

PRESIDIO DELLA QUALITÀ



Università
per Stranieri
di Perugia

RELAZIONE SULL'ATTIVITÀ SVOLTA ANNO 2023

Redatta dal Presidio della Qualità ai sensi dell'art. 21, comma 2 dello Statuto e dell'art. 5, comma 2 del Regolamento di funzionamento del Presidio della Qualità di Ateneo.

Approvata dal Presidio della Qualità nella riunione del 10/06/2024



INDICE

1. Presidio della Qualità di Ateneo: composizione e funzionamento	p. 3
2. Relazione annuale – Rendiconto dell'attività svolta e risultati conseguiti nell'anno 2023	p. 4
a. Attività formative concernenti il nuovo Modello di accreditamento periodico delle Sedi e dei Corsi di Studio universitari (AVA 3)	p. 5
b. Processi e documenti di AQ della Didattica	p. 6
c. Processi e documenti di AQ della Ricerca	p. 10
d. Processi e documenti di AQ della Terza Missione	P. 10
e. Gestione dei flussi informativi tra gli attori del sistema di Assicurazione della Qualità	p. 10
f. Il Presidio della Qualità e la Governance	p. 11
g. Il Presidio della Qualità e il Nucleo di Valutazione	p. 12
h. Ulteriori ambiti di azione	p. 12
3. Relazione annuale – Ambiti di miglioramento	p. 14
4. Relazione annuale – Attività programmate per il 2024	p. 15

Allegati:

- Allegato 1: Riunioni 2023 del PQ – Argomenti all'o.d.g.
- Allegato 2: Riunioni 2023 del PQ – Presenze
- Allegato 3: Attività del PQ: processi di AQ della Didattica, della Ricerca e della Terza Missione 2023
- Allegato 4: Calendario Attività AQ a.a. 2023-2024



1. PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENEO (PQ)



Composizione e funzionamento

La **composizione** e il **funzionamento** del Presidio della Qualità (PQ) dell'Università per Stranieri di Perugia sono **disciplinati** nello **Statuto di Ateneo** (art. 21)

Il PQ si è, inoltre, dotato di un proprio **Regolamento di funzionamento del Presidio della Qualità di Ateneo** elaborato e **approvato** nella riunione dell'8/11/2017, successivamente approvato dal Senato Accademico e dal Consiglio di Amministrazione nelle rispettive sedute del 19/12/2017 ed emanato con D.R.n. 486 del 22/12/2017. Il predetto regolamento è stato modificato dal Presidio della Qualità nella seduta del 5/12/2022. Le modifiche sono state approvate dal Senato Accademico e dal Consiglio di Amministrazione nelle rispettive sedute del 20/12/2022 e del 22/12/2022 ed emanate con D.R. n. 479 del 29/12/2022.

In data 7/01/2024 si è concluso il mandato triennale del Presidio della Qualità nominato con D.R. n. 2 dell'8/01/2021 così composto:

- prof. Antonio Allegra, professore associato di Storia della Filosofia, Coordinatore
- prof.ssa Chiara Biscarini, professore associato di Costruzioni Idrauliche e Marittime e Idrologia, Componente
- prof.ssa Francesca Malagnini, professore ore associato di Linguistica italiana, Componente
- prof.ssa Stefania Tusini, professore associato di Sociologia Generale, Componente
- dott. Alessandro Campagnacci, responsabile dell'U.O. Qualità, Componente
- dott.ssa Paola Tricoli, dal 21/11/2023 responsabile del Servizio Dottorato di Ricerca / già responsabile del Servizio interdipartimentale Ricerca nazionale e internazionale, Componente
- dott.ssa Germana Zito, dal 15/02/2023 segretaria amministrativa del Centro Warredoc / già afferente al Servizio Segreteria del Rettore, Componente

Nello svolgimento delle proprie attività istituzionali il PQ è coadiuvato da una **struttura amministrativa di supporto**, la Unità Operativa Qualità.

La **posizione** di Responsabile dell'U.O. Qualità nell'anno 2023 è stata ricoperta dal dott. Alessandro Campagnacci.

Il PQ ha una **pagina web** dedicata nel sito istituzionale- www.unistrapg.it al link:

<https://www.unistrapg.it/it/conoscere-l-ateneo/organi-e-strutture/presidio-della-qualita>

Sono qui consultabili: i componenti attuali e lo storico dei provvedimenti di nomina dei componenti; i verbali delle riunioni con la relativa documentazione allegata; le linee guida e indicazioni operative approvate dal PQ; le Relazioni annuali sull'attività svolta.



Relazione annuale

Rendiconto dell'attività svolta e risultati conseguiti nell'anno 2023

Ambiti di miglioramento

Attività programmate per il 2024

2. RENDICONTO DELL'ATTIVITÀ SVOLTA E RISULTATI CONSEGUITI NELL'ANNO 2023

Nel 2023 il PQ ha svolto n. 10 riunioni, di cui n. 5 si sono svolte in modalità a distanza sulla piattaforma Microsoft Teams e n. 5 si sono tenute tramite scambio di e-mail. L'elenco dettagliato delle riunioni e degli argomenti all'o.d.g. è riportato in allegato ([allegato 1](#)); è inoltre riportato in allegato il dettaglio delle presenze dei componenti per ciascuna riunione ([allegato 2](#)).

All'interno della piattaforma Learning OnLine (LOL) è presente una sezione dedicata all'Assicurazione della Qualità e, all'interno di questa, uno spazio dedicato alle riunioni del Presidio della Qualità accessibile dai componenti del PQ, nel quale sono stati inseriti per ogni incontro l'ordine del giorno, i materiali utili alla trattazione dei diversi argomenti e un form per la giustificazione delle assenze; all'interno dell'area riservata è presente anche un forum di discussione.

Verballi ed eventuali **allegati** di tutte le riunioni sono pubblicati nella pagina web istituzionale del Presidio della Qualità.

Il Coordinatore ha sovrinteso alle attività del PQ e lo ha rappresentato nei rapporti con gli Organi di Governo e gli altri attori del sistema di AQ, con l'Amministrazione e con l'esterno; in alcuni casi, in cui le circostanze hanno richiesto un intervento tempestivo su decisioni di carattere operativo, il Coordinatore ha, inoltre, assunto autonoma iniziativa dandone poi conto agli altri componenti nelle riunioni immediatamente successive.

Le attività operative e di attuazione delle decisioni assunte dal PQ sono state supportate dalla U.O. Qualità, sotto l'impulso del Coordinatore.

L'attività svolta dal PQ nel 2023 in relazione ai propri compiti istituzionali si è principalmente sviluppata sulle linee operative qui di seguito individuate che, nelle pagine a seguire, sono più dettagliatamente esaminate cercando di evidenziarne anche i risultati e gli ambiti di miglioramento:

- a) attività formative concernenti il nuovo Modello di accreditamento periodico delle Sedi e dei Corsi di Studio universitari (AVA 3)
- b) processi e documenti di AQ della Didattica
- c) processi e documenti di AQ della Ricerca
- d) processi e documenti di AQ della Terza Missione
- e) gestione dei flussi informativi tra gli attori del sistema di Assicurazione della Qualità
- f) il Presidio della Qualità e la Governance
- g) il Presidio della Qualità e il Nucleo di Valutazione
- h) ulteriori ambiti di azione.



a) Attività formative concernenti il nuovo Modello di accreditamento periodico delle Sedi e dei Corsi di Studio universitari (AVA 3)

Nel corso del 2023 sono state realizzate le seguenti attività formative, su impulso del Presidio della Qualità o in collaborazione con altre istituzioni, al fine di diffondere la cultura della qualità e favorire il coinvolgimento responsabile di tutti gli attori del sistema, nonché di fornire supporto per lo svolgimento adeguato e uniforme dei processi di AQ:

- **La Terza Missione dell'Università per Stranieri di Perugia: tra impatto sociale e assicurazione della qualità**
30 maggio 2023
- **Verso AVA3. Impianto e principali novità**
27 giugno 2023
- **Gli Atenei di Perugia incontrano l'ANVUR**
29 novembre 2023 – Aula Magna, Università degli Studi di Perugia
- **Dottorato e AVA3: novità e strategie**
Incontro con membri del Presidio della Qualità dell'Università degli Studi dell'Aquila
4 dicembre 2023

Le informazioni e il materiale a disposizione concernenti le predette iniziative sono pubblicati alla pagina: <https://www.unistrapg.it/it/conoscere-l-ateneo/chi-siamo/assicurazione-della-qualita/attivita-formative>. Si fa presente, inoltre, che in un'[area riservata](#) sono presenti ulteriori materiali formativi.



b) Processi e documenti di AQ della Didattica

Nel 2023 il PQ ha proseguito nell'impegno volto a strutturare i processi di Assicurazione della Qualità della Didattica. Il consolidamento dei processi di Assicurazione della Qualità è, comunque, uno dei terreni su cui il PQ continuerà ad orientare i propri sforzi anche nel 2024, in un'ottica di miglioramento continuo.

Al fine di organizzare e coordinare i processi di AQ il PQ ha fornito, come per gli anni precedenti, "linee guida" e "indicazioni operative" nelle quali sono stati individuati passaggi e scadenze dei diversi processi e sono state fornite indicazioni per la redazione dei documenti di AQ. In particolare, nel 2023 il PQ ha approvato:

- Linee Guida del Presidio della Qualità per l'Assicurazione della Qualità
- Indicazioni operative e scadenze per la redazione dei RCR, delle proposte di modifica di ordinamento e dei documenti di progettazione per nuove istituzioni
- Linee guida per la compilazione della SUA-CdS, a.a. 2023-2024
- Linee guida del PQ per la compilazione delle schede degli insegnamenti a.a. 2023-2024
- Indicazioni operative e scadenze per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)
- Linee Guida per la redazione della Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti

Tutti i predetti documenti, successivamente all'approvazione da parte del PQ, sono stati trasmessi agli attori del sistema di Assicurazione della Qualità interessati e sono stati pubblicati nella sezione "Linee guida e indicazioni operative del PQ" della pagina web istituzionale.

Il PQ ha, inoltre, proseguito anche nel 2023 l'impegno volto ad un puntuale e strutturato monitoraggio dei processi e dei documenti di AQ.

In linea con gli anni precedenti, al fine di favorire la standardizzazione della documentazione sono stati proposti modelli predefiniti per la compilazione delle schede degli insegnamenti, per il monitoraggio annuale, per la redazione della Relazione annuale della CPDs, per il monitoraggio del riesame ciclico e per il monitoraggio dell'attività di AQ dei CdS (questionario).

Di seguito, si riporta un excursus più dettagliato sulle azioni di organizzazione, coordinamento e monitoraggio dei processi di AQ della Didattica poste in essere dal PQ nel 2023; un prospetto cronologico di tali attività è riportato nell'allegato 3.



MONITORAGGIO DELLE ATTIVITÀ DI AQ A LIVELLO DEI CDS

► Compilazione della Scheda SUA-CdS a.a. 2023-2024

Le Linee guida per la compilazione della SUA-CdS a.a. 2023-2024, sono state discusse dal PQ nelle riunioni del 27 gennaio 2023 e del 27-28 febbraio 2023 e approvate definitivamente nella riunione del 21-22 marzo 2023. A seguito di un monitoraggio del rispetto del cronoprogramma stabilito dal Presidio per l'approvazione da parte dei Consigli di Corso della SUA-CdS (limitatamente alle parti da inserire il 15 giugno 2023), a margine della riunione del 17-18 maggio 2023 l'UO Qualità ha provveduto ad inviare un reminder indicando ai Presidenti la data del 1° giugno 2023 quale nuova scadenza interna (inizialmente fissata al 12 maggio).

In data 18 luglio 2023 il Presidio ha comunicato ai Presidenti dei Corsi l'avvenuta pubblicazione, all'interno della SUA-CdS 2022/23, degli Indicatori di Monitoraggio Annuale (dati aggiornati al 1° luglio 2023 e rilasciati il 17 luglio) con la relativa Nota metodologica. Pertanto, sono state trasmesse le "Indicazioni operative e scadenze per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) nella SUA-CdS A.A. 2022/23 e del Questionario di autovalutazione", e il relativo "Modello", in cui vengono fornite indicazioni e scadenze per la redazione del commento agli Indicatori e del Questionario di autovalutazione proposto in accordo con il Nucleo di Valutazione. Con l'occasione, il PQ ha formulato l'auspicio, condiviso con il Nucleo di Valutazione, che i CdS, nella compilazione del commento e delle sezioni del Questionario, possano offrire annotazioni originali, proposte migliorative e, in caso di criticità evidenziate, le azioni con cui sono state affrontate o che si intendono realizzare.

In data 15 settembre 2023 sono stati inviati dall'UO Qualità ai Presidenti e ai gruppi AQ i dati utili per la compilazione dei quadri della SUA-CdS in scadenza in pari data. Tenuto conto della trasmissione tardiva, motivata dalla mancanza di alcuni dati raccolti dagli uffici competenti, è stata chiesta e ottenuta una riapertura da parte di CINECA dei termini per l'inserimento, che i CdS hanno completato entro il 22 settembre 2023.

► Compilazione delle Schede insegnamenti a.a. 2023-2024

A seguito dell'approvazione del nuovo format e del cronoprogramma per la compilazione delle schede degli insegnamenti nella riunione del 21-22 marzo 2023, il PQ ha pubblicato in data 26 aprile 2023 le relative Linee guida per l'a.a. 2023-2024, con le quali intende fornire al personale docente e ai Presidenti dei Corsi di Studio (CdS) indicazioni utili per la corretta compilazione delle schede degli insegnamenti, in un'ottica di miglioramento continuo della qualità dei contenuti e della presentazione dell'offerta formativa.

Per la compilazione, in collaborazione con il delegato rettorale prof. Valentino Santucci e con il Servizio Sistemi Informativi, è stata implementata una nuova procedura informatizzata. Le istruzioni operative sono state fornite dal Coordinatore del PQ con propria mail a tutti i docenti in data 10 maggio 2023, come anticipato con precedente nota trasmessa in data 2 maggio 2023.

► Riesame ciclico

Nella riunione del 27-28 febbraio 2023 il PQ ha approvato le Indicazioni operative e scadenze per la redazione dei RCR, delle proposte di modifica di ordinamento e dei documenti di progettazione per nuove istituzioni. A seguito di una riunione operativa con i Presidenti dei Corsi, l'approvazione dei rapporti di riesame ciclico è stata rinviata, con tempistiche differenziate (DHI, SIS e MICO hanno completato il riesame entro il 2023, RICS all'inizio del nuovo anno), in ogni caso nel rispetto di quanto indicato da ANVUR (almeno ogni 5 anni) e preliminarmente all'adozione delle eventuali modifiche ordinamentali.

Al fine di continuare a monitorare lo stato di attuazione degli obiettivi/azioni di miglioramento programmati dai CdS nel precedente Rapporto di Riesame Ciclico, il Presidio della Qualità, con mail del Coordinatore ai



Presidenti dei Corsi e ai gruppi AQ, ha richiesto l'aggiornamento, con riferimento al 31 luglio 2023, delle informazioni contenute nel file excel utilizzato negli anni precedenti, individuando la scadenza del 20 settembre 2023 per la ricezione del documento. Ciò non ha riguardato i Corsi SIS e MICO, che non avevano ancora effettuato il proprio Riesame ciclico.

► **Modifiche di ordinamento e progettazione di nuovi CdS:**

Il processo interno che porta alla deliberazione di una proposta di modifica di ordinamento è parametrato sulle scadenze ministeriali relative all'offerta formativa; deve inoltre tenere conto di quanto previsto nelle Linee guida del PQ per l'AQ e nella normativa interna, in particolare il Regolamento Didattico.

Il documento specifico del PQ nel quale è ordinato il processo sono le "Indicazioni operative e scadenze per la redazione dei RCR, delle proposte di modifica di ordinamento e dei documenti di progettazione per nuove istituzioni". Questo documento riguarda i processi di riesame, modifiche di ordinamento e nuove istituzioni; esso è stato aggiornato in data 28 febbraio 2023.

Anche per quanto riguarda la progettazione di nuovi CdS, il documento specifico è quello recante le "Indicazioni operative e scadenze per la redazione dei RCR, delle proposte di modifica di ordinamento e dei documenti di progettazione per nuove istituzioni". Nel corso del 2023 sono state recepite le novità introdotte dall'Anvur con le Linee guida per la progettazione in qualità dei corsi di studio a.a. 2024-2025 (link: https://www.anvur.it/wp-content/uploads/2023/10/Linee-Guida-Nuova-istituzione_2024_25_def.pdf).

► **Monitoraggio annuale**

Nelle more della pubblicazione nella SUA-CdS degli Indicatori di Monitoraggio Annuale dei CdS (dati aggiornati al 1° luglio 2023), il PQ nella riunione del 13-14 luglio 2023 ha approvato le "Indicazioni operative e scadenze per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) nella SUA-CdS" del Questionario di autovalutazione" e il relativo Modello da compilare, con cui ha fornito indicazioni e scadenze per la redazione del Commento agli indicatori. Le indicazioni operative di cui sopra forniscono ai CdS indicazioni di carattere operativo e metodologico per la redazione della SMA. Anche quest'anno, nel modello da compilare è stata inserita una **sezione di autovalutazione**, in accordo con il Nucleo di Valutazione, al fine di rendere disponibili ulteriori informazioni utili per la redazione della Relazione annuale 2023 del NdV (anno di riferimento 2022).

I modelli compilati dai CdS di seguito elencati sono stati visionati dal Coordinatore del PQ e trasmessi, per il tramite dell'UO Qualità, al Nucleo di Valutazione:

- Comunicazione Internazionale e Pubblicitaria (ComIP)
- Digital Humanities per l'italiano (DHI, ex LiCI)
- Made in Italy, Cibo e Ospitalità (MICO)
- Studi internazionali per la sostenibilità e la sicurezza sociale (SIS)
- Italiano per l'insegnamento a Stranieri (ItaS)
- Comunicazione Pubblicitaria, Storytelling e cultura d'Immagine (ComPSI)
- Relazioni Internazionali e Cooperazione allo Sviluppo (RICS)

Il Commento agli indicatori è stato caricato nella SUA-CdS.

► **Relazione annuale delle Commissioni Paritetiche docenti-studenti**

Come per gli anni precedenti, sono state fornite alle CPds indicazioni per la compilazione della Relazione annuale attraverso le "Linee guida per la redazione della Relazione annuale della CPds (anno di riferimento 2022 - anno di redazione 2023)", approvate nella riunione del 6 ottobre 2023.



Il documento è stato predisposto dal supporto amministrativo sulla base delle indicazioni fornite dal Coordinatore del PQ. L'aggiornamento ha riguardato in particolare le scadenze temporali e l'indicazione dei documenti utili per la redazione.

Il PQ ha esaminato le Relazioni annuali 2023 delle due Commissioni Paritetiche e il Coordinatore ha provveduto ad inviare le osservazioni ai Presidenti entro la prevista scadenza del 27 novembre 2023.

Le Commissioni Paritetiche hanno recepito le osservazioni del PQ. Le relazioni sono state illustrate e discusse, rispettivamente, in seno al Consiglio del Dipartimento di Lingua, Letteratura e Arti Italiane nel Mondo del 5/12/2023 e in seno al Consiglio del Dipartimento di Scienze Umane e Sociali Internazionali del 7/12/2023. Successivamente, sono state trasmesse agli Organi di Ateneo e pubblicate nell'apposita pagina del sito istituzionale.

► Rilevazione dell'opinione degli studenti sulla qualità della didattica dei corsi di L e LM

Nell'anno 2023 il PQ ha proseguito nel ruolo di coordinamento e supervisione della Rilevazione dell'opinione degli studenti sulla qualità della didattica dei corsi di L e LM, curando gli aspetti di seguito dettagliati delle rilevazioni relative agli anni accademici 2021-2022, 2022-2023 e 2023-2024.

Il PQ annualmente fissa le date di avvio della rilevazione per il I e II semestre, sulla base dell'indicazione ANVUR che ciò deve avvenire tra i 2/3 e il termine della lezione del semestre (cfr. Linee guida ANVUR [per l'Accreditamento periodico](#) p. 24).

La rilevazione dell'opinione dei docenti, che veniva avviata nelle stesse date di quella degli studenti, è stata superata a partire dall'anno accademico 2022-2023. Tale rilevazione, come deliberato dal Senato Accademico in data 22/11/2022, è stata, infatti, sostituita in via sperimentale con una discussione nell'ambito di ciascun Consiglio di Corso in sede di analisi dei risultati del questionario studenti.

Il PQ nei giorni appena precedenti all'apertura invia le seguenti comunicazioni volte ad informare dell'avvio e a favorire la partecipazione:

1. avviso per gli studenti in Esse3 (pubblicazione da chiedere al Supporto Informatico);
2. mail ai rappresentanti degli studenti;
3. locandina da pubblicare nel totem;
4. trasmissione di una "Informativa" riguardante entrambe le rilevazioni a tutti i docenti dei Corsi di laurea e di laurea magistrale
5. avviso per i docenti nell'area riservata.

Il PQ facilita la soluzione di eventuali problematiche segnalate dagli studenti dopo l'apertura della rilevazione, che vengono inoltrate al Supporto Informatico per gli aspetti tecnici e alla segreteria Studenti per i problemi legati alla carriera dello studente.

L'elaborazione dei risultati è curata dal Servizio Programmazione, Qualità e Valutazione in collaborazione con il Supporto Informatico.

La pubblicazione e la comunicazione dei risultati è curata dal Servizio Programmazione, Qualità e Valutazione. Alcuni specifici quesiti relativi alla didattica a distanza sono stati rivolti ai soli studenti che accedono a tale modalità.

▪ Rilevazione a.a. 2022-2023:

La Rilevazione a.a. 2022/2023 per il primo semestre è stata avviata il 28/11/2022. A seguito della deliberazione del Senato Accademico in data 22/11/2022, non è stata avviata la rilevazione delle opinioni dei docenti.

Nel 2023, a partire dal 2/05/2023 è stata aperta la rilevazione per il II semestre dell'a.a. 2022-2023.

In data 7/11/2023 il Servizio Programmazione, Qualità e Valutazione ha trasmesso gli esiti della rilevazione alla CPDs e ad altri soggetti istituzionali.

▪ Rilevazione a.a. 2023-2024:

La Rilevazione a.a. 2023-2024 per il primo semestre è stata avviata il 29/11/2023, come stabilito dal PQ nella riunione del 9/11/2023, durante la quale sono state proposte alcune modifiche e integrazioni ai questionari approvate con successiva deliberazione del Senato Accademico n. 176/2023 del 29/11/2023.



c) Processi e documenti di AQ della Ricerca

Nel corso della riunione del PQ del 7 luglio 2023, il Coordinatore ha espresso soddisfazione perché entrambi i Dipartimenti hanno provveduto tempestivamente ad effettuare il monitoraggio della ricerca. I due documenti relativi al monitoraggio sono risultati abbastanza eterogenei nella forma. Ciò, tuttavia, è anche espressione del carattere di autonomia di ogni Dipartimento.

Per quanto riguarda le pubblicazioni relative al Dottorato, la Responsabile del Servizio, intervenuta in qualità di membro componente del PQ, ha fatto rilevare che sono state attivate procedure di abilitazione all'utilizzo di IRIS per tutti i dottorandi, anche per i cicli precedenti. Da quest'anno, è stato inoltre attivato l'inserimento automatizzato in EXQUIRE delle tesi di dottorato.

Nella successiva riunione del 13-14 luglio 2023, il Presidio ha approvato alcune proposte per la riformulazione del quadro G del surrogato Sua-rd.

d) Processi e documenti di AQ della Terza Missione

Il giorno 30 maggio 2023 si è svolta a Palazzo Gallenga l'iniziativa formativa dal titolo "La Terza Missione dell'Università per Stranieri di Perugia: tra impatto sociale e assicurazione della qualità", organizzata dall'UO Terza Missione e Job Placement in collaborazione con il PQ, che ha previsto interventi del Delegato Terza Missione e Impatto sociale, del Coordinatore del PQ e di rappresentanti di ANVUR, del Consiglio Direttivo di APEnet, e del Nucleo di Valutazione dell'Università per Stranieri di Perugia.

Nella riunione del PQ del 7 luglio 2023 il Coordinatore prof. Allegra ha evidenziato l'importanza del monitoraggio della Terza Missione all'interno dei processi di AQ, ricordando che in occasione della scorsa visita CEV, i documenti forniti avevano ancora un carattere provvisorio. Il Presidio aveva proposto già nel 2020 una bozza di scheda per il monitoraggio, di cui anche l'attuale delegato alla Terza Missione ha preso visione. Tale scheda dovrà essere riproposta in una versione aggiornata.

Nel corso della discussione, sono stati apprezzati gli sforzi del delegato e dell'UO Terza Missione e Job Placement per monitorare gli eventi e le attività di public engagement attraverso una scheda che, tuttavia, appare complessa da compilare. All'interno del flusso documentale, ricoprono un ruolo cruciale il servizio comunicazione e l'ufficio stampa, perché la promozione degli eventi deve avvenire anche attraverso questi.

e) Gestione dei flussi informativi tra gli attori del sistema di Assicurazione della Qualità

La gestione dei flussi informativi rappresenta un nodo cruciale essendo alla base del buon esito dei processi di AQ e, più in generale, delle interazioni tra gli attori dell'AQ.

I principali canali attraverso i quali, anche nel 2023, il PQ ha implementato la propria funzione di hub dei flussi informativi sono stati, in linea generale:

- l'attività di redazione e aggiornamento delle linee guida e indicazioni operative che, regolando la sequenza dei passaggi dei processi, indirettamente, ne hanno determinato anche i flussi informativi connessi;
- la tempestiva comunicazione a tutti i soggetti di volta in volta interessati dalle decisioni assunte dal PQ e l'invio di reminder relativi alle scadenze;
- l'invio di comunicazioni tramite la struttura amministrativa di supporto;
- l'invio, in collaborazione con le strutture amministrative competenti, di fonti documentali (materiali e dati) utili ai processi di AQ; principalmente: le fonti documentali utili alla CPDs per la redazione della Relazione annuale; i dati utili ai CdS per la compilazione dei quadri in scadenza a ottobre; la comunicazione e pubblicazione dei risultati delle rilevazioni dell'opinione studenti sulla qualità della didattica;
- l'interazione diretta del Coordinatore del PQ con gli attori dell'AQ di Ateneo;
- la pagina web del PQ, nella quale sono pubblicati tutti i documenti approvati e sono presenti apposite sezioni dedicate alle riunioni (o.d.g., verbali e allegati) e alle linee guida e indicazioni operative.

La gestione dei flussi informativi tra gli attori del sistema di AQ continua a essere un punto di attenzione che



necessita di un continuo miglioramento, anche alla luce degli esiti della visita di accreditamento da parte della CEV. Anche a tal fine, il giorno 10 novembre 2023, in modalità telematica tramite Microsoft Teams, si è svolta una riunione operativa convocata dal Coordinatore del Presidio della Qualità, prof. Antonio Allegra, al fine di condividere con gli attori dell'Assicurazione della Qualità (nel prosieguo "AQ") dell'Ateneo e dipartimentali il cronoprogramma delle principali tappe previste nel corso dell'anno accademico (*la versione del cronoprogramma aggiornata a maggio 2024 è allegata alla presente Relazione – Allegato 4*). Questa iniziativa assume carattere abituale, essendosi svolta, con tempistica simile, già nel corso del 2022.

f) il Presidio della Qualità e la Governance

Ai sensi dell'art. 21, comma 1 dello Statuto e dell'art. 5, comma 1 del proprio Regolamento di funzionamento, il PQ sovrintende allo svolgimento delle procedure di AQ, in attuazione degli indirizzi formulati dagli Organi di governo nelle Politiche della Qualità per la didattica, la ricerca e la terza missione e nel Piano Strategico di Ateneo. La presente Relazione costituisce un rendiconto ex-post dell'attività posta in essere nel 2023 dal PQ nell'espletamento delle proprie funzioni.

Il Piano Strategico di Ateneo 2022-2024 è stato approvato dal Senato Accademico con deliberazione n. 61/2022 del 29/04/2022 e dal Consiglio di Amministrazione con deliberazione n. 72/2022 del 27/05/2022.

Nello stesso anno, anche i Dipartimenti di Lingua, Letterature e Arti Italiane nel Mondo (LiLAIM) e di Scienze Umane e Sociali Internazionali (SUSI) avevano approvato i rispettivi piani triennali.

Nel 2023 la Direzione Generale, con il supporto del Servizio Programmazione, Qualità e Valutazione e del Servizio Segreteria del Rettore, ha provveduto ad effettuare tramite l'apposita procedura informatizzata SPRINT il monitoraggio intermedio per l'anno 2023 degli obiettivi del Piano Strategico, oltre a quelli del PIAO nel quale, tra l'altro, è confluito il Piano della Performance. Gli esiti sono stati sottoposti all'attenzione degli organi di Ateneo nel mese di settembre. Anche i Consigli di Dipartimento, nelle rispettive adunanze di settembre, hanno approvato i documenti di monitoraggio del piano triennale di Dipartimento.

L'interazione del Presidio della Qualità con la Governance, anche nel corso dell'anno 2023, si è principalmente sviluppata attraverso:

- l'invio di comunicazioni formali;
- l'interazione diretta e costante del Responsabile con il Rettore e il Direttore Generale e il raccordo tra le strutture amministrative di supporto;
- l'interazione del PQ con i delegati Rettorali, in particolare per la Didattica, la Terza Missione, i Servizi agli studenti e la Comunicazione;
- la trasmissione della Relazione sull'attività svolta – anno 2022 a Rettore, Direttore Generale e Servizio Organi Collegiali per l'inoltro ai componenti del Senato Accademico e del Consiglio di Amministrazione.

In data 4 ottobre 2023 i Coordinatori del Presidio e del Nucleo di Valutazione e i responsabili dei rispettivi uffici di supporto, oltre ai Presidenti delle Commissioni Paritetiche, hanno preso parte all'adunanza congiunta del Senato Accademico e del Consiglio di Amministrazione in cui si è discusso il seguente punto all'ordine del giorno: *"Avvio monitoraggio del Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo – dedicato a: - Analisi e discussione della relazione annuale del Nucleo di Valutazione 2022 (anno di riferimento 2021) - Indicatori ANVUR di Ateneo 2022 - Relazione annuale del Presidio della Qualità sull'attività svolta - anno 2022 - Relazione annuale 2022 della Commissione Paritetica docenti-studenti del Dipartimento LiLAIM - Relazione annuale 2022 della Commissione Paritetica docenti-studenti del Dipartimento SUSI"*.

All'esito della trattazione, il Senato Accademico e Consiglio di Amministrazione hanno preso atto delle seguenti ipotesi di miglioramento e di attenzione progettuale:

Struttura del sistema della Qualità

- Miglioramento della visibilità dei processi di AQ nella sezione del sito di Ateneo dedicata alla Qualità.
- Inclusione di una rappresentanza degli studenti nel Presidio della Qualità.
- Selezione di una unità di personale come esperto statistico per la produzione-elaborazione di dati e la gestione dei loro flussi.



Offerta formativa, servizi agli studenti e rappresentanza

- Aggiornamento dell'offerta formativa.
- Implementazione e promozione dei tutorati e dei servizi connessi.
- Miglioramento-integrazione della rilevazione delle opinioni degli studenti al fine di un'elaborazione disaggregata.
- Istituzione di una sezione di FAQ nel sito di Ateneo relativa ai servizi agli studenti.
- Individuazione di modalità strutturali di supporto amministrativo ai Corsi di Studio.

Preparazione alla visita CEV-ANVUR

- Costituzione di un gruppo di supporto dedicato alla prossima Visita CEV/ANVUR.
- Formazione dei docenti e del personale tecnico amministrativo su AVA3.

dando mandato al Direttore Generale, per ciascuna delle aree sopra elencate, di proporre azioni concrete e di curarne la realizzazione.

g) il Presidio della Qualità e il Nucleo di Valutazione

Il Nucleo di Valutazione dell'Ateneo è stato ricostituito con D.R. n. 144 del 13/04/2022 per il quadriennio 2022-2026.

In data 2 ottobre 2023 si è svolta una sessione di audizioni con il Nucleo di Valutazione che ha previsto, tra gli altri, l'incontro con il Coordinatore del Presidio e il Responsabile dell'UO Qualità. Più in generale, l'interazione del PQ verso il NdV si è sviluppata, come di consueto, attraverso l'invio di comunicazioni formali, con le quali si è data conoscenza dei processi in atto e sono stati trasmessi documenti utili all'attività valutativa del Nucleo, già richiamati nelle specifiche sezioni della presente Relazione. Come richiesto dal precedente NdV, sono state inoltrate al servizio di supporto per conoscenza le convocazioni delle riunioni del PQ.

Il PQ recepisce le indicazioni formulate dal Nucleo di Valutazione e ne tiene conto nella programmazione delle proprie attività, ai fini del miglioramento continuo del sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo. La Relazione annuale del Nucleo di Valutazione redatta nel 2023 è stata oggetto di analisi e riflessione da parte del Presidio della Qualità nella riunione del 9/11/2023.

h) ulteriori ambiti di azione

1. Aggiornamento della pagina web "Assicurazione della Qualità" nel sito istituzionale

All'interno della sezione del sito istituzionale di Ateneo dedicata all'Assicurazione della Qualità, le pagine denominate "Politiche della Qualità e documenti di programmazione strategica" e "Documenti di riferimento e normativa" riportano gli aggiornamenti, rispettivamente, ai documenti di riferimento interni dell'Ateneo (Piano strategico, Piani triennali dei Dipartimento) e le linee guida ANVUR emanate nel corso dell'anno 2023.

2. Analisi degli Indicatori ANVUR di Ateneo

Con nota rettorale prot. n. 13288 del 22/08/2023 è stato costituito il Gruppo di lavoro composto dal Coordinatore del PQ, dai rispettivi Delegati Rettorali per la Didattica, per Fundraising e Progettazione Europea e per il programma Erasmus e Mobilità Internazionale, dal Responsabile del Servizio Programmazione, Qualità e Valutazione, dal Responsabile dell'UO Qualità e da ulteriori unità di personale afferenti al Servizio Erasmus e al Servizio Didattica e Segreteria Studenti Corsi di Laurea. Il Gruppo di lavoro ha avuto l'incarico di analizzare la Scheda e redigere un commento agli Indicatori di Ateneo 2022 da sottoporre al Senato Accademico e al Consiglio di Amministrazione che lo hanno discusso nell'adunanza congiunta del 4/10/2023.



3. Ricognizione in merito alla vigenza e all'aggiornamento della normativa di Ateneo

In seguito alla riunione del PQ del 7 luglio 2023, con nota trasmessa tramite e-mail in data 12 luglio 2023, il Coordinatore ha segnalato al Rettore e al Direttore Generale l'esito di una prima ricognizione effettuata dal Presidio sullo status della normativa interna di Ateneo al fine di evidenziare gli atti più datati presenti nel sito istituzionale che potrebbero richiedere un aggiornamento ovvero ritenersi non più necessari.

Il Direttore Generale ha dato incarico al Responsabile dell'UO Qualità di effettuare ulteriori approfondimenti con gli uffici competenti per materia di predisporre gli atti istruttori sulla base dei quali il Senato Accademico nell'adunanza del 27 settembre 2023 e il Consiglio di Amministrazione nell'adunanza del 29 settembre 2023 hanno deliberato l'abrogazione di alcuni regolamenti e atti normativi, nonché preso atto che altri ancora vigenti risultano comunque datati e dovranno essere aggiornati.



3. Ambiti di miglioramento

Premesso che, in un'ottica di autovalutazione e di miglioramento continuo, tutti i processi, anche quelli che possono ormai dirsi consolidati, devono essere affrontati da tutti gli attori coinvolti, e in primis dal Presidio della Qualità stesso, con spirito critico e orientamento al miglioramento, ci sono ambiti che necessitano di una particolare riflessione e di conseguenti interventi migliorativi rispetto ai quali il PQ potrà orientare il proprio impegno futuro:

- anzitutto un'adeguata formazione, rispetto anche al nuovo assetto proposto da AVA3, nei riguardi in particolare del personale neoassunto;
- la gestione dei flussi informativi e dei processi comunicativi in generale;
- in relazione alla Ricerca sono state intraprese valide attività di AQ; emerge la necessità di migliorare e definire meglio ruoli e processi a livello di Ateneo e di Dipartimenti;
- in relazione alla Terza Missione sono state intraprese attività di AQ che vanno senz'altro maggiormente formalizzate creando un sistema di monitoraggio più puntuale.



4. Attività programmate per il 2024

Con DR n. 11 del 12 gennaio 2024 è stato nominato il Presidio della Qualità dell'Università per Stranieri di Perugia, per un triennio a decorrere dalla data dello stesso provvedimento, così composto:

- | | |
|---|---------------|
| • prof.ssa Stefania Tusini, professoressa associata SSD SPS/07 | Coordinatrice |
| • prof. Federico Giordano, professore associato SSD L-ART/06 | Componente |
| • prof.ssa Francesca Malagnini, professoressa associata SSD L-FIL-LET/12 | Componente |
| • prof. Valentino Santucci, professore associato SSD ING-INF/05 | Componente |
| • dott. Alessandro Campagnacci, unità di personale amministrativo responsabile dell'U.O. Qualità | Componente |
| • dott.ssa Cristina Mercuri, unità di personale amministrativo responsabile del Servizio Ricerca | Componente |
| • dott. Matteo Palombaro, unità di personale amministrativo responsabile del Servizio Bilancio e contabilità. | Componente |

Nelle prime riunioni del 26 gennaio 2024 e del 1° marzo 2024 il nuovo PQ ha aggiornato le linee guida per la compilazione della SUA-CdS e portato a termine l'esame dei Rapporti di Riesame Ciclico, avviato negli ultimi mesi del 2023, nonché delle modifiche ordinamentali ai Corsi DHI, MICO, SIS e RICS, monitorando l'iter di approvazione conclusosi entro il mese di marzo.

È stata avviata la revisione delle Linee Guida del Presidio della Qualità per l'Assicurazione della Qualità, da integrare alla luce di quanto previsto da AVA3 in merito alla valutazione dei corsi di dottorato di ricerca. A tale riguardo, sono in lavorazione anche le "Linee Guida per l'Assicurazione della Qualità dei Corsi di Dottorato di Ricerca" e le "Linee Guida per l'Assicurazione della Qualità dei Dipartimenti". Il PQ provvederà inoltre all'approvazione, in riferimento al Dottorato di Ricerca, del "Documento di analisi dei risultati relativi agli indicatori ANVUR" e all'adozione di apposite linee guida per i portatori di interesse.

In merito alla Terza Missione, sarà calendarizzata un'audizione con il delegato rettorale e l'ufficio di supporto per l'aggiornamento dei documenti di monitoraggio e l'attuazione degli strumenti di autovalutazione ivi previsti.

Ulteriori attività già programmate sono elencate nel cronoprogramma di cui all'Allegato 4.



Riunioni 2023 del Presidio della Qualità di Ateneo: ARGOMENTI ALL'O.D.G.

I verbali sono pubblicati nella pagina web del Presidio della Qualità – Sezione “Riunioni del PQ”. Link: <https://www.unistrapg.it/it/conoscere-l-ateneo/organismi-e-strutture/presidio-della-qualita/riunioni-del-presidio-della-qualita>

DATA	O.D.G.
9 gennaio 2023	<ol style="list-style-type: none">1. Verifica del Presidio della Qualità dell'Università per Stranieri di Perugia sulla documentazione relativa al Corso di laurea magistrale interateneo in “Management e cultura italiana del cibo” (classe LM-76)
27 gennaio 2023	<ol style="list-style-type: none">1. Comunicazioni2. Linee guida del Presidio della Qualità per la compilazione della SUA-CdS3. Revisione Linee guida PQ4. Indicazioni operative e scadenze per la redazione dei RCR, delle proposte di modifica di ordinamento e dei documenti di progettazione per nuove istituzioni5. Varie ed eventuali
27-28 febbraio 2023	<ol style="list-style-type: none">1. Comunicazioni2. Approvazione Linee guida PQ3. Approvazione Linee guida SUA-CDS4. Approvazione Indicazioni operative e scadenze per la redazione dei RCR, delle proposte di modifica di ordinamento e dei documenti di progettazione per nuove istituzioni5. Deliberazione in merito al Riesame da parte dei CdS6. Varie ed eventuali
21-22 marzo 2023	<ol style="list-style-type: none">1. Comunicazioni2. Approvazione Linee Guida SUA-CDS3. Approvazione nuovo format e cronoprogramma Schede degli insegnamenti4. Varie ed eventuali
17-18 maggio 2023	<ol style="list-style-type: none">1. Comunicazioni2. Approvazione Relazione del Presidio della Qualità3. Verifica SUA-CDS4. Varie ed eventuali
7 luglio 2023	<ol style="list-style-type: none">1. Comunicazioni2. Relazione annuale del Nucleo di Valutazione – Sezione 5 Rilevazione opinione studenti3. Monitoraggio ricerca dipartimentale: schede sostitutive sua-rd4. Documenti monitoraggio TM5. Indicazioni operative e scadenze per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)6. Monitoraggio sullo stato di avanzamento degli obiettivi / azioni di miglioramento programmate dai CdS nel Rapporto di Riesame Ciclico 2019 – Monitoraggio corso MICO7. Status documentazione di ateneo8. Varie ed eventuali



13-14 luglio 2023	<ol style="list-style-type: none">1. Comunicazioni2. Indicazioni operative e scadenze per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)3. Proposta per riformulazione Quadro G scheda sostitutiva Sua-RD, e altre eventuali modifiche alla scheda4. Proposta per monitoraggio Dipartimenti5. Varie ed eventuali
6 ottobre 2023	<ol style="list-style-type: none">1. Comunicazioni2. Linee guida per la redazione della Relazione annuale della Commissione paritetica docenti-studenti3. Monitoraggio sullo stato di avanzamento degli obiettivi / azioni di miglioramento programmati dai CdS nel Rapporto di Riesame Ciclico 20194. Approvazione Indicazioni operative e scadenze per la redazione dei RCR, delle proposte di modifica di ordinamento e dei documenti di progettazione per nuove istituzioni5. Varie ed eventuali
9 novembre 2023	<ol style="list-style-type: none">1. Comunicazioni2. Esame della relazione del NDV3. Indicazioni operative e scadenze per la redazione dei RCR, delle proposte di modifica di ordinamento e dei documenti di progettazione per nuove istituzioni4. Modifiche e data di apertura Questionari di rilevazione5. Varie ed eventuali
21-22 dicembre 2023	<ol style="list-style-type: none">1. Comunicazioni2. Parere su documenti di riesame3. Varie ed eventuali



Riunioni 2023 del Presidio della Qualità di Ateneo: PRESENZE

	9/01	27/01	27-28/02	21-22/03	17-18/05	7/07	13-14/07	6/10	9/11	21-22/12
ALLEGRA Antonio	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P
BISCARINI Chiara	P	P	P	P	A	P	P	P	P	P
MALAGNINI Francesca	P	P	P	P	P	P	P	AG	P	P
TUSINI Stefania	P	AG	P	P	A	P	P	P	P	P
CAMPAGNACCI Alessandro	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P
TRICOLI Paola	P	AG	P	P	P	P	P	P	P	P
ZITO Germana	P	p	P	P	P	AG	P	AG	P	AG
P= presente A=assente AG=assente giustificato										

Attività del PQ: processi di AQ della Didattica, della Ricerca e della Terza Missione 2023

	gen-23	feb-23	mar-23	apr-23	mag-23	giu-23	lug-23	ago-23	set-23	ott-23	nov-23	dic-23
Linee Guida del Presidio della Qualità		Revisione										
SUA-CdS a.a. 2023-2024			Linee guida		Verifica SUA-CdS							
Schede degli insegnamenti a.a. 2023-2024			Nuovo format e cronoprogramma									
Riesame ciclico: MONITORAGGIO				Indicazioni operative e scadenze per la redazione dei rapporti di riesame ciclico, delle proposte di modifica di ordinamento e dei documenti di progettazione per nuove istituzioni - approvazione						Monitoraggio sullo stato di avanzamento degli obiettivi e azioni di miglioramento programmati dai CdS nel Rapporto di Riesame Ciclico 2019		
Modifiche ordinamento												
Relazione annuale CPds 2022										Linee guida	Esame Relazioni 2022	
Relazione annuale del NdV 2022							Analisi sezione 5 – Rilevazione opinione studenti				Esame Relazione 2022	
Monitoraggio annuale dei CdS							Indicazioni operative e scadenze per la compilazione della SMA					
ROS a.a. 2022-2023					Apertura rilevazione II semestre						Risultati Ateneo e CdS resi disponibili a CPds	

ROS a.a. 2023-2024											Apertura rilevazione I semestre	
MONITORAGGIO RICERCA							Documento di monitoraggio della ricerca approvato dal Consiglio di Dipartimento: esame Proposta riformulazione Quadro G SUA_RD					
TERZA MISSIONE							Discussione su aggiornamento documenti di monitoraggio					
Relazione attività svolta - anno 2022					Approvazione Relazione PQ							

Calendario a.a. 2023/2024 (aggiornato a maggio 2024)

Mese	Ottobre	Novembre	Dicembre	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre
Attività del PQ da realizzare nel corso del mese	Revisione ROS - Documenti di monitoraggio TM - Indicazioni operative e scadenze per la redazione dei rapporti di riesame ciclico, delle proposte di modifica di ordinamento e dei documenti di progettazione per nuove istituzioni	Esame delle relazioni del NDV e della CPDS.	Revisione e approvazione dei documenti di riesame	Revisione e approvazione linee guida SUA-CdS	Revisione e approvazione delle modifiche ordinamentali Indicazioni per rilascio questionari aggiuntivi studenti Monitoraggio discussione sostitutiva dei questionari docenti	Avvio predisposizione Linee Guida AQ Dottorati		Revisione linee guida PQ Relazione annuale da inviare agli Organi di governo di Ateneo e al NdV	Verifica quadri SUA-CdS approvati dai CdC Discussione relazione NdV, I parte	Verifica a campione delle schede degli insegnamenti Indicazioni operative per la SMA e questionario di autovalutazione	Invio ai CdS di indicazioni e dati per la compilazione e della SUA-CdS - quadri in scadenza a settembre	Approvazione linee guida per la redazione della relazione annuale CPDs Attività di formazione su AVA3
Attività di altri attori dell'AQ da realizzare nel corso del mese	CdS: Presentazione e della SMA al Consiglio di Dipartimento - NdV Relazione annuale	CPDS: Relazione (e sua trasmissione e al PQ) Ateneo: Documento Politiche per la Qualità - Incontro con ANVUR su AVA3	CPDS: presentazione al Dipartimento della relazione e sua trasmissione ai CdC, PQ, NdV, SA e banca dati ministeriale	Dipartimenti Monitoraggio ricerca dipartimentale e TM		Dipartimenti deliberazione offerta formativa prossimo a.a. Ateneo (Senato e CdA): Presa d'atto riesame CdS e approvazione modifiche ordinamentali	NdV: Relazione annuale - parte I (ROS)	CdS: Scadenza interna per l'approvazione e della SUA-CdS (10 maggio - la scadenza viene stabilita nelle apposite linee guida)	CdS: SUA-CdS approvare prima del 15 giugno (scadenza ministeriale)		Ateneo: Gruppo di Lavoro per Commento indicatori di Ateneo	CdS: SMA (e Questionario di autovalutazione)

Altre scadenze e date rilevanti	Sono resi disponibili i risultati delle rilevazioni questionari dell'a.a. precedente per Ateneo e CdS	Avvio rilevazioni I semestre	Scadenza caricamento in SUA-CDS della SMA Scadenza caricamento in SUA-CDS della Relazione CPds	Scadenza SUA-CdS nuova istituzione (quadri RAD) - Dati parziali ROS (primo semestre)	Scadenza SUA-CdS nuova istituzione (completamento) 19 febbraio - quadri RAD	Scadenza SUA-CdS modifiche ordinamento 28 marzo - quadri RAD	Risultati delle rilevazioni studenti dell'a.a. precedente per singoli insegnamenti Avvio rilevazioni II semestre		Scadenza SUA-CdS corsi già attivi Scadenza SUA-CdS modifiche ordinamento, parte informativa 15 giugno Dati parziali ROS (secondo semestre)	Pubblicazione degli indicatori ANVUR di Ateneo annuali (metà luglio)		Scadenza SUA-CdS corsi già attivi: quadri B6/B7/C1/C2/C3 15 settembre
Emanazione documenti e linee guida (nazionali)	Circolare MUR su indicazioni operative offerta formativa a.a. successivo e decreto direttoriale scadenze SUA-CDS (generalment e fine ottobre)	Guida CUN scrittura ordinamenti didattici a.a. successivo				Pubblicazione delle Linee guida ANVUR per la relazione annuale dei NdV						