. Non esistono significative criticità evidenziate dagli indicatori in esame.

*LM - Italiano per l'insegnamento a stranieri (ITAS)*

I punti di forza del corso riguardano la numerosità degli iscritti e il buon grado di internazionalizzazione, sia in termini di attrattività che di CFU conseguiti all'estero. La criticità principale può essere ravvisata in un tasso non soddisfacente di studenti che proseguono al secondo anno della magistrale, unitamente ad uno scorrimento non ottimale.

*LM - Relazioni Internazionali e Cooperazione allo Sviluppo (RICS)*

*RICS (LM-52):* i punti di forza sono rappresentati, dal tasso di copertura della didattica con personale strutturato e dalla propensione ad acquisire CFU all'estero (in controtendenza rispetto allo scorso anno). Le maggiori criticità riguardano il grado di attrattività espresso dal numero di studenti e la regolarità delle carriere.

*RICS (LM-81):* i punti di forza sono rappresentati dalla regolarità delle carriere, dal tasso di copertura della didattica con personale strutturato e dalla buona propensione ad acquisire CFU all'estero (in controtendenza rispetto allo scorso anno). Le maggiori criticità riguardano il grado di attrattività espresso dal numero di studenti e dalla bassa quota di provenienti dall'estero, la scarsa regolarità delle carriere, la scarsa occupabilità e la limitata attrattività di studenti stranieri o provenienti da altre regioni.

In conclusione, il Nucleo rileva che, dall'analisi complessiva dei dati, emergono riflessioni e suggerimenti analoghi a quelli dello scorso anno e così enucleati:

- si confermano per la maggior parte dei corsi le criticità relative alla numerosità degli iscritti, seppure si evidensi per il 2023 una tendenza positiva
- si conferma uno scarso scorrimento di carriera nel primo anno degli studi a fronte di tempi di laurea degli immatricolati non soddisfacenti. L'individuazione delle cause di tale anomalia richiede un'attenta analisi delle coorti studentesche
- si conferma un buon livello di attrattività internazionale, di propensione all'acquisizione di CFU all'estero, di occupabilità e di soddisfazione dei laureati
- per quanto riguarda il rapporto studenti/docenti il numero dei docenti è eccessivo se comparato con i dati dell'area geografica. La scelta dell'Ateneo può essere condivisibile sotto il profilo della qualità, ma soltanto a condizione che tale rapporto si rifletta su un miglioramento della performance studentesca in una prospettiva di medio/lungo periodo, ad esempio rispetto al superamento degli esami e al livello di soddisfazione per il corso

Il Nucleo pertanto:

- **RACCOMANDA** la necessità di continuare a valutare misure concrete volte ad aumentare l'attrattività dell'offerta formativa
- **SUGGERISCE** l'opportunità di sviluppare indagini riguardo lo scorrimento delle carriere, specie per comprendere la ragione di un valore non soddisfacente di immatricolati che si laureano in linea con la durata del corso
- **SUGGERISCE** al Presidio della Qualità di svolgere degli incontri con i Presidenti dei Corsi di Studio per chiarire le modalità da utilizzare per la redazione delle SMA relativamente all'autovalutazione (ad esempio



chiarire il significato di "azioni intraprese", "processi") per essere stimolati in maniera proattiva al fine di approfondire il concetto di autovalutazione che è parte del sistema AVA

### Dottorato di Ricerca

Il rapporto di Audit del dottorato di ricerca svolto dal Nucleo di Valutazione riporta un continuo miglioramento nei servizi offerti ai dottorandi in termini di programmazione didattica e attività di ricerca.

L'indicatore relativo alla percentuale di iscritti al primo anno di corsi di dottorato che hanno conseguito il titolo di accessi in altro Ateneo si attesta al 77,8%, collocandosi significativamente al di sopra del dato medio di area geografica (50,36%).

## 1.3 STRUTTURAZIONE DELLE AUDIZIONI

Sulla base del "[Piano delle Audizioni del Nucleo di Valutazione e Linee Guida per lo svolgimento - 2023/2024](#)", approvato nella riunione del 6 marzo 2023, il Nucleo ha effettuato le seguenti audizioni:

### Audizioni/incontri effettuati nell'anno 2023

Si rimanda al capitolo relativo alle audizioni della [Relazione annuale redatta nel 2023](#).

### Audizioni effettuate nell'anno 2024

Nell'anno 2024 sono state effettuate le seguenti audizioni:

- in data 21 febbraio 2024 si è svolta l'audizione tra il gruppo audit del Nucleo (prof. Paolo Miccoli, in qualità di Coordinatore, prof. Fabio Santini, dott. Corrado Cavallo e dott. Luca Giordano), individuato nella riunione del Nucleo del [13 dicembre 2023](#), con il Dottorato di Ricerca (Direttore del Dipartimento di afferenza del Dottorato, Segretario amministrativo, Coordinatore del Dottorato, Delegato alla Ricerca, Rappresentanza Collegio dei Docenti, Personale tecnico amministrativo di supporto al Dottorato, Dottorandi, Dottori del Dottorato). Il Coordinatore del Presidio della Qualità ha partecipato come componente del gruppo di audit in qualità di Uditore.
- in data 18 settembre 2024 si è svolta l'audizione tra il gruppo audit del Nucleo (prof. Francesco Duranti, in qualità di Coordinatore, dott. Corrado Cavallo, sig. Luca Stafisso) individuato nella riunione del Nucleo del [27 giugno 2024](#), con il Dipartimento di Lingua, letteratura e arti italiane nel mondo (LiLAIM) e il Dipartimento di Scienze Umane e Sociali Internazionali (SUSI) (Direttore del Dipartimento, Segretario amministrativo, Delegati Didattica, Ricerca e Terza Missione, referenti amministrativi dei servizi di supporto alla Ricerca e alla Didattica). Il Responsabile dell'Ufficio di supporto al Presidio della Qualità ha partecipato come componente del gruppo di audit in qualità di Uditore.



## 1.4 RILEVAZIONE DELL'OPINIONE DEGLI STUDENTI FREQUENTANTI (E, SE EFFETTUATA, DEI LAUREANDI) – seconda parte

Questa sezione integra la parte di relazione sulla "["Rilevazione dell'opinione degli studenti e dei laureandi"](#)" approvata dal Nucleo in data 30 aprile 2024 e ratificata nella riunione del 27 giugno 2024 ai sensi dell'art. 2, comma 4, del Regolamento di funzionamento del Nucleo di Valutazione.

### 1) Opinione Laureandi - Indagine AlmaLaurea

*In merito agli esiti dell'indagine sui laureandi condotta da AlmaLaurea, pubblicati nel proprio sito internet, si è provveduto a confrontare i risultati di alcuni quesiti del questionario somministrato ai laureandi relativamente alla XXVI Indagine (2024) - Profilo dei Laureati 2023 e alla XXV Indagine (2023) – Profilo dei laureati 2022 riportati nel prospetto allegato (**ALL. 2**) in cui sono presenti, per utilità, anche gli esiti della XXIII Indagine (2021) - Profilo dei laureati 2020.*

Nell'ambito della XXVI Indagine sopra citata, i laureati nell'anno solare 2023 dell'Università per Stranieri di Perugia risultavano iscritti ai seguenti corsi di studio:

#### Lauree

- Corso di laurea in Digital Humanities per l'italiano (DHI), nonché Lingua e cultura italiana (LICI, corso ad esaurimento). Classe di laurea: L-10
- Corso di laurea interclasse in Made in Italy, Cibo e ospitalità (MICO). Classe di laurea: L-15, L/GASTR
- Corso di laurea in Comunicazione internazionale e pubblicitaria (ComIP) già Comunicazione internazionale, interculturale e pubblicitaria (COMIIP). Classe di laurea: L-20

#### Lauree Magistrali

- Corso di laurea magistrale in Italiano per l'insegnamento a stranieri (ItaS). Classe di laurea: LM-14
- Corso di laurea magistrale in Comunicazione Pubblicitaria, Storytelling e Cultura d'immagine (ComPSI). Classe di laurea: LM-92
- Corso di laurea magistrale interclasse in Relazioni Internazionali e Cooperazione allo sviluppo (RICS). Classe di laurea: LM-52, LM-81

I seguenti corsi non sono stati inseriti nel prospetto utile all'analisi dei dati in quanto a causa del collettivo poco numeroso (inferiore a 5 unità) non sono state calcolate da parte di AlmaLaurea le relative statistiche:

- Corso di laurea in Studi internazionali per la sostenibilità e la sicurezza sociale (SIS). Classe di laurea: L-37. Risultano n. 2 laureati e n. 2 questionari compilati
- Corso di laurea magistrale in Promozione dell'Italia e del Made in Italy (PrIMI). Classe di laurea: LM-38. *Corso ad esaurimento.* Risulta un laureato e nessun questionario compilato
- Corso di laurea magistrale in Traduzione e interpretariato per la internazionalizzazione dell'impresa (TRIN). Classe di laurea: LM-94. *Corso ad esaurimento* Risulta un laureato e un questionario compilato

Dall'analisi dei dati illustrati, risulta quanto segue.

- Su un **totale** di 213 laureati nel 2023, di cui 91 nelle lauree triennali, 122 nelle lauree magistrali, sono stati raccolti 194 questionari (88 per le Lauree Triennali, 106 per le Lauree Magistrali) raggiungendo una copertura media pari al 91,1%.



Nell'anno precedente, i questionari compilati erano stati 238 (101 per le Lauree Triennali, 137 per le Lauree Magistrali) su 257 laureati (di cui 109 per le Lauree Triennali e 148 laureati per le Lauree Magistrali), facendo attestare il tasso di copertura medio al 92,6%.

- Nel 2023 si conferma alta **l'età media alla laurea**, sia per i laureati triennali (28,3 anni contro i 30,3 anni dell'anno precedente), che magistrali (28,9 anni contro i 27,6 anni dell'anno precedente). Nel 2023, il corso di laurea triennale MICO (L-15) e il corso di laurea magistrale RICS (LM-81) presentano i valori più alti (rispettivamente 44,7 e 40,5). Il valore più basso è di 25,0 anni per la laurea triennale COMIP (nel 2022 si attestava a 25,7 anni). L'elevata età alla laurea è da ascrivere alla presenza di numerosi studenti lavoratori e all'iscrizione tardiva
- Per quanto concerne la presenza di **studenti stranieri**, si rileva un aumento del loro peso percentuale sia nelle Lauree Triennali (33,0% contro il 22,0% nel 2022), sia nelle Lauree Magistrali (22,1% contro 16,9% nel 2022). Il corso di laurea triennale DHI è il corso che presenta l'incremento maggiore, pari a 19,4 punti percentuali, rispetto all'anno precedente (2023: 88,2%; 2022: 68,8%), seguito dal corso di laurea magistrale ITAS con un incremento di 16,4 punti percentuali (2023: 34,8%; 2022: 18,4%). Si rileva un decremento pari al 55,0% nel corso di laurea magistrale RICS (LM-81) (2023: 75,0%; 2022: 20,0%)
- La regolarità negli studi, relativamente agli studenti "in corso (%)", nel 2023 ha subito un calo percentuale sia nelle lauree triennali (2023: 63,7%; 2022: 80,7%) sia nelle lauree magistrali (2023: 63,1%; 2022: 75,7). Il valore più basso si riscontra nel corso di laurea triennale DHI con - 27,2 punti percentuali (2023: 35,3%; 2022: 62,5%). Fanno eccezione il corso di laurea triennale MICO (L/GASTR) con +10,5% (2023: 100%; 2022: 89,5%) e il corso di laurea magistrale RICS (LM-81) con +38,3% (2023: 80,0%; 2022: 41,7%). Da rilevare che il periodo di osservazione comprende gli anni della pandemia
- La **durata media** delle Lauree Triennali, rilevata nei questionari AlmaLaurea, è di 4,1 anni (con un aumento di 0,8 rispetto al 2022) mentre quella delle Lauree Magistrali è 2,9 (in lieve aumento di 0,1 rispetto al dato dell'anno precedente). Come nel 2022, i corsi DHI e COMIIP presentano i valori più alti rispetto a tutti gli altri corsi (4,4) mentre il valore più basso è rappresentato dal RICS (LM-81) e dal COMPSI (2,7).
- Guardando al **tasso di frequenza di più del 75% degli insegnamenti**, si rileva che nel 2023 il corso DHI presenta il valore più alto (82,4%), mentre il MICO (L-15) si attesta valore più basso (45,5%). Il DHI è anche il corso che presenta la maggiore percentuale in aumento rispetto al 2022 (+15,7%), mentre il COMPSI è il corso che presenta il maggiore gap in diminuzione rispetto all'anno precedente, pari a 12,8 punti percentuali (2023: 59,6%; 2022: 72,4%).

Complessivamente le lauree triennali hanno un valore medio pari al 63,6% (2022: 60,4%) e le lauree magistrali pari al 68,9% (2022: 71,5%).

- Nel 2023, il 69,3% degli studenti delle lauree triennali (2022: 80,2%) e il 73,6% degli studenti delle lauree magistrali (2022: 71,5%) dichiara di avere avuto **esperienze di lavoro durante il periodo di studi**.

Gli scostamenti più significativi riguardano il MICO (L-15) che registra un -26,9% rispetto al 2022 (2023: 63,6%; 2022: 90,5%), mentre il DHI registra un +15,7% rispetto al 2022 (2023: 82,4%; 2022: 66,7%).

Una disamina integrata della frequenza degli insegnamenti e della esperienza di lavoro sembra evidenziare una correlazione positiva tra i dati relativi alle Lauree Magistrali: alla diminuzione degli studenti con esperienze di lavoro sembra corrispondere, mediamente, un aumento della frequenza delle lezioni ad eccezione del COMPSI; per quanto riguarda le Lauree Triennali, il DHI registra un aumento sia nella frequenza degli insegnamenti sia nell'esperienza di lavoro, mentre il MICO (L-15) risulta avere una correlazione positiva tra maggiore frequenza alle lezioni e minore esperienza di lavoro. IL MICO (L-



GASTR) e il COMIP registrano una diminuzione sia nella frequenza degli insegnamenti sia nell'esperienza di lavoro.

- In merito alla **soddisfazione complessiva sui percorsi svolti**, i dati evidenziano una situazione positiva. La percentuale di laureandi che ha una *percezione positiva* (somma tra *pienamente soddisfatti – decisamente sì*, e *soddisfatti – più sì che no*) è pari al 93,2% (2022: 90,1%) per le lauree triennali e 85,8% (2022: 93,4%) per le lauree magistrali, quest'ultime con un calo percentuale pari a 7,6 punti rispetto all'anno precedente.
- La percentuale di **laureati che si riscriverebbe allo stesso corso dell'Ateneo** risulta in diminuzione sia per le lauree triennali (2023: 72,7%; 2022: 77,2%), sia per le lauree magistrali (2023: 68,9%; 2022: 71,5%).

Gli estremi dei valori sono occupati dai corsi RICS (LM-81), con il 100%, e il RICS (LM-52) con il 55,6%. Gli scostamenti registrati per i diversi corsi rispetto al 2022, sono i seguenti:

DHI	- 12,7	punti percentuali (2023: 70,6%; 2022: 83,3%)
COMIP	- 1,8	punti percentuali (2023: 71,7%; 2022: 73,5%)
MICO L-15	+ 0,8	punti percentuali (2023: 81,8%; 2022: 81,0%)
MICO L-GASTR	- 18,9	punti percentuali (2023: 60,0%; 2022: 78,9%)
ITAS	+ 5,8	punti percentuali (2023: 82,9%; 2022: 77,1%)
RICS (LM-52)	- 27,9	punti percentuali (2023: 55,6%; 2022: 83,3%)
RICS (LM-81)	+ 27,3	punti percentuali (2023: 100%; 2022: 72,7%)
COMPSI	- 2,5	punti percentuali (2023: 59,6%; 2022: 62,1%)

- Anche il **rappporto con i docenti** presenta dati complessivi soddisfacenti: i corsi di laurea triennale hanno una percentuale di soddisfazione pari all'89,7% (2022: 94,1%), mentre quelli delle lauree magistrali pari al 88,7%, in diminuzione rispetto all'anno precedente (2022: 98,5%).

La massima valutazione complessiva (somma tra *pienamente soddisfatti – decisamente sì*, e *soddisfatti – più sì che no*) pari al 100% è stata raggiunta dai corsi MICO (L-15 e L-GASTR), RICS (LM-81 e LM-52). La diminuzione rispetto all'anno precedente più rilevante della soddisfazione complessiva si presenta nel corso COMPSI (2023: 84,6%; 2022: 100%).

- La valutazione della soddisfazione complessiva (somma di *sempre o quasi sempre adeguate e spesso adeguate*) per le **aula** nel 2023 è pari al 94,9% per le lauree triennali (2022: 95,6%) e al 91,6% per le lauree magistrali (2022: 95,1%).  
L'unico corso che presenta una diminuzione della soddisfazione complessiva è il corso COMPSI che, per il 2023, si attesta all'81,5% (nel 2022 era pari all' 88,0%).
- Il 67,1% (2022: 56,8%) dei laureandi delle lauree triennali e il 63,4% dei laureandi magistrali (2022: 69,8%) valutano adeguate le **postazioni informatiche**.

La valutazione complessiva dei laureandi triennali risulta, nel 2023, migliore rispetto alla valutazione dei laureandi magistrali.

I Corsi di studio che presentano il valore più alto relativamente all'adeguatezza delle postazioni informatiche sono il MICO (L-GASTR) e il RICS (LM-81) con il 100%. Il Corso di studio con valutazione più bassa è il COMPSI con il 50,0%. La valutazione dell'adeguatezza delle postazioni, rispetto all'anno precedente, risulta in aumento: il MICO (L-GASTR) ha un gap pari a +58,3 punti percentuali (2023: 100%; 2022: 41,7%), seguito dal RICS (LM-52) con un gap pari a +22,9 punti percentuali (2023: 80,0%; 2022: 57,1%).

- I **servizi bibliotecari** sono stati utilizzati dal 56,8% dei rispondenti al questionario AlmaLaurea iscritti alle lauree triennali (2022: 56,4%) e dal 67,9% degli iscritti ai corsi di laurea magistrale (2022: 64,2%).



Il 96,0% (2022: 89,5%) degli studenti di laurea triennale e l'84,7% (2022: 86,4%) degli studenti di laurea magistrale esprimono – in riferimento all'anno 2022 – una valutazione complessiva positiva di tali servizi (somma tra *pienamente soddisfatti* – *decisamente positiva*, e *soddisfatti* – *abbastanza positiva*). Il livello di soddisfazione più basso si evidenzia per il corso COMPSI (80,7%).

- I valori del quesito “**Valutazione delle attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori, attività pratiche, ...)**” - somma di *sempre o quasi sempre adeguate* e *spesso adeguate* - sono in diminuzione (-11,5%) per i Corsi di laurea Magistrale (2023: 78,8%; 2022: 90,3%), mentre per i corsi di laurea triennale si rileva un lieve aumento pari a 0,2 punti percentuali.
- Analizzando i valori dei singoli Corsi di studio, si riscontra la maggiore riduzione, rispetto all'anno precedente, nel COMPSI pari a –23,3 punti percentuali (2023: 63,7%; 2022: 87,0%). La valutazione è nettamente migliorata relativamente al corso RICS (LM-52) (2023: 100%; 2022: 75,0%) e MICO (L-15) (2023: 100%; 2022: 88,9%).
- Passando alla “**Valutazione degli spazi dedicati allo studio individuale**”, il 65,9% dei rispondenti al questionario AlmaLaurea delle lauree triennali (2022: 71,3%) e il 61,3% delle lauree magistrali (2022: 62,8%) dichiara di averli utilizzati. Dai dati si evince un aumento della percentuale di studenti magistrali che esprime una valutazione di adeguatezza (2023: 67,7%; 2022: 58,1%), mentre si rileva una minore soddisfazione degli studenti triennali (2023: 67,2%; 2022: 69,4%).
- La valutazione positiva degli studenti riguardo al **carico didattico** (somma di *decisamente sì* e *più sì che no*) è stabile rispetto all'anno precedente per le lauree triennali (92,1%) mentre si registra un aumento per le lauree magistrali (2023: 94,3%; 2022: 92,7%).

La maggiore variazione in diminuzione riguarda il RICS (LM-52): nel 2023 il valore è pari a 88,9% mentre nel 2022 il valore si attesta al 100%.

Il Nucleo **RACCOMANDA** di monitorare i seguenti aspetti emersi dall'analisi sopra riportata:

- **Regolarità degli studi:** l'analisi dei dati evidenzia un calo nella percentuale di studenti "in corso", suggerendo una maggiore difficoltà per gli studenti nel completare il percorso accademico nei tempi previsti. Ciò richiama l'esigenza di approfondire le cause di questo fenomeno, considerando che molti studenti potrebbero conciliare lavoro e studio. È opportuno rafforzare i servizi di supporto per questa categoria, per facilitare il completamento regolare degli studi
- **Frequenza delle lezioni:** i dati mostrano una diminuzione della frequenza alle lezioni, in particolare nei corsi come il MICO, il COMIP e il COMPSI. Questo suggerisce la necessità di implementare strategie di incentivazione, come corsi interattivi e laboratori pratici, per migliorare la partecipazione degli studenti e valorizzare l'interazione in aula
- **Postazioni informatiche:** la valutazione delle postazioni informatiche da parte dei laureandi è sufficiente, grazie agli sforzi dell'Ateneo per migliorare le infrastrutture. Si raccomanda di continuare a monitorare questa situazione, adottando ulteriori misure per risolvere eventuali criticità
- **Postazioni per studio individuale:** la valutazione complessiva delle postazioni per studio individuale continua a risultare scarsa. È necessario avviare un'analisi approfondita per identificare le carenze e valutare interventi specifici ed efficaci, mirati a migliorare l'adeguatezza e la fruibilità di questi spazi

## 2) Rilevazione opinione dottorandi/dottori di ricerca

Con riferimento all'allegato 5 della presente relazione, nonché a quanto riportato nel verbale del 27 giugno 2024 (link: <https://www.unistrapg.it/node/268>), sono state effettuate le seguenti rilevazioni:

- nell'a.a. 2021/2022 è stato inviato ai dottorandi il Questionario di valutazione sulle attività trasversali



- nell'a.a. 2022/2023 (ciclo XXXVII e XXXVIII), in particolare nel mese di novembre 2023, è stato inviato il Questionario relativo alla soddisfazione dei dottorandi (I, II, III anno) in base al Questionario ANVUR (Delibera del Consiglio Direttivo n. 64 del 21 marzo 2023)
- relativamente all'a.a. 2023/2024 il Questionario verrà somministrato ai dottorandi a conclusione dell'anno di Corso (dopo il 31 ottobre 2024). Sarà somministrato inoltre, a partire dal XXXVI ciclo, un Questionario di valutazione per coloro che hanno conseguito il titolo ad un anno dal conseguimento.

Le opinioni e le proposte di miglioramento dei dottorandi sono oggetto di esame da parte del Corso di Dottorato di Ricerca per riesaminare e aggiornare periodicamente i percorsi formativi e di ricerca dei dottorandi.

## **SEZIONE 2 - VALUTAZIONE DEL CICLO INTEGRATO DELLA PERFORMANCE NELL'AMBITO DEL PIAO**

Questa sezione, la cui approvazione è stata ratificata dal Nucleo in data 20 settembre 2024, è reperibile sul sito di Ateneo alla seguente pagina: [https://www.unistrapq.it/sites/default/files/docs/nucleo-valutazione/240920\\_verbale\\_ndv.pdf](https://www.unistrapq.it/sites/default/files/docs/nucleo-valutazione/240920_verbale_ndv.pdf)



## SEZIONE 3 - RACCOMANDAZIONI E SUGGERIMENTI

### AMBITO A – STRATEGIA, PIANIFICAZIONE E ORGANIZZAZIONE

Il Nucleo:

- **RINNOVA** l'auspicio che in tempi brevi venga aggiornato il documento 'Politiche di Ateneo per la Qualità' che dovrebbe implementare una visione complessiva della performance dell'Ateneo e dal quale dovrebbero emergere le interconnessioni tra piano amministrativo e piano della Didattica, della Ricerca e della Terza Missione
- **RACCOMANDA** al Presidio di continuare a monitorare attentamente i processi che l'Ateneo ha avviato in merito alla revisione del proprio Sistema di AQ, individuando per alcune delle aree di miglioramento specifiche azioni da intraprendere
- **SUGGERISCE** nuovamente all'Ateneo di promuovere e potenziare forme di ascolto del personale docente e del personale tecnico amministrativo anche attraverso indagini di clima, di soddisfazione lavorativa, etc., i cui risultati saranno utilizzati per il riesame del Sistema di Governo e di Assicurazione della Qualità e per il miglioramento dei servizi in linea con i requisiti AVA3

### AMBITO D.CDS - L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NEI CORSI DI STUDIO

Il Nucleo:

- **RACCOMANDA** la necessità di continuare a valutare misure concrete volte ad aumentare l'attrattività dell'offerta formativa
- **SUGGERISCE** l'opportunità di sviluppare indagini riguardo lo scorrimento delle carriere, specie per comprendere la ragione di un valore non soddisfacente di immatricolati che si laureano in linea con la durata del corso
- **SUGGERISCE** al Presidio della Qualità di svolgere degli incontri con i Presidenti dei Corsi di Studio per chiarire le modalità da utilizzare per la redazione delle SMA relativamente all'autovalutazione (ad esempio chiarire il significato di "azioni intraprese", "processi") per essere stimolati in maniera proattiva al fine di approfondire il concetto di autovalutazione che è parte del sistema AVA

### RILEVAZIONE DELL'OPINIONE DEGLI STUDENTI ANNO ACCADEMICO 2022-2023

Il Nucleo:

- dà nuovamente mandato al Presidio della Qualità di verificare l'efficacia della modalità sperimentale di rilevazione dell'opinione dei docenti sulla qualità della didattica attraverso la sola discussione nell'ambito di ciascun consiglio di corso e di informare il nucleo degli esiti di tale verifica
- **RACCOMANDA** al Presidio della Qualità di trovare forme opportune per valutare distintamente l'esperienza degli studenti stranieri così da promuovere azioni specifiche nel pieno rispetto della mission di Ateneo
- **RACCOMANDA** al Presidio della Qualità di individuare delle strategie congiunte con i presidenti dei corsi per illustrare agli studenti in forma più chiara alcune domande del questionario
- **RACCOMANDA** al Presidio della Qualità e ai Consigli di Corso di approfondire le ragioni alla base del calo del gradimento espresso dagli studenti non frequentanti al fine di implementare opportune azioni di miglioramento



### *RILEVAZIONE DELL'OPINIONE DEI LAUREANDI*

Il Nucleo **RACCOMANDA** di monitorare i seguenti aspetti:

- **Regolarità degli studi:** l'analisi dei dati evidenzia un calo nella percentuale di studenti "in corso", suggerendo una maggiore difficoltà per gli studenti nel completare il percorso accademico nei tempi previsti. Ciò richiama l'esigenza di approfondire le cause di questo fenomeno, considerando che molti studenti potrebbero conciliare lavoro e studio. È opportuno rafforzare i servizi di supporto per questa categoria, per facilitare il completamento regolare degli studi
- **Frequenza delle lezioni:** i dati mostrano una diminuzione della frequenza alle lezioni, in particolare nei corsi come il MICO, il COMIP e il COMPSI. Questo suggerisce la necessità di implementare strategie di incentivazione, come corsi interattivi e laboratori pratici, per migliorare la partecipazione degli studenti e valorizzare l'interazione in aula
- **Postazioni informatiche:** la valutazione delle postazioni informatiche da parte dei laureandi è sufficiente, grazie agli sforzi dell'Ateneo per migliorare le infrastrutture. Si raccomanda di continuare a monitorare questa situazione, adottando ulteriori misure per risolvere eventuali criticità
- **Postazioni per studio individuale:** la valutazione complessiva delle postazioni per studio individuale continua a risultare scarsa. È necessario avviare un'analisi approfondita per identificare le carenze e valutare interventi specifici ed efficaci, mirati a migliorare l'adeguatezza e la fruibilità di questi spazi

### **CONSIDERAZIONI DEL NUCLEO SUI DOCUMENTI DI BILANCIO PREDISPOSTI DALL'ATENEO SU TEMATICHE SPECIFICHE (bilancio sociale, di genere, di sostenibilità, ecc.)"**

Il Nucleo **RILEVA** che non sono stati ancora adottati il bilancio sociale e il bilancio di sostenibilità: **AUSPICA** nuovamente che tali documenti vengano adottati tempestivamente anche con la finalità di far conoscere l'Ateneo al territorio e, in generale, agli stakeholders.



## ALL. 1 – Dettaglio dati indicatori ANVUR

### Legenda

I dati riferiti ai Corsi di Studio e all'Ateneo sono aggiornati al 06/07/2024

I dati riferiti al Dottorato di Ricerca sono aggiornati al 05/10/2024

Confronto tra dati CdS/Ateneo e dati Area Geografica

- differenza di almeno (-15,0): celle con sfondo giallo
- differenza di almeno (+15,0): celle con sfondo verde

GRUPPO	SET DI INDICATORI <b>(ALLEGATO ALLE LINEE GUIDA ANVUR PER LA RELAZIONE NDV 2024)</b>	Comunicazione internazionale e pubblicitaria <b>(COMIP)</b> Laurea Triennale	Digital Humanities per l'italiano <b>(DHI)</b> Laurea Triennale	Made in Italy, cibo e ospitalità <b>(MICO)</b> <b>L-15</b> Laurea Triennale	Made in Italy, cibo e ospitalità <b>(MICO)</b> L- <b>GASTR</b> Laurea Triennale	Studi Internazionali per la Sostenibilità e la Sicurezza Sociale <b>(SIS)</b> Laurea Triennale	Comunicazione pubblicitaria, storytelling e cultura d'immagine <b>(COMPSI)</b> Laurea Magistrale	Italiano per l'insegnamento a stranieri <b>(ITAS)</b> Laurea Magistrale	Relazioni Internazionali e Cooperazione allo Sviluppo <b>(RICS)</b> LM-52 Laurea Magistrale	Relazioni Internazionali e Cooperazione allo Sviluppo <b>(RICS)</b> LM-81 Laurea Magistrale	<b>ATENEO</b>
GRUPPO A - INDICATORI DIDATTICA	Percentuale di Laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso	Cod. iC02: 66,0%  Area Geografica: 61,0%  Anno: 2023  <i>Differenza tra Codice e Area Geografica:</i> +2,5	Cod. iC02: 52,9%  Area Geografica: 50,4%  Anno: 2023  <i>Differenza tra Codice e Area Geografica:</i> +2,6	Cod. iC02: 81,8%  Area Geografica: 55,0%  Anno: 2023  <i>Differenza tra Codice e Area Geografica:</i> +26,8	Cod. iC02: 80,0%  Area Geografica: 71,6%  Anno: 2023  <i>Differenza tra Codice e Area Geografica:</i> +8,4	Cod. iC02: 100%  Area Geografica: 58,2%  Anno: 2023  <i>Differenza tra Codice e Area Geografica:</i> +41,8	Cod. iC02: 69,0%  Area Geografica: 69,7%  Anno: 2023  <i>Differenza tra Codice e Area Geografica:</i> -0,7	Cod. iC02: 50,0%  Area Geografica: 54,4%  Anno: 2023  <i>Differenza tra Codice e Area Geografica:</i> -4,4	Cod. iC02: 54,5%  Area Geografica: 75,9%  Anno: 2023  <i>Differenza tra Codice e Area Geografica:</i> -21,4	Cod. iC02: 75,0%  Area Geografica: 54,4%  Anno: 2023  <i>Differenza tra Codice e Area Geografica:</i> +20,6	Cod. iA2: 62,7%  Area Geografica: 58,72%  Anno: 2023  <i>Differenza tra Codice e Area Geografica:</i> +3,98
GRUPPO E - ULTERIORI INDICATORI PER LA VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA	Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire	Cod. iC13: 47,6%  Area Geografica: 61,9%  Anno: 2022	Cod. iC13: 51,8%  Area Geografica: 53,8%  Anno: 2022	Cod. iC13: 55,2%  Area Geografica: 60,6%  Anno: 2022	Cod. iC13: 39,0%  Area Geografica: 52,6%  Anno: 2022	Cod. iC13: 50,0%  Area Geografica: 57,7%  Anno: 2022	Cod. iC13: 63,3%  Area Geografica: 64,8%  Anno: 2022	Cod. iC13: 60,4%  Area Geografica: 70,7%  Anno: 2022	Cod. iC13: 69,7%  Area Geografica: 75,7%  Anno: 2022	Cod. iC13: 0,0%  Area Geografica: 73,0%  Anno: 2022	Cod. iA13: 56,8%  Area Geografica: 56,81%  Anno: 2022



GRUPPO	SET DI INDICATORI <b>(ALLEGATO ALLE LINEE GUIDA ANVUR PER LA RELAZIONE NDV 2024)</b>	Comunicazione internazionale e pubblicitaria <b>(COMIP)</b> Laurea Triennale	Digital Humanities per l'italiano <b>(DHI)</b> Laurea triennale	Made in Italy, cibo e ospitalità <b>(MICO) L-15</b> Laurea Triennale	Made in Italy, cibo e ospitalità <b>(MICO) L-GASTR</b> Laurea Triennale	Studi Internazionali per la Sostenibilità e la Sicurezza Sociale <b>(SIS)</b> Laurea Triennale	Comunicazione pubblicitaria, storytelling e cultura d'immagine <b>(COMPSI)</b> Laurea Magistrale	Italiano per l'insegnamento a stranieri <b>(ITAS)</b> Laurea Magistrale	Relazioni Internazionali e Cooperazione allo Sviluppo <b>(RICS) LM-52</b> Laurea Magistrale	Relazioni Internazionali e Cooperazione allo Sviluppo <b>(RICS) LM-81</b> Laurea Magistrale	<b>ATENEO</b>	
		<i>Differenza tra Codice e Area Geografica:</i> -14,3	<i>Differenza tra Codice e Area Geografica:</i> -2,0	<i>Differenza tra Codice e Area Geografica:</i> -5,4	<i>Differenza tra Codice e Area Geografica:</i> -13,6	<i>Differenza tra Codice e Area Geografica:</i> -7,7	<i>Differenza tra Codice e Area Geografica:</i> -1,5	<i>Differenza tra Codice e Area Geografica:</i> -10,3	<i>Differenza tra Codice e Area Geografica:</i> -6,0	<i>Differenza tra Codice e Area Geografica:</i> -73,0	<i>Differenza tra Codice e Area Geografica:</i> -0,01	
GRUPPO E - ULTERIORI INDICATORI PER LA VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA	Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio	Cod. iC14: 73,0%  Area Geografica: 75,0%  Anno: 2022  <i>Differenza tra Codice e Area Geografica:</i> -2,0	Cod. iC14: 72,7%  Area Geografica: 72,1%  Anno: 2022  <i>Differenza tra Codice e Area Geografica:</i> +0,6	Cod. iC14: 85,7%  Area Geografica: 72,2%  Anno: 2022  <i>Differenza tra Codice e Area Geografica:</i> +13,5	Cod. iC14: 75,0%  Area Geografica: 72,4%  Anno: 2022  <i>Differenza tra Codice e Area Geografica:</i> +2,6	Cod. iC14: 71,4%  Area Geografica: 73,9%  Anno: 2022  <i>Differenza tra Codice e Area Geografica:</i> -2,5	Cod. iC14: 85,9%  Area Geografica: 90,6%  Anno: 2022  <i>Differenza tra Codice e Area Geografica:</i> -4,7	Cod. iC14: 78,4%  Area Geografica: 93,5%  Anno: 2022  <i>Differenza tra Codice e Area Geografica:</i> -15,1	Cod. iC14: 86,7%  Area Geografica: 94,0%  Anno: 2022  <i>Differenza tra Codice e Area Geografica:</i> -7,3	Cod. iC14: 0,0%  Area Geografica: 93,7%  Anno: 2022  <i>Differenza tra Codice e Area Geografica:</i> -93,7	Percentuale di studenti che proseguono nel II anno <b>NELLA STESSA CLASSE DI LAUREA</b>  Cod. iA14: 79,8%  Anno: 2022  <i>Differenza tra Codice e Area Geografica:</i> +3	
GRUPPO E - ULTERIORI INDICATORI PER LA VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno	Cod. iC16BIS: 40,5%  Area Geografica: 55,1%  Anno: 2022  <i>Differenza tra Codice e Area Geografica:</i> -14,6	Cod. iC16BIS: 45,5%  Area Geografica: 43,3%  Anno: 2022  <i>Differenza tra Codice e Area Geografica:</i> +2,2	Cod. iC16BIS: 42,9%  Area Geografica: 53,1%  Anno: 2022  <i>Differenza tra Codice e Area Geografica:</i> -10,2	Cod. iC16BIS: 37,5%  Area Geografica: 47,4%  Anno: 2022  <i>Differenza tra Codice e Area Geografica:</i> -9,9	Cod. iC16BIS: 42,9%  Area Geografica: 49,0%  Anno: 2022  <i>Differenza tra Codice e Area Geografica:</i> -6,1	Cod. iC16BIS: 46,9%  Area Geografica: 52,0%  Anno: 2022  <i>Differenza tra Codice e Area Geografica:</i> -5,1	Cod. iC16BIS: 54,1%  Area Geografica: 59,1%  Anno: 2022  <i>Differenza tra Codice e Area Geografica:</i> -5,0	Cod. iC16BIS: 60,0%  Area Geografica: 67,3%  Anno: 2022  <i>Differenza tra Codice e Area Geografica:</i> -7,3	Cod. iC16BIS: 0,0%  Area Geografica: 64,9%  Anno: 2022  <i>Differenza tra Codice e Area Geografica:</i> -64,9	Percentuale di studenti che proseguono al II anno <b>NELLA STESSA CLASSE DI LAUREA</b> avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno  Cod. iA16BIS: 46,6%  Area Geografica: 45,10%  Anno: 2022	



GRUPPO	SET DI INDICATORI <b>(ALLEGATO ALLE LINEE GUIDA ANVUR PER LA RELAZIONE NDV 2024)</b>	Comunicazione internazionale e pubblicitaria <b>(COMIP)</b> Laurea Triennale	Digital Humanities per l'italiano ( <b>DHI</b> ) Laurea triennale	Made in Italy, cibo e ospitalità ( <b>MICO</b> ) <b>L-15</b> Laurea Triennale	Made in Italy, cibo e ospitalità ( <b>MICO</b> ) <b>L-GASTR</b> Laurea Triennale	Studi Internazionali per la Sostenibilità e la Sicurezza Sociale ( <b>SIS</b> ) Laurea Triennale	Comunicazione pubblicitaria, storytelling e cultura d'immagine ( <b>COMPSSI</b> ) Laurea Magistrale	Italiano per l'insegnamento a stranieri ( <b>ITAS</b> ) Laurea Magistrale	Relazioni Internazionali e Cooperazione allo Sviluppo ( <b>RICS</b> ) <b>LM-52</b> Laurea Magistrale	Relazioni Internazionali e Cooperazione allo Sviluppo ( <b>RICS</b> ) <b>LM-81</b> Laurea Magistrale	<b>ATENEO</b>				
												<i>Differenza tra Codice e Area Geografica: +1,5</i>			
GRUPPO E - ULTERIORI INDICATORI PER LA VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio	Cod. iC17: 48,7%  Area Geografica: 46,8%  Anno: 2022  <i>Differenza tra Codice e Area Geografica: +1,9</i>	Cod. iC17: 20,0%  Area Geografica: 43,2%  Anno: 2022  <i>Differenza tra Codice e Area Geografica: -23,2</i>	Cod. iC17: 29,4%  Area Geografica: 44,4%  Anno: 2022  <i>Differenza tra Codice e Area Geografica: -15,0</i>	Cod. iC17: 22,7%  Area Geografica: 39,7%  Anno: 2022  <i>Differenza tra Codice e Area Geografica: -17,0</i>	Cod. iC17: non disponibile	Cod. iC17: 63,0%  Area Geografica: 62,4%  Anno: 2022  <i>Differenza tra Codice e Area Geografica: +0,6</i>	Cod. iC17: 55,6%  Area Geografica: 66,7%  Anno: 2022  <i>Differenza tra Codice e Area Geografica: -11,1</i>	Cod. iC17: 53,8%  Area Geografica: 75,6%  Anno: 2022  <i>Differenza tra Codice e Area Geografica: -21,8</i>	Cod. iC17: 100%  Area Geografica: 67,8%  Anno: 2022  <i>Differenza tra Codice e Area Geografica: +32,2</i>	<i>Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso NELLA STESSA CLASSE DI LAUREA</i>	<i>Cod. iA17: 31,6% (2022: 48,7%)</i>	<i>Area Geografica: 34,5% (2022: 51,16%)</i>	<i>Anno: 2023</i>	<i>Differenza tra Codice e Area Geografica: -2,9</i>



GRUPPO	SET DI INDICATORI <b>(ALLEGATO ALLE LINEE GUIDA ANVUR PER LA RELAZIONE NDV 2024)</b>	Comunicazione internazionale e pubblicitaria <b>(COMIP)</b> Laurea Triennale	Digital Humanities per l'italiano ( <b>DHI</b> ) Laurea triennale	Made in Italy, cibo e ospitalità ( <b>MICO</b> ) <b>L-15</b> Laurea Triennale	Made in Italy, cibo e ospitalità ( <b>MICO</b> ) <b>L-GASTR</b> Laurea Triennale	Studi Internazionali per la Sostenibilità e la Sicurezza Sociale ( <b>SIS</b> ) Laurea Triennale	Comunicazione pubblicitaria, storytelling e cultura d'immagine ( <b>COMPSSI</b> ) Laurea Magistrale	Italiano per l'insegnamento a stranieri ( <b>ITAS</b> ) Laurea Magistrale	Relazioni Internazionali e Cooperazione allo Sviluppo ( <b>RICS</b> ) <b>LM-52</b> Laurea Magistrale	Relazioni Internazionali e Cooperazione allo Sviluppo ( <b>RICS</b> ) <b>LM-81</b> Laurea Magistrale	<b>ATENEO</b>
GRUPPO E - ULTERIORI INDICATORI PER LA VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA	Percentuale Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata	Cod. iC19: 64,1%  Area Geografica: 54,2%  Anno: 2023  <i>Differenza tra Codice e Area Geografica:</i> +9,9	Cod. iC19: 71,9%  Area Geografica: 69,1%  Anno: 2023  <i>Differenza tra Codice e Area Geografica:</i> +2,8	Cod. iC19: 50,0%  Area Geografica: 41,2%  Anno: 2023  <i>Differenza tra Codice e Area Geografica:</i> +8,8	Cod. iC19: 67,5%  Area Geografica: 64,4%  Anno: 2023  <i>Differenza tra Codice e Area Geografica:</i> +3,1	Cod. iC19: 58,3%  Area Geografica: 62,6%  Anno: 2023  <i>Differenza tra Codice e Area Geografica:</i> -4,3	Cod. iC19: 63,4%  Area Geografica: 74,3%  Anno: 2023  <i>Differenza tra Codice e Area Geografica:</i> -10,9	Cod. iC19: 83,1%  Area Geografica: 63,2%  Anno: 2023  <i>Differenza tra Codice e Area Geografica:</i> +19,9	Cod. iA19: 65,2%  Area Geografica: 63,55%  Anno: 2023  <i>Differenza tra Codice e Area Geografica:</i> +1,65		
INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE - PERCORSO DI STUDIO E REGOLARITÀ DELLE CARRIERE	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso	Cod. iC22: 26,0%  Area Geografica: 32,7%  Anno: 2022  <i>Differenza tra Codice e Area Geografica:</i> -6,7	Cod. iC22: 0,0%  Area Geografica: 25,4%  Anno: 2022  <i>Differenza tra Codice e Area Geografica:</i> -25,4	Cod. iC22: 15,8%  Area Geografica: 26,4%  Anno: 2022  <i>Differenza tra Codice e Area Geografica:</i> -10,6	Cod. iC22: 27,8%  Area Geografica: 32,8%  Anno: 2022  <i>Differenza tra Codice e Area Geografica:</i> -5,0	Cod. iC22: 27,3%  Area Geografica: 37,5%  Anno: 2022  <i>Differenza tra Codice e Area Geografica:</i> -5,0	Cod. iC22: 50,7%  Area Geografica: 50,0%  Anno: 2022  <i>Differenza tra Codice e Area Geografica:</i> +0,7	Cod. iC22: 32,8%  Area Geografica: 46,5%  Anno: 2022  <i>Differenza tra Codice e Area Geografica:</i> -13,7	Cod. iC22: 42,9%  Area Geografica: 57,1%  Anno: 2022  <i>Differenza tra Codice e Area Geografica:</i> -17,1		



GRUPPO	SET DI INDICATORI <b>(ALLEGATO ALLE LINEE GUIDA ANVUR PER LA RELAZIONE NDV 2024)</b>	Comunicazione internazionale e pubblicitaria <b>(COMIP)</b> Laurea Triennale	Digital Humanities per l'italiano <b>(DHI)</b> Laurea triennale	Made in Italy, cibo e ospitalità <b>(MICO) L-15</b> Laurea Triennale	Made in Italy, cibo e ospitalità <b>(MICO) L-GASTR</b> Laurea Triennale	Studi Internazionali per la Sostenibilità e la Sicurezza Sociale <b>(SIS)</b> Laurea Triennale	Comunicazione pubblicitaria, storytelling e cultura d'immagine <b>(COMPSI)</b> Laurea Magistrale	Italiano per l'insegnamento a stranieri <b>(ITAS)</b> Laurea Magistrale	Relazioni Internazionali e Cooperazione allo Sviluppo <b>(RICS) LM-52</b> Laurea Magistrale	Relazioni Internazionali e Cooperazione allo Sviluppo <b>(RICS) LM-81</b> Laurea Magistrale	<b>ATENEO</b>	
INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE - CONSENTE A E QUALIFICAZIONE DEL CORPO DOCENTE	Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)	Cod. iC27: 24,3%  Area Geografica: 63,4%  Anno: 2023  <i>Differenza tra Codice e Area Geografica:</i> -39,1	Cod. iC27: 5,4%  Area Geografica: 32,1%  Anno: 2023  <i>Differenza tra Codice e Area Geografica:</i> -26,7	Cod. iC27: 17,8%  Area Geografica: 26,2%  Anno: 2023  <i>Differenza tra Codice e Area Geografica:</i> -8,4	Cod. iC27: 6,5%  Area Geografica: 21,7%  Anno: 2023  <i>Differenza tra Codice e Area Geografica:</i> -15,2	Cod. iC27: 36,9%  Area Geografica: 25,2%  Anno: 2023  <i>Differenza tra Codice e Area Geografica:</i> +11,7	Cod. iC27: 20,8%  Area Geografica: 22,9%  Anno: 2023  <i>Differenza tra Codice e Area Geografica:</i> -2,1	Cod. iC27: 12,2%  Area Geografica: 20,1%  Anno: 2023  <i>Differenza tra Codice e Area Geografica:</i> -7,9	Cod. iC27:  Area Geografica:  Anno:  <i>Differenza tra Codice e Area Geografica:</i>	Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo per l'area umanistico-sociale  Cod. iA27:  Area Geografica:  Anno:  <i>Differenza tra Codice e Area Geografica:</i>		
INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE - CONSENTE A E QUALIFICAZIONE DEL CORPO DOCENTE	Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)	Cod. iC28: 33,8%  Area Geografica: 90,7%  Anno: 2023  <i>Differenza tra Codice e Area Geografica:</i> -56,9	Cod. iC28: 6,6%  Area Geografica: 39,0%  Anno: 2023  <i>Differenza tra Codice e Area Geografica:</i> -32,4	Cod. iC28: 16,7%  Area Geografica: 35,1%  Anno: 2023  <i>Differenza tra Codice e Area Geografica:</i> -18,4	Cod. iC28: 7,0%  Area Geografica: 33,1%  Anno: 2023  <i>Differenza tra Codice e Area Geografica:</i> -26,1	Cod. iC28: 27,9 %  Area Geografica: 13,8 %  Anno: 2023  <i>Differenza tra Codice e Area Geografica:</i> +14,1	Cod. iC28: 17,2%  Area Geografica: 16,1%  Anno: 2023  <i>Differenza tra Codice e Area Geografica:</i> -4,1	Cod. iC28: 11,4%  Area Geografica: 15,5%  Anno: 2023  <i>Differenza tra Codice e Area Geografica:</i>	Cod. iC28:  Area Geografica:  Anno:  <i>Differenza tra Codice e Area Geografica:</i>	Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno per l'area umanistico-sociale  Cod. iA28:  Area Geografica:  Anno:  <i>Differenza tra Codice e Area Geografica:</i>		



GRUPPO	SET DI INDICATORI <b>(ALLEGATO ALLE LINEE GUIDA ANVUR PER LA RELAZIONE NDV 2024)</b>	Comunicazione internazionale e pubblicitaria <b>(COMIP)</b> Laurea Triennale	Digital Humanities per l'italiano <b>(DHI)</b> Laurea triennale	Made in Italy, cibo e ospitalità <b>(MICO) L-15</b> Laurea Triennale	Made in Italy, cibo e ospitalità <b>(MICO) L-GASTR</b> Laurea Triennale	Studi Internazionali per la Sostenibilità e la Sicurezza Sociale <b>(SIS)</b> Laurea Triennale	Comunicazione pubblicitaria, storytelling e cultura d'immagine <b>(COMPSI)</b> Laurea Magistrale	Italiano per l'insegnamento a stranieri <b>(ITAS)</b> Laurea Magistrale	Relazioni Internazionali e Cooperazione allo Sviluppo <b>(RICS) LM-52</b> Laurea Magistrale	Relazioni Internazionali e Cooperazione allo Sviluppo <b>(RICS) LM-81</b> Laurea Magistrale	<b>ATENEO</b>
INDICATORI CORSI DOTTORATO DI RICERCA	Percentuale di iscritti al primo anno di Corsi di Dottorato che hanno conseguito il titolo di accesso in altro Ateneo  <b>(dato aggiornato al 05/10/2024)</b>	-	-	-	-	-	--	-	-	-	Cod. iAC3: 77,8%  Area Geografica: 50,36%  Anno: 2023  <b>Differenza tra Codice e Area Geografica:</b> <b>+27,44</b>



GRUPPO	ULTERIORI INDICATORI PROPOSTI PER IL COMMENTO NELLE SMA	Comunicazione internazionale e pubblicitaria (COMIP) Laurea Triennale	Digital Humanities per l'italiano (DHI) Laurea triennale	Made in Italy, cibo e ospitalità (MICO) L-15 Laurea Triennale	Made in Italy, cibo e ospitalità (MICO) L-GASTR Laurea Triennale	Studi Internazionali per la Sostenibilità e la Sicurezza Sociale (SIS) Laurea Triennale	Comunicazione pubblicitaria, storytelling e cultura d'immagine (COMPSI) Laurea Magistrale	Italiano per l'insegnamento a stranieri (ITAS) Laurea Magistrale	Relazioni Internazionali e Cooperazione allo Sviluppo (RICS) LM-52 Laurea Magistrale	Relazioni Internazionali e Cooperazione allo Sviluppo (RICS) LM-81 Laurea Magistrale	ATENEO
-	Avvii di carriera al primo anno (L; LMCU; LM)	Cod. iC00a: 91 (2022: 54)  Area Geografica: 277,0 (2022: 274,9)  Anno: 2023  <i>Differenza tra Codice e Area Geografica:</i> -186	Cod. iC00a: 22 (2022: 16 )  Area Geografica: 143,2 (2022: 138,7)  Anno: 2023  <i>Differenza tra Codice e Area Geografica:</i> -121,2	Cod. iC00a: 38 (2022: 27)  Area Geografica: 54,6 (2022: 59,0)  Anno: 2023  <i>Differenza tra Codice e Area Geografica:</i> -16,6	Cod. iC00a: 25 (2022: 13)  Area Geografica: 32,3 (2022: 38,7)  Anno: 2023  <i>Differenza tra Codice e Area Geografica:</i> -7,3	Cod. iC00a: 25 (2022: 18)  Area Geografica: 70,2 (2022: 66,4)  Anno: 2023  <i>Differenza tra Codice e Area Geografica:</i> -45,2	Cod. iC00a: 88 (2022: 67 )  Area Geografica: 58,3 (2022: 64,3)  Anno: 2023  <i>Differenza tra Codice e Area Geografica:</i> +29,7	Cod. iC00a: 101 (2022: 47)  Area Geografica: 65,1 (2022: 61,5)  Anno: 2023  <i>Differenza tra Codice e Area Geografica:</i> +35,9	Cod. iC00a: 24 (2022: 17)  Area Geografica: 98,7 (2022: 82,6)  Anno: 2023  <i>Differenza tra Codice e Area Geografica:</i> -74,7	Cod. iC00a: 12 (2022: 1)  Area Geografica: 68,8 (2022: 53,0)  Anno: 2023  <i>Differenza tra Codice e Area Geografica:</i> -56,8	Cod. -: 426 (2022: 260)  Area Geografica: 5.479,26 (2022: 5.461,65)  Anno: 2023  <i>Differenza tra Codice e Area Geografica:</i> -5.053,26
-	Iscritti (L; LMCU; LM)	Cod. iC00d: 247 (2022: 228)  Area Geografica: 845,6 (2022: 806,4)  Anno: 2023  <i>Differenza tra Codice e Area Geografica:</i> -598,6	Cod. iC00d: 66 (2022: 99)  Area Geografica: 466,6 (2022: 423,5)  Anno: 2023  <i>Differenza tra Codice e Area Geografica:</i> -400,6	Cod. iC00d: 91 (2022: 77)  Area Geografica: 178,1 (2022: 186,0)  Anno: 2023  <i>Differenza tra Codice e Area Geografica:</i> -87,1	Cod. iC00d: 69 (2022: 68)  Area Geografica: 110,0 (2022: 129,3)  Anno: 2023  <i>Differenza tra Codice e Area Geografica:</i> -41,0	Cod. iC00d: 63 (2022: 54)  Area Geografica: 220,0 (2022: 213,2)  Anno: 2023  <i>Differenza tra Codice e Area Geografica:</i> -157	Cod. iC00d: 184 (2022: 179 )  Area Geografica: 149,3 (2022: 155,5)  Anno: 2023  <i>Differenza tra Codice e Area Geografica:</i> +34,7	Cod. iC00d: 213 (2022:186 )  Area Geografica: 224,3 (2022: 185,9)  Anno: 2023  <i>Differenza tra Codice e Area Geografica:</i> +26,8	Cod. iC00d: 53 (2022:39 )  Area Geografica: 186,2 (2022: 208,0)  Anno: 2023  <i>Differenza tra Codice e Area Geografica:</i> -171,3	Cod. iC00d: 18 (2022:17 )  Area Geografica: 162,8 (2022: 141,2)  Anno: 2023  <i>Differenza tra Codice e Area Geografica:</i> -144,8	Cod. -: 1011 (2022: 953)  Area Geografica: 18.134,4 (2022: 17.812,30)  Anno: 2023  <i>Differenza tra Codice e Area Geografica:</i> -17.123,4



GRUPPO	ULTERIORI INDICATORI PROPOSTI PER IL COMMENTO NELLE SMA	Comunicazione internazionale e pubblicitaria (COMIP) Laurea Triennale	Digital Humanities per l'italiano (DHI) Laurea triennale	Made in Italy, cibo e ospitalità (MICO) L-15 Laurea Triennale	Made in Italy, cibo e ospitalità (MICO) L-GASTR Laurea Triennale	Studi Internazionali per la Sostenibilità e la Sicurezza Sociale (SIS) Laurea Triennale	Comunicazione pubblicitaria, storytelling e cultura d'immagine (COMPSI) Laurea Magistrale	Italiano per l'insegnamento a stranieri (ITAS) Laurea Magistrale	Relazioni Internazionali e Cooperazione allo Sviluppo (RICS) LM-52 Laurea Magistrale	Relazioni Internazionali e Cooperazione allo Sviluppo (RICS) LM-81 Laurea Magistrale	ATENEO
	<p>Percentuale di iscritti al primo anno provenienti da altre regioni (L)</p> <p>Percentuale di iscritti al primo anno laureati in altro Ateneo (LM)</p>	<p>Cod. C03 51,6%</p> <p>Area Geografica: 22,0%</p> <p>Anno: 2023</p> <p><i>Differenza tra Codice e Area Geografica: +29,6</i></p>	<p>Cod. C03 68,2%</p> <p>Area Geografica: 30,4%</p> <p>Anno: 2023</p> <p><i>Differenza tra Codice e Area Geografica: +37,8</i></p>	<p>Cod. C03 78,9%</p> <p>Area Geografica: 27,2%</p> <p>Anno: 2023</p> <p><i>Differenza tra Codice e Area Geografica: +51,7</i></p>	<p>Cod. C03 60,0%</p> <p>Area Geografica: 27,8%</p> <p>Anno: 2023</p> <p><i>Differenza tra Codice e Area Geografica: +32,2</i></p>	<p>Cod. C03 76,0%</p> <p>Area Geografica: 29,1%</p> <p>Anno: 2023</p> <p><i>Differenza tra Codice e Area Geografica: +46,9</i></p>	<p>Cod. C04 53,4%</p> <p>Area Geografica: 46,4%</p> <p>Anno: 2023</p> <p><i>Differenza tra Codice e Area Geografica: +7,0</i></p>	<p>Cod. C04 34,7%</p> <p>Area Geografica: 23,5%</p> <p>Anno: 2023</p> <p><i>Differenza tra Codice e Area Geografica: +11,2</i></p>	<p>Cod. C04 41,7%</p> <p>Area Geografica: 53,8%</p> <p>Anno: 2023</p> <p><i>Differenza tra Codice e Area Geografica: -12,1</i></p>	<p>Cod. C04 41,7%</p> <p>Area Geografica: 72,4%</p> <p>Anno: 2023</p> <p><i>Differenza tra Codice e Area Geografica: -30,7</i></p>	<p>Percentuale di iscritti al primo anno provenienti da altre regioni</p> <p>Cod. C04 62,7%</p> <p>Area Geografica: 29,86%</p> <p>Anno: 2023</p> <p><i>Differenza tra Codice e Area Geografica: +32,84</i></p>
Gruppo A - Indicatori Didattica	<p>Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L)</p> <p><i>Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita</i></p>	<p>Cod. iC06: 37,8%</p> <p>Area Geografica: 33,6%</p> <p>Anno: 2023</p> <p><i>Differenza tra Codice e Area Geografica: +18,9</i></p>	<p>Cod. iC06: 41,7%</p> <p>Area Geografica: 22,8%</p> <p>Anno: 2023</p> <p><i>Differenza tra Codice e Area Geografica: +4,2</i></p>	<p>Cod. iC06: 52,9%</p> <p>Area Geografica: 31,7%</p> <p>Anno: 2023</p> <p><i>Differenza tra Codice e Area Geografica: +21,2</i></p>	<p>Cod. iC06: 66,7%</p> <p>Area Geografica: 63,3%</p> <p>Anno: 2023</p> <p><i>Differenza tra Codice e Area Geografica: +3,4</i></p>	<p>Cod. iC06: non disponibile</p>	-	-	-	-	<p>Percentuale di laureati occupati a un anno dal Titolo (L), per i corsi dell'area umanistico-sociale</p> <p>Cod. iA6C: 42,4%</p> <p>Area Geografica: 33,72%</p> <p>Anno: 2023</p> <p><i>Differenza tra Codice e Area Geografica: +8,68</i></p>



GRUPPO	ULTERIORI INDICATORI PROPOSTI PER IL COMMENTO NELLE SMA	Comunicazione internazionale e pubblicitaria (COMIP) Laurea Triennale	Digital Humanities per l'italiano (DHI) Laurea triennale	Made in Italy, cibo e ospitalità (MICO) L-15 Laurea Triennale	Made in Italy, cibo e ospitalità (MICO) L-GASTR Laurea Triennale	Studi Internazionali per la Sostenibilità e la Sicurezza Sociale (SIS) Laurea Triennale	Comunicazione pubblicitaria, storytelling e cultura d'immagine (COMPSI) Laurea Magistrale	Italiano per l'insegnamento a stranieri (ITAS) Laurea Magistrale	Relazioni Internazionali e Cooperazione allo Sviluppo (RICS) LM-52 Laurea Magistrale	Relazioni Internazionali e Cooperazione allo Sviluppo (RICS) LM-81 Laurea Magistrale	ATENEO
Gruppo A - Indicatori Didattica	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU)  <i>Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)</i>	-	-	-	-	-	Cod. iC07: 82,4%  Area Geografica: 79,5%  Anno: 2023  <i>Differenza tra Codice e Area Geografica: +2,9</i>	Cod. iC07: 87,8%  Area Geografica: 77,7%  Anno: 2023  <i>Differenza tra Codice e Area Geografica: +10,1</i>	Cod. iC07: 81,0%  Area Geografica: 82,4%  Anno: 2023  <i>Differenza tra Codice e Area Geografica: -1,4</i>	Cod. iC07: 42,9%  Area Geografica: 74,0%  Anno: 2023  <i>Differenza tra Codice e Area Geografica: -31,1</i>	Percentuale di laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM), per i corsi dell'area umanistico-sociale  Cod. iA7C: 79,6%  Area Geografica: 81,26%  Anno: 2023  <i>Differenza tra Codice e Area Geografica: -1,66</i>
Gruppo B - Indicatori Internazionalizzazione	Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso  <i>Il valore dell'indicatore, restituito in (%), è stato rappresentato in (%).</i>	Cod. iC10: 1,76%  Area Geografica: 1,17%  Anno: 2022  <i>Differenza tra Codice e Area Geografica: +0,59</i>	Cod. iC10: 0,96%  Area Geografica: 0,83%  Anno: 2022  <i>Differenza tra Codice e Area Geografica: +0,13</i>	Cod. iC10: 1,39%  Area Geografica: 5,4%  Anno: 2022  <i>Differenza tra Codice e Area Geografica: -4,01</i>	Cod. iC10: 2,31%  Area Geografica: 1,72%  Anno: 2022  <i>Differenza tra Codice e Area Geografica: +0,59</i>	Cod. iC10: 8,79%  Area Geografica: 5,00%  Anno: 2022  <i>Differenza tra Codice e Area Geografica: +3,79</i>	Cod. iC10: 4,68%  Area Geografica: 2,07%  Anno: 2022  <i>Differenza tra Codice e Area Geografica: +2,61</i>	Cod. iC10: 7,37%  Area Geografica: 2,48%  Anno: 2022  <i>Differenza tra Codice e Area Geografica: +4,89</i>	Cod. iC10: 16,91%  Area Geografica: 9,10%  Anno: 2022  <i>Differenza tra Codice e Area Geografica: +7,81</i>	Cod. iC10: 50,94%  Area Geografica: 5,05%  Anno: 2022  <i>Differenza tra Codice e Area Geografica: +45,89</i>	Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale dei corsi  Cod. iA10: 4,97%



GRUPPO	ULTERIORI INDICATORI PROPOSTI PER IL COMMENTO NELLE SMA	Comunicazione internazionale e pubblicitaria (COMIP) Laurea Triennale	Digital Humanities per l'italiano (DHI) Laurea triennale	Made in Italy, cibo e ospitalità (MICO) L-15 Laurea Triennale	Made in Italy, cibo e ospitalità (MICO) L-GASTR Laurea Triennale	Studi Internazionali per la Sostenibilità e la Sicurezza Sociale (SIS) Laurea Triennale	Comunicazione pubblicitaria, storytelling e cultura d'immagine (COMPSI) Laurea Magistrale	Italiano per l'insegnamento a stranieri (ITAS) Laurea Magistrale	Relazioni Internazionali e Cooperazione allo Sviluppo (RICS) LM-52 Laurea Magistrale	Relazioni Internazionali e Cooperazione allo Sviluppo (RICS) LM-81 Laurea Magistrale	ATENEO
											Area Geografica: 1,826%  Anno: 2022  <i>Differenza tra Codice e Area Geografica: +3,144</i>



GRUPPO	ULTERIORI INDICATORI PROPOSTI PER IL COMMENTO NELLE SMA	Comunicazione internazionale e pubblicitaria (COMIP) Laurea Triennale	Digital Humanities per l'italiano (DHI) Laurea triennale	Made in Italy, cibo e ospitalità (MICO) L-15 Laurea Triennale	Made in Italy, cibo e ospitalità (MICO) L-GASTR Laurea Triennale	Studi Internazionali per la Sostenibilità e la Sicurezza Sociale (SIS) Laurea Triennale	Comunicazione pubblicitaria, storytelling e cultura d'immagine (COMPsi) Laurea Magistrale	Italiano per l'insegnamento a stranieri (ITAS) Laurea Magistrale	Relazioni Internazionali e Cooperazione allo Sviluppo (RICS) LM-52 Laurea Magistrale	Relazioni Internazionali e Cooperazione allo Sviluppo (RICS) LM-81 Laurea Magistrale	ATENEO
Gruppo B - Indicatori Internazionalizzazione	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero  <i>Il valore dell'indicatore, restituito in (%), è stato rappresentato in %.</i>	Cod. iC11: 14,29%  Area Geografica: 9,08%  Anno: 2023  <i>Differenza tra Codice e Area Geografica: +5,21</i>	od. iC11: 33,33%  Area Geografica: 7,26%  Anno: 2023  <i>Differenza tra Codice e Area Geografica: +26,07</i>	Cod. iC11: 11,11%  Area Geografica: 19,55%  Anno: 2023  <i>Differenza tra Codice e Area Geografica: -8,44</i>	Cod. iC11: 25,0%  Area Geografica: 3,77%  Anno: 2023  <i>Differenza tra Codice e Area Geografica: +21,23</i>	Cod. iC11: 0,0%  Area Geografica: 29,17%  Anno: 2023  <i>Differenza tra Codice e Area Geografica: -29,17</i>	Cod. iC11: 15,00%  Area Geografica: 6,98%  Anno: 2023  <i>Differenza tra Codice e Area Geografica: +8,02</i>	Cod. iC11: 30,43%  Area Geografica: 8,19%  Anno: 2023  <i>Differenza tra Codice e Area Geografica: +22,24</i>	Cod. iC11: 50,00%  Area Geografica: 30,69%  Anno: 2023  <i>Differenza tra Codice e Area Geografica: +19,31</i>	Cod. iC11: 66,67%  Area Geografica: 15,32%  Anno: 2023  <i>Differenza tra Codice e Area Geografica: +10,09</i>	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale dei corsi che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero  Cod. iA11: 21,4%  Area Geografica: 11,31%  Anno: 2023  <i>Differenza tra Codice e Area Geografica: +10,09</i>



GRUPPO	ULTERIORI INDICATORI PROPOSTI PER IL COMMENTO NELLE SMA	Comunicazione internazionale e pubblicitaria (COMIP) Laurea Triennale	Digital Humanities per l'italiano (DHI) Laurea triennale	Made in Italy, cibo e ospitalità (MICO) L-15 Laurea Triennale	Made in Italy, cibo e ospitalità (MICO) L-GASTR Laurea Triennale	Studi Internazionali per la Sostenibilità e la Sicurezza Sociale (SIS) Laurea Triennale	Comunicazione pubblicitaria, storytelling e cultura d'immagine (COMPSI) Laurea Magistrale	Italiano per l'insegnamento a stranieri (ITAS) Laurea Magistrale	Relazioni Internazionali e Cooperazione allo Sviluppo (RICS) LM-52 Laurea Magistrale	Relazioni Internazionali e Cooperazione allo Sviluppo (RICS) LM-81 Laurea Magistrale	ATENEO
Gruppo B - Indicatori Internazionalizzazione	<p>Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero</p> <p><i>Il valore dell'indicatore, restituito in (%), è stato rappresentato in (%).</i></p>	<p>Cod. iC12: 35,16%</p> <p>Area Geografica: 3,27%</p> <p>Anno: 2023</p> <p><i>Differenza tra Codice e Area Geografica: +31,89</i></p>	<p>Cod. iC12: 45,45%</p> <p>Area Geografica: 5,92%</p> <p>Anno: 2023</p> <p><i>Differenza tra Codice e Area Geografica: +39,53</i></p>	<p>Cod. iC12: 65,79%</p> <p>Area Geografica: 9,16%</p> <p>Anno: 2023</p> <p><i>Differenza tra Codice e Area Geografica: +56,63</i></p>	<p>Cod. iC12: 48,0%</p> <p>Area Geografica: 12,37%</p> <p>Anno: 2023</p> <p><i>Differenza tra Codice e Area Geografica: +35,63</i></p>	<p>Cod. iC12: 68,00%</p> <p>Area Geografica: 9,40%</p> <p>Anno: 2023</p> <p><i>Differenza tra Codice e Area Geografica: +58,6</i></p>	<p>Cod. iC12: 2,27%</p> <p>Area Geografica: 1,29%</p> <p>Anno: 2023</p> <p><i>Differenza tra Codice e Area Geografica: +0,98</i></p>	<p>Cod. iC12: 21,78%</p> <p>Area Geografica: 3,07%</p> <p>Anno: 2023</p> <p><i>Differenza tra Codice e Area Geografica: +18,71</i></p>	<p>Cod. iC12: 0%</p> <p>Area Geografica: 7,64%</p> <p>Anno: 2023</p> <p><i>Differenza tra Codice e Area Geografica: -7,64</i></p>	<p>Cod. iC12: 0%</p> <p>Area Geografica: 39,53%</p> <p>Anno: 2023</p> <p><i>Differenza tra Codice e Area Geografica: -39,53</i></p>	<p>Percentuale di studenti iscritti al primo anno dei corsi di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero</p> <p>Cod. iA12: 28,17%</p> <p>Area Geografica: 7,281%</p> <p>Anno: 2023</p> <p><i>Differenza tra Codice e Area Geografica: +20,889</i></p>



GRUPPO	ULTERIORI INDICATORI PROPOSTI PER IL COMMENTO NELLE SMA	Comunicazione internazionale e pubblicitaria (COMIP) Laurea Triennale	Digital Humanities per l'italiano (DHI) Laurea triennale	Made in Italy, cibo e ospitalità (MICO) L-15 Laurea Triennale	Made in Italy, cibo e ospitalità (MICO) L-GASTR Laurea Triennale	Studi Internazionali per la Sostenibilità e la Sicurezza Sociale (SIS) Laurea Triennale	Comunicazione pubblicitaria, storytelling e cultura d'immagine (COMPSI) Laurea Magistrale	Italiano per l'insegnamento a stranieri (ITAS) Laurea Magistrale	Relazioni Internazionali e Cooperazione allo Sviluppo (RICS) LM-52 Laurea Magistrale	Relazioni Internazionali e Cooperazione allo Sviluppo (RICS) LM-81 Laurea Magistrale	ATENEO
Indicatori di approfondimento per la sperimentazione – Soddisfazione e Occupabilità	Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS	Cod. iC25: 87,8%  Area Geografica: 90,1%  Anno: 2022  <i>Differenza tra Codice e Area Geografica: -2,3</i>	Cod. iC25: 91,7%  Area Geografica: 90,3%  Anno: 2022  <i>Differenza tra Codice e Area Geografica: +1,4</i>	Cod. iC25: 95,2%  Area Geografica: 82,5%  Anno: 2022  <i>Differenza tra Codice e Area Geografica: +12,7</i>	Cod. iC25: 89,5%  Area Geografica: 88,6%  Anno: 2022  <i>Differenza tra Codice e Area Geografica: +0,9</i>	Cod. iC25: non disponibile	Cod. iC25: 93,1%  Area Geografica: 90,8%  Anno: 2022  <i>Differenza tra Codice e Area Geografica: +2,3</i>	Cod. iC25: 89,6%  Area Geografica: 93,8%  Anno: 2022  <i>Differenza tra Codice e Area Geografica: -4,2</i>	Cod. iC25: 100%  Area Geografica: 90,5%  Anno: 2022  <i>Differenza tra Codice e Area Geografica: +9,5</i>	Cod. iC25: 90,9%  Area Geografica: 82,5%  Anno: 2022  <i>Differenza tra Codice e Area Geografica: +8,4</i>	Cod. iA25: 92,4%  Area Geografica: 90,47%  Anno: 2022  <i>Differenza tra Codice e Area Geografica: +1,93</i>



## ALL. 2 – Esiti Indagine XXVI 2024 – Profilo dei laureati 2023

XXVI Indagine (2024) - Profilo dei Laureati 2023 - CONFRONTO TRIENNIO 2021 – 2022 – 2023

INDAGINE ALMALAUREA "PROFILO DEI LAUREATI"	Totali (*)	LT (*)	LM (*)	DHI (LICI) -- Lettere (L-10, 5)	(MICO interclasse) -- Scienze del turismo (L-15, 39)	MICO interclasse -- Scienze, culture e politiche della gastronomia (L/GASTR)	COMIP (COMIIP) -- Scienze della Comunicazione (L-20, 14)	ITAS -- Filologia moderna (LM- 14, 16/S, 40/S)	RICS interclasse -- Relazioni internazionali (LM-52, 60/S)	RICS interclasse -- Scienze per la cooperazione allo sviluppo (LM-81, 88/S)	COMPSI -- Teorie della Comunicazione (LM-92, 101/S)	
<b>N. laureati</b>	<b>213</b> 257 281	<b>91</b> 109 114	<b>122</b> 148 167	<b>17</b> 16 24	<b>11</b> 23 20	<b>6</b> 19 7	<b>55</b> 51 63	<b>46</b> 49 59	<b>11</b> 14 26	<b>5</b> 12 8	<b>58</b> 34 41	
<b>N. questionari</b>	<b>194</b> 238 241	<b>88</b> 101 99	<b>106</b> 137 142	<b>17</b> 12 19	<b>11</b> 21 18	<b>5</b> 19 6	<b>53</b> 49 56	<b>41</b> 48 49	<b>9</b> 12 20	<b>3</b> 11 7	<b>52</b> 29 35	
<b>1_CARATTERISTICHE ANAGRAFICHE</b>												
Età media alla laurea		<b>28,3</b> 30,3 29,7	<b>28,9</b> 27,6 28,3	<b>26,5</b> 29,8 25,4	<b>44,7</b> 40,8 48,1	<b>34,6</b> 30,2 32,4	<b>25,0</b> 25,7 25,1	<b>29,2</b> 28,0 29,5	<b>28,5</b> 27,6 28,4	<b>40,5</b> 35,1 29,0	<b>27,7</b> 26,5 27,3	
Cittadini stranieri (%)		<b>33,0</b> 22,0 21,9	<b>22,1</b> 16,9 19,2	<b>88,2</b> 68,8 62,5	-	<b>33,3</b> 21,1 -	<b>23,6</b> 17,6 15,9	<b>34,8</b> 18,4 27,1	<b>18,2</b> 14,3 26,9	<b>20,0</b> 75,0 50,0	<b>13,8</b> 14,7 -	
<b>4_RIUSCITA NEGLI STUDI UNIVERSITARI</b>												
Regolarità negli studi: In corso (%)		<b>63,7</b> 80,7 68,4	<b>63,1</b> 75,7 68,3	<b>35,3</b> 62,5 58,3	<b>90,9</b> 95,7 90,0	<b>100</b> 89,5 100	<b>61,8</b> 76,5 61,9	<b>50,0</b> 65,3 66,1	<b>63,6</b> 78,6 57,7	<b>80,0</b> 41,7 50,0	<b>74,1</b> 88,2 75,6	



INDAGINE ALMALAUREA "PROFILO DEI LAUREATI"	Totali	LT	LM	DHI	(MICO	MICO	COMIP	ITAS	RICS	RICS	COMPsi
	(*)	(*)	(*)	(LICI) -- Lettere (L-10, 5)	interclasse -- Scienze del turismo (L-15, 39)	interclasse -- Scienze, culture e politiche della gastronomia (L/GASTR)	(COMIIP) -- Scienze della Comunicazione (L-20, 14)	-- Filologia moderna (LM- 14, 16/S, 40/S)	interclasse -- Relazioni internazionali (LM-52, 60/S)	interclasse -- Scienze per la cooperazione allo sviluppo (LM-81, 88/S)	-- Teorie della Comunicazione (LM-92, 101/S)
<b>ANNO DI LAUREA: 2023</b> ANNO DI LAUREA: 2022 ANNO DI LAUREA: 2021	<b>17,6</b> 14,7 20,2	<b>27,0</b> 18,2 21,0	<b>17,6</b> 31,3 20,8	<b>9,1</b> 4,3 5,0	- 10,5 -	<b>21,8</b> 15,7 27,0	<b>37,0</b> 26,5 22,0	<b>27,3</b> 21,4 34,6	<b>20,0</b> 41,7 37,5	<b>19,0</b> 5,9 17,1	
Regolarità negli studi: Primo anno fuori corso (%)	<b>4,1</b> 3,3 3,4	<b>2,9</b> 2,8 2,6	<b>4,4</b> 3,8 3,9	<b>2,8</b> 2,4 2,0	<b>3,1</b> 3,1 2,7	<b>4,4</b> 3,6 3,7	<b>3,0</b> 3,0 2,6	<b>2,9</b> 2,6 2,7	<b>2,7</b> 3,3 2,7	<b>2,7</b> 2,6 2,5	
Ritardo alla laurea (medie, in anni) (**)	<b>1,1</b> 0,3 0,4	<b>0,9</b> 0,8 0,6	<b>1,4</b> 0,8 0,9	<b>-0,2</b> -0,6 -1,0	<b>0,1</b> 0,1 -0,3	<b>-1,4</b> 0,6 0,7	<b>1,0</b> 1,0 0,6	<b>0,9</b> 0,6 0,7	<b>0,7</b> 1,3 0,7	<b>0,7</b> 0,6 0,5	
<b>5_CONDIZIONI DI STUDIO – Hanno frequentato regolarmente (%)</b>											
Più del 75% degli insegnamenti previsti	<b>63,6</b> 60,4 71,7	<b>68,9</b> 71,5 81,7	<b>82,4</b> 66,7 84,2	<b>45,5</b> 38,1 44,4	<b>60,0</b> 73,7 83,3	<b>60,4</b> 63,3 75,0	<b>78,0</b> 68,8 71,4	<b>77,8</b> 66,7 80,0	<b>66,7</b> 63,6 85,7	<b>59,6</b> 72,4 88,6	
<b>6_LAVORO DURANTE GLI STUDI UNIVERSITARI</b>											
Hanno avuto esperienze di lavoro (%)	<b>69,3</b> 80,2 74,7	<b>73,6</b> 71,5 77,5	<b>82,4</b> 66,7 57,9	<b>63,6</b> 90,5 88,9	<b>60,0</b> 84,2 83,3	<b>67,9</b> 77,6 75,0	<b>68,3</b> 70,8 71,4	<b>77,8</b> 83,3 65,0	<b>66,7</b> 72,7 100	<b>76,9</b> 69,0 85,7	
<b>7_GIUDIZI SULL'ESPERIENZA UNIVERSITARIA</b>											
Sono complessivamente soddisfatti del corso di laurea (%) Per corso di laurea magistrale: Sono complessivamente soddisfatti del corso di laurea magistrale (%)											

INDAGINE ALMALAUREA "PROFILO DEI LAUREATI"  <b>ANNO DI LAUREA: 2023</b> ANNO DI LAUREA: 2022 ANNO DI LAUREA: 2021	Totali	LT	LM	<b>DHI</b> (LICI) -- Lettere (L-10, 5)	<b>(MICO</b> interclasse -- Scienze del turismo (L-15, 39)	<b>MICO</b> interclasse -- Scienze, culture e politiche della gastronomia (L/GASTR)	<b>COMIP</b> (COMIIP) -- Scienze della Comunicazione (L-20, 14)	<b>ITAS</b> -- Filologia moderna (LM- 14, 16/S, 40/S)	<b>RICS</b> interclasse -- Relazioni internazionali (LM-52, 60/S)	<b>RICS</b> interclasse -- Scienze per la cooperazione allo sviluppo (LM-81, 88/S)	<b>COMPsi</b> -- Teorie della Comunicazione (LM-92, 101/S)
	(*)	(*)	(*)								
Decisamente sì	<b>48,9</b> 45,5 51,5	<b>48,1</b> 42,3 39,4	<b>76,5</b> 58,3 57,9	<b>81,8</b> 57,1 83,3	<b>60,0</b> 42,1 33,3	<b>30,2</b> 38,8 41,1	<b>65,9</b> 39,6 34,7	<b>55,6</b> 66,7 65,0	<b>66,7</b> 63,6 71,4	<b>30,8</b> 27,6 22,9	
Più sì che no	<b>44,3</b> 44,6 40,4	<b>37,7</b> 51,1 52,1	<b>17,6</b> 33,3 42,1	<b>9,1</b> 38,1 11,1	<b>40,0</b> 47,4 33,3	<b>62,3</b> 49,0 50,0	<b>24,4</b> 50,0 55,1	<b>44,4</b> 33,3 30,0	<b>33,3</b> 27,3 28,6	<b>48,1</b> 65,5 65,7	
<i>Totale</i>	<b>93,2</b> 90,1 91,9	<b>85,8</b> 93,4 91,5	<b>94,1</b> 91,6 100	<b>90,9</b> 95,2 94,4	<b>100</b> 89,5 66,6	<b>92,5</b> 87,8 91,1	<b>90,3</b> 89,6 89,8	<b>100</b> 100 95,0	<b>100</b> 90,9 100	<b>78,9</b> 93,1 88,6	

#### Sono soddisfatti dei rapporti con i docenti in generale (%)

Decisamente sì	<b>51,1</b> 43,6 44,4	<b>32,1</b> 36,5 42,3	<b>47,1</b> 58,3 84,2	<b>72,7</b> 52,4 77,8	<b>60,0</b> 42,1 33,3	<b>45,3</b> 36,7 21,4	<b>36,6</b> 31,3 32,7	<b>44,4</b> 58,3 60,0	<b>66,7</b> 54,5 85,7	<b>23,1</b> 17,2 28,6	
Più sì che no	<b>38,6</b> 50,5 50,5	<b>56,6</b> 62,0 50,0	<b>47,1</b> 41,7 15,8	<b>27,3</b> 47,6 22,2	<b>40,0</b> 52,6 50,0	<b>39,6</b> 53,1 71,4	<b>53,7</b> 64,6 59,2	<b>55,6</b> 41,7 35,0	<b>33,3</b> 45,5 14,3	<b>61,5</b> 82,8 60,0	
<i>Totale</i>	<b>89,7</b> 94,1 94,9	<b>88,7</b> 98,5 92,3	<b>94,2</b> 100 100	<b>100</b> 100 100	<b>100</b> 94,7 83,3	<b>84,9</b> 89,8 92,8	<b>90,3</b> 95,9 91,9	<b>100</b> 100 95,0	<b>100</b> 100 100	<b>84,6</b> 100 88,6	

#### Sono soddisfatti dei rapporti con gli studenti (%)



INDAGINE ALMALAUREA "PROFILO DEI LAUREATI"  <b>ANNO DI LAUREA: 2023</b> ANNO DI LAUREA: 2022 ANNO DI LAUREA: 2021	Totali (*)	LT (*)	LM (*)	DHI (LICI) -- Lettere (L-10, 5)	(MICO interclasse) -- Scienze del turismo (L-15, 39)	MICO interclasse -- Scienze, culture e politiche della gastronomia (L/GASTR)	COMIP (COMIIP) -- Scienze della Comunicazione (L-20, 14)	ITAS -- Filologia moderna (LM- 14, 16/S, 40/S)	RICS interclasse -- Relazioni internazionali (LM-52, 60/S)	RICS interclasse -- Scienze per la cooperazione allo sviluppo (LM-81, 88/S)	COMPsi -- Teorie della Comunicazione (LM-92, 101/S)
Decisamente sì	<b>59,1</b> 58,4 62,6	<b>51,9</b> 49,6 64,1	<b>70,6</b> 50,0 78,9	<b>72,7</b> 71,4 88,9	<b>40,0</b> 57,9 16,7	<b>52,8</b> 55,1 53,6	<b>56,1</b> 50,0 57,1	<b>44,4</b> 50,0 70,0	<b>66,7</b> 36,4 57,1	<b>50,0</b> 48,3 77,1	
Più sì che no	<b>34,1</b> 33,7 30,3	<b>35,8</b> 40,9 28,9	<b>23,5</b> 33,3 21,1	<b>27,3</b> 28,6 11,1	<b>40,0</b> 36,8 66,7	<b>39,6</b> 34,7 35,7	<b>29,3</b> 41,7 36,7	<b>44,4</b> 41,7 20,0	- 36,4 42,9	<b>40,4</b> 37,9 22,9	
<i>Totale</i>	<b>93,2</b> 92,1 92,9	<b>87,7</b> 90,5 93,0	<b>94,1</b> 83,3 100	<b>100</b> 100 100	<b>80,0</b> 94,7 83,4	<b>92,4</b> 89,8 89,3	<b>85,4</b> 91,7 93,8	<b>88,8</b> 91,7 90,0	<b>66,7</b> 72,8 100	<b>90,4</b> 86,2 100	
<b>Valutazione delle aule (%)</b>											
Sempre o quasi sempre adeguate	<b>39,2</b> 51,6 52,3	<b>45,2</b> 43,9 34,8	<b>37,5</b> 75,0 73,7	<b>66,7</b> 69,2 71,4	<b>50,0</b> 29,4 33,3	<b>35,3</b> 49,0 44,6	<b>48,6</b> 51,2 37,8	<b>62,5</b> 63,6 52,6	<b>100</b> 50,0 71,4	<b>36,8</b> 36,0 9,1	
Spesso adeguate	<b>55,7</b> 44,0 42,0	<b>46,4</b> 51,2 50,4	<b>56,3</b> 16,7 26,3	<b>33,3</b> 30,8 28,6	<b>50,0</b> 70,6 50,0	<b>60,8</b> 44,9 48,2	<b>51,4</b> 41,5 46,7	<b>37,5</b> 36,4 47,4	- 50,0 14,3	<b>44,7</b> 52,0 60,6	
<i>Totale</i>	<b>94,9</b> 95,6 94,3	<b>91,6</b> 95,1 85,2	<b>93,8</b> 91,7 100	<b>100</b> 100 100	<b>100</b> 100 83,3	<b>96,1</b> 93,9 92,8	<b>100</b> 92,7 84,5	<b>100</b> 100 100	<b>100</b> 100 85,7	<b>81,5</b> 88,0 69,7	



INDAGINE ALMALAUREA "PROFILO DEI LAUREATI"  <b>ANNO DI LAUREA: 2023</b> ANNO DI LAUREA: 2022 ANNO DI LAUREA: 2021	Totali (*)	LT (*)	LM (*)	DHI (LICI) -- Lettere (L-10, 5)	(MICO interclasse) -- Scienze del turismo (L-15, 39)	MICO interclasse -- Scienze, culture e politiche della gastronomia (L/GASTR)	COMIP (COMIIP) -- Scienze della Comunicazione (L-20, 14)	ITAS -- Filologia moderna (LM- 14, 16/S, 40/S)	RICS interclasse -- Relazioni internazionali (LM-52, 60/S)	RICS interclasse -- Scienze per la cooperazione allo sviluppo (LM-81, 88/S)	COMPsi -- Teorie della Comunicazione (LM-92, 101/S)	
	Valutazione delle postazioni informatiche (%)											
In numero adeguato	<b>67,1</b> 56,8 55,7	<b>63,4</b> 69,8 67,5	<b>60,0</b> 57,1 93,8	<b>80,0</b> 66,7 66,7	<b>100</b> 41,7 50,0	<b>65,2</b> 58,7 44,4	<b>75,0</b> 75,0 78,4	<b>80,0</b> 57,1 75,0	<b>100</b> 80,0 75,0	<b>50,0</b> 50,0 32,3		
In numero inadeguato	<b>32,9</b> 43,2 44,3	<b>36,6</b> 30,2 32,5	<b>40,0</b> 42,9 6,3	<b>20,0</b> 33,3 33,3	- 58,3 50,0	<b>34,8</b> 41,3 55,6	<b>25,0</b> 25,0 21,6	<b>20,0</b> 42,9 25,0	- 20,0 25,0	<b>50,0</b> 50,0 67,7		
Valutazione dei servizi di biblioteca (prestito/consultazione, orari di apertura...) (%)												
Decisamente positiva	<b>54,0</b> 35,1 44,3	<b>40,3</b> 34,1 40,4	<b>50,0</b> 27,3 83,3	<b>100</b> 50,0 50,0	<b>100</b> 25,0 -	<b>48,4</b> 37,5 28,6	<b>43,8</b> 32,6 44,4	<b>42,9</b> 25,0 26,7	<b>100</b> 50,0 25,0	<b>32,3</b> 35,7 36,4		
Abbastanza positiva	<b>42,0</b> 54,4 50,8	<b>44,4</b> 52,3 43,4	<b>50,0</b> 63,6 16,7	- 16,7 50,0	- 62,5 75,0	<b>45,2</b> 56,3 65,7	<b>43,8</b> 46,5 38,9	<b>42,9</b> 75,0 53,3	- 40,0 75,0	<b>48,4</b> 50,0 50,0		
<i>Totale</i>	<b>96,0</b> 89,5 95,1	<b>84,7</b> 86,4 83,8	<b>100</b> 90,9 100	<b>100</b> 66,7 100	<b>100</b> 87,5 75,0	<b>93,6</b> 93,8 94,3	<b>87,6</b> 79,1 83,3	<b>85,8</b> 100 80,0	<b>100</b> 90,0 100	<b>80,7</b> 85,7 86,4		
Valutazione delle attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori, attività pratiche, ...) (%)												
Sempre o quasi sempre adeguate	<b>38,5</b> 40,3 36,6	<b>37,9</b> 35,0 33,3	<b>35,7</b> 50,0 87,5	<b>80,0</b> 66,7 66,7	<b>100</b> 15,4 16,7	<b>31,0</b> 40,5 19,6	<b>51,9</b> 40,0 35,5	<b>75,0</b> 37,5 50,0	<b>100</b> 45,5 60,0	<b>18,2</b> 26,1 10,0		

INDAGINE ALMALAUREA "PROFILO DEI LAUREATI"	Totali	LT	LM	DHI	(MICO	MICO	COMIP	ITAS	RICS	RICS	COMPSI
	(*)	(*)	(*)	(LICI) -- Lettere (L-10, 5)	interclasse -- Scienze del turismo (L-15, 39)	interclasse -- Scienze, culture e politiche della gastronomia (L/GASTR)	(COMIIP) -- Scienze della Comunicazione (L-20, 14)	-- Filologia moderna (LM- 14, 16/S, 40/S)	interclasse -- Relazioni internazionali (LM-52, 60/S)	interclasse -- Scienze per la cooperazione allo sviluppo (LM-81, 88/S)	-- Teorie della Comunicazione (LM-92, 101/S)
<b>ANNO DI LAUREA: 2023</b> ANNO DI LAUREA: 2022 ANNO DI LAUREA: 2021											
Spesso adeguate	<b>49,2</b> 47,2 45,1	<b>40,9</b> 55,3 50,9		<b>57,1</b> 50,0 12,5	<b>20,0</b> 22,2 33,3	- 84,6 66,7	<b>54,8</b> 40,5 54,3	<b>40,7</b> 46,7 51,6	<b>25,0</b> 37,5 50,0	- 45,5 40,0	<b>45,5</b> 60,9 50,0
<i>Total</i>	<b>87,7</b> 87,5 81,7	<b>78,8</b> 90,3 84,2		<b>92,8</b> 100 100	<b>100</b> 88,9 100	<b>100</b> 100 83,4	<b>85,8</b> 81,0 73,9	<b>92,6</b> 86,7 87,1	<b>100</b> 75,0 100	<b>100</b> 91 100	<b>63,7</b> 87,0 60,0
<b>Valutazione degli spazi dedicati allo studio individuale (%)</b>											
Adeguati	<b>67,2</b> 69,4 64,5	<b>67,7</b> 58,1 67,5		<b>75,0</b> 100 89,5	<b>100</b> 70,0 100	<b>100</b> 53,8 80,0	<b>61,5</b> 68,3 50,0	<b>70,8</b> 40,7 66,7	<b>50,0</b> 66,7 72,2	<b>100</b> 70,0 75,0	<b>66,7</b> 70,0 71,4
Inadeguati	<b>32,8</b> 30,6 35,5	<b>32,3</b> 41,9 32,5		<b>25,0</b> - 10,5	- 30,0 -	- 46,2 20,0	<b>38,5</b> 31,7 50,0	<b>29,2</b> 59,3 33,3	<b>50,0</b> 33,3 27,8	- 30,0 25,0	<b>33,3</b> 30,0 28,6
<b>Il carico di studio degli insegnamenti è adeguato alla durata del corso di studio? (%)</b>											
Decisamente sì	<b>52,3</b> 58,4 60,6	<b>57,5</b> 51,8 59,9		<b>58,8</b> 75,0 84,2	<b>90,9</b> 76,2 77,8	<b>40,0</b> 63,2 16,7	<b>43,4</b> 44,9 51,8	<b>65,9</b> 47,9 59,2	<b>66,7</b> 58,3 75,0	<b>66,7</b> 63,6 42,9	<b>48,1</b> 37,9 48,6
Più sì che no	<b>39,8</b> 33,7 35,4	<b>36,8</b> 40,9 33,8		<b>35,3</b> 25,0 15,8	<b>9,1</b> 23,8 16,7	<b>60,0</b> 26,3 83,3	<b>45,3</b> 42,9 42,9	<b>29,3</b> 45,8 30,6	<b>22,2</b> 41,7 25,0	<b>33,3</b> 18,2 57,1	<b>46,2</b> 48,3 48,6
<i>Total</i>	<b>92,1</b> 92,1 96,0	<b>94,3</b> 92,7 93,7		<b>94,1</b> 100 100	<b>100</b> 100 94,5	<b>100</b> 89,5 100	<b>88,7</b> 87,8 94,7	<b>95,2</b> 93,7 89,8	<b>88,9</b> 100 100	<b>100</b> 81,8 100	<b>94,3</b> 86,2 96,2



INDAGINE ALMALAUREA "PROFILO DEI LAUREATI"	Totali	LT	LM	DHI (LICI) -- Lettere (L-10, 5)	(MICO interclasse) -- Scienze del turismo (L-15, 39)	MICO interclasse -- Scienze, culture e politiche della gastronomia (L/GASTR)	COMIP (COMIIP) -- Scienze della Comunicazione (L-20, 14)	ITAS -- Filologia moderna (LM- 14, 16/S, 40/S)	RICS interclasse -- Relazioni internazionali (LM-52, 60/S)	RICS interclasse -- Scienze per la cooperazione allo sviluppo (LM-81, 88/S)	COMPsi -- Teorie della Comunicazione (LM-92, 101/S)
	(*)	(*)	(*)								
<b>ANNO DI LAUREA: 2023</b>											
ANNO DI LAUREA: 2022											
ANNO DI LAUREA: 2021											
Sì, allo stesso corso dell'Ateneo (Sì, allo stesso corso magistrale dell'Ateneo)	<b>72,7</b> 77,2 69,7	<b>68,9</b> 71,5 66,9	<b>70,6</b> 83,3 78,9	<b>81,8</b> 81,0 88,9	<b>60,0</b> 78,9 50,0	<b>71,7</b> 73,5 62,5	<b>82,9</b> 77,1 59,2	<b>55,6</b> 83,3 75,0	<b>100</b> 72,7 85,7	<b>59,6</b> 62,1 68,6	
Sì, ma ad un altro corso dell'Ateneo (Sì, ma ad un altro corso magistrale dell'Ateneo)	<b>10,2</b> 2,0 4,0	<b>8,5</b> 3,6 2,8	<b>29,4</b> 8,3 10,5	<b>9,1</b> - 5,6-	<b>20,0</b> 5,3 -	<b>3,8</b> - 1,8-	<b>7,3</b> 4,2 2,0	<b>11,1</b> 8,3 -	-	-	<b>7,7</b> - -
Sì, allo stesso corso ma in un altro Ateneo (Sì, allo stesso corso magistrale ma in un altro Ateneo)	<b>6,8</b> 3,0 9,1	<b>8,5</b> 10,9 15,5	- - -	- 4,8 -	- - -	<b>11,3</b> 4,1 16,1	- 8,3 22,4	<b>22,2</b> 8,3 10,0	-	9,1	<b>13,5</b> 10,3 14,3
Sì, ma ad un altro corso e in un altro Ateneo (Sì, ma ad un altro corso magistrale e in un altro Ateneo)	<b>9,1</b> 16,8 15,2	<b>9,4</b> 10,2 10,6	- 8,3 10,5	<b>9,1</b> 14,3 5,6	<b>20,0</b> 15,8 16,7	<b>11,3</b> 20,4 19,6	<b>9,8</b> 8,3 10,2	- - 5,0	-	18,2 14,3	<b>11,5</b> 13,8 14,3
Non si iscriverebbero più all'Università (Non si iscriverebbero più a nessun corso di laurea magistrale)	<b>1,1</b> 1,0 1,0	<b>4,7</b> 3,6 3,5	- - -	- - -	- - 16,7	<b>1,9</b> 2,0 -	- 2,1 6,1	<b>11,1</b> - 5,0	-	-	<b>7,7</b> 13,8 2,9



**Fonte:** Profilo dei laureati

Giugno 2024 - Consorzio Interuniversitario AlmaLaurea

#### NOTE

(\*) I valori "Totali" 2023 comprendono i dati relativi alle statistiche 2023 con meno di 5 unità. I valori "Totali" 2022 comprendono anche le statistiche 2022 del corso TRIN (ad esaurimento)

(\*\*) Ritardo alla laurea

Il ritardo alla laurea di un laureato è la parte "irregolare" (fuori corso) degli studi universitari (per le lauree magistrali, la parte "irregolare" del biennio conclusivo); è quindi pari alla differenza tra la durata effettiva e la durata normale del corso di studio. A partire dai laureati del 2019, il ritardo può assumere valori negativi sia nel caso di carriere concluse prima dei tempi previsti (quindi in anni accademici precedenti a quello di naturale conseguimento del titolo in base alla durata normale) sia nel caso in cui lo studente si sia laureato nel primo anno accademico disponibile per concludere gli studi (in base alla durata normale del corso), ma prima della data del 1° ottobre.



## TABELLA 1 – Valutazione (o verifica) periodica dei CdS/Dottorati/Dipartimenti

n.	Denominazione Corso <i>Specificare il CdS/Dottorato/Dipartimento monitorato</i>	Modalità di monitoraggio <i>Specificare una o più modalità</i> <ul style="list-style-type: none"><li>• Audizioni</li><li>• analisi SMA</li><li>• analisi Riesame Ciclico</li><li>• altro: specificare</li></ul>	Con Presidio della Qualità <i>Si/no</i>	Punti di forza riscontrati <i>Max 250 parole per ogni CdS</i>	Punti di debolezza riscontrati <i>Max 250 parole per ogni CdS</i>
1	L - Comunicazione internazionale e pubblicitaria (COMIP)	<ul style="list-style-type: none"><li>• analisi SMA</li><li>• altro:<ul style="list-style-type: none"><li>◦ ambiente SUA-CdS</li><li>◦ questionario di autovalutazione dei CdS</li><li>◦ indicatori quantitativi ANVUR per il monitoraggio dei CdS</li><li>◦ relazione della CPDS 2023</li></ul></li></ul>	Si	Il principale punto di forza del corso riguarda l'attrattività di studenti esteri e di studenti provenienti da altre regioni.	I punti di debolezza concernono la numerosità complessiva degli studenti, di molto inferiore rispetto a corsi della stessa classe di laurea, uno scorrimento non ottimale, nonché un basso rapporto studenti/docenti che, seppure non rappresenti un dato negativo di per sé, non si riflette in indicatori di gradimento come, ad esempio, la soddisfazione dei laureati.
2	L - Digital Humanities per l'italiano (DHI)	<ul style="list-style-type: none"><li>• analisi SMA</li><li>• altro:<ul style="list-style-type: none"><li>◦ ambiente SUA-CdS</li><li>◦ questionario di autovalutazione dei CdS</li><li>◦ indicatori quantitativi ANVUR per il monitoraggio dei CdS</li><li>◦ relazione della CPDS 2023</li></ul></li></ul>	Si	I punti di forza sono relativi all'internazionalizzazione, sia come attrattività, sia come propensione nell'acquisire CFU all'estero.	Le criticità principali riguardano la scarsa numerosità degli studenti che tende ad acuire un rapporto studenti/docenti particolarmente contenuto ed un tempo di laurea sensibilmente più esteso rispetto a corsi della stessa classe.
3	L - Made in Italy, cibo e ospitalità (MICO)	<ul style="list-style-type: none"><li>• analisi SMA</li><li>• altro:<ul style="list-style-type: none"><li>◦ ambiente SUA-CdS</li><li>◦ questionario di autovalutazione dei CdS</li><li>◦ indicatori quantitativi ANVUR per il monitoraggio dei CdS</li><li>◦ relazione della CPDS 2023</li></ul></li></ul>	Si	<i>MICO (L-15): i punti di forza sono rappresentati da una buona attrattività di studenti stranieri o provenienti da fuori regione (in controtendenza rispetto allo scorso anno), nonché da una buona occupabilità e soddisfazione dei laureati.</i>	<i>MICO (L-15): La criticità principale riguarda il basso numero di studenti che si riflette anche su un rapporto elevato studenti/docenti.</i>  <i>MICO (L-GASTR): Le maggiori criticità riguardano la numerosità degli studenti, uno scorrimento non</i>



n.	Denominazione Corso <i>Specificare il Cds/Dottorato/Dipartimento monitorato</i>	Modalità di monitoraggio <i>Specificare una o più modalità</i> <ul style="list-style-type: none"><li>• Audizioni</li><li>• analisi SMA</li><li>• analisi Riesame Ciclico</li><li>• altro: specificare</li></ul>	Con Presidio della Qualità <i>Si/no</i>	Punti di forza riscontrati <i>Max 250 parole per ogni CdS</i>	Punti di debolezza riscontrati <i>Max 250 parole per ogni CdS</i>
				<i>MICO (L-GASTR): è da rilevare positivamente il buon livello di internazionalizzazione, sia in termini di attrattività che di conseguimento di CFU all'estero e il buon tasso di occupabilità dei laureati.</i>	ottimale e un basso tasso di immatricolati che si laureano entro un anno rispetto alla normale durata del corso (in controtendenza rispetto allo scorso anno).
4	L - Studi Internazionali per la Sostenibilità e la Sicurezza Sociale (SIS)	<ul style="list-style-type: none"><li>• analisi SMA</li><li>• altro:<ul style="list-style-type: none"><li>◦ ambiente SUA-CdS</li><li>◦ questionario di autovalutazione dei CdS</li><li>◦ indicatori quantitativi ANVUR per il monitoraggio dei CdS</li><li>◦ relazione della CPDS 2023</li></ul></li></ul>	Si	Il principale punto di forza del corso consiste nel grado di attrattività di studenti stranieri o provenienti da altre regioni.	La maggiore criticità riguarda la scarsa numerosità complessiva degli studenti, la scarsa propensione ad acquisire CFU all'estero e l'elevato rapporto studenti/docenti.
5	LM - Comunicazione pubblicitaria, storytelling e cultura d'immagine (COMPSI)	<ul style="list-style-type: none"><li>• analisi SMA</li><li>• altro:<ul style="list-style-type: none"><li>◦ ambiente SUA-CdS</li><li>◦ questionario di autovalutazione dei CdS</li><li>◦ indicatori quantitativi ANVUR per il monitoraggio dei CdS</li><li>◦ relazione della CPDS 2023</li></ul></li></ul>	Si	I punti di forza consistono in una numerosità di studenti superiore ai valori medi di area geografica (che distingue il corso dagli altri dell'Ateneo) ed un conseguente rapporto adeguato studenti/docenti.	Non esistono significative criticità evidenziate dagli indicatori in esame.
6	LM - Italiano per l'insegnamento a stranieri (ITAS)	<ul style="list-style-type: none"><li>• analisi SMA</li><li>• altro:<ul style="list-style-type: none"><li>◦ ambiente SUA-CdS</li><li>◦ questionario di autovalutazione dei CdS</li><li>◦ indicatori quantitativi ANVUR per il monitoraggio dei CdS</li><li>◦ relazione della CPDS 2023</li></ul></li></ul>	Si	I punti di forza del corso riguardano la numerosità degli iscritti e il buon grado di internazionalizzazione, sia in termini di attrattività che di CFU conseguiti all'estero.	La criticità principale può essere ravvisata in un tasso non soddisfacente di studenti che proseguono al secondo anno della magistrale, unitamente ad uno scorrimento non ottimale.



n.	Denominazione Corso <i>Specificare il Cds/Dottorato/Dipartimento monitorato</i>	Modalità di monitoraggio <i>Specificare una o più modalità</i> <ul style="list-style-type: none"><li>• Audizioni</li><li>• analisi SMA</li><li>• analisi Riesame Ciclico</li><li>• altro: specificare</li></ul>	Con Presidio della Qualità <i>Si/no</i>	Punti di forza riscontrati <i>Max 250 parole per ogni CdS</i>	Punti di debolezza riscontrati <i>Max 250 parole per ogni CdS</i>
7	LM - Relazioni Internazionali e Cooperazione allo Sviluppo (RICS)	<ul style="list-style-type: none"><li>• analisi SMA</li><li>• altro:<ul style="list-style-type: none"><li>◦ ambiente SUA-CdS</li><li>◦ questionario di autovalutazione dei CdS</li><li>◦ indicatori quantitativi ANVUR per il monitoraggio dei CdS</li><li>◦ relazione della CPDS 2023</li></ul></li></ul>	Si	<p><i>RICS (LM-52): i punti di forza sono rappresentati, dal tasso di copertura della didattica con personale strutturato e dalla propensione ad acquisire CFU all'estero (in controtendenza rispetto allo scorso anno).</i></p> <p><i>RICS (LM-81): i punti di forza sono rappresentati dalla regolarità delle carriere, dal tasso di copertura della didattica con personale strutturato e dalla buona propensione ad acquisire CFU all'estero (in controtendenza rispetto allo scorso anno).</i></p>	<p><i>RICS (LM-52): Le maggiori criticità riguardano il grado di attrattività espresso dal numero di studenti e la regolarità delle carriere.</i></p> <p><i>RICS (LM-81): Le maggiori criticità riguardano il grado di attrattività espresso dal numero di studenti e dalla bassa quota di provenienti dall'estero, la scarsa regolarità delle carriere, la scarsa occupabilità e la limitata attrattività di studenti stranieri o provenienti da altre regioni.</i></p>



## TABELLA 2 – Sistemi di Monitoraggio sugli esiti occupazionali degli studenti laureati

Sistemi di monitoraggio	SI /NO	Commenti
Dati INPS	NO	
Almalaurea ( 1 )	SI	ESCLUSIVA
Dati Ufficio Placement ( 2 )	NO	
Altro ( 3 )	NO	

( 1 ) specificare se esclusiva o meno.

( 2 ) specificare se a livello di Ateneo, di Dipartimento, ecc. e la tipologia di dati raccolti.

( 3 ) specificare la struttura responsabile e la tipologia di dati raccolti

--

## TABELLA 3 - Considerazioni del Nucleo sui documenti di bilancio predisposti dall'Ateneo su tematiche specifiche (bilancio sociale, di genere, di sostenibilità, ecc.)

Con riferimento alle “Considerazioni del Nucleo sui documenti di bilancio predisposti dall'Ateneo su tematiche specifiche (bilancio sociale, di genere, di sostenibilità, ecc.)”, il Nucleo rappresenta che il Bilancio di Genere 2022 dell'Università per Stranieri di Perugia è stato approvato dal Comitato Unico di Garanzia il 27 novembre 2023 e dagli Organi di Governo nel mese di maggio 2024. Il documento è pubblicato nel sito istituzionale ([link](#)).

Il Nucleo **RILEVA** che non sono stati ancora adottati il bilancio sociale e il bilancio di sostenibilità: **AUSPICA** nuovamente che tali documenti vengano adottati tempestivamente anche con la finalità di far conoscere l'Ateneo al territorio e, in generale, agli stakeholders.